

# 防控疫情“不见面” 用电业务“线上办”

本报讯(记者 梁丹)国网山西省电力公司4月8日发布通知,为减少不必要出行,减少人员聚集,疫情防控期间,“网上国网”App将保障用户足不出户交电费。

家里突然没电怎么办?最近电量消耗异常,具体用电情况去哪查?办理更名、过户业务必须去营业厅吗?国网山西省电力公司表示,“网上国网”App是国家电网的官方线上入口,居民用户只需在手机上简单操作,就可以轻松完成办电申请、电费交纳、查看电费电量、办理更名/过户、故障报修等用电业务。如在线交费,居民用户在App首页点击“去交费”按钮,可以为已绑定户号交费,也可以添加交费户号,无需绑定直接交电费。如电量电费查询,在App首页“住宅”选项点击“电量电费”功能,可以查询近三年月度电量电费和近30天日用电量。如线上办电,在App首页“更多”选项点击“办电”,就可通过此模块办理更名/过户、暂停/减容、新装、电能表校验等业务,还能在线查询业务办理进度。

对于工商业用户,“网上国网”App的能效账单、用能分析等功能,也可助一臂之力。“代理购电服务”可为电网企业代理购电的用户提供电价发布、行业资讯、电费账单、在线客服等业务。“能效账单”功能通过海量的用能数据分析,及时为企业发现用能中存在的问题,并给出专业的优化建议,帮助企业节约用电成本。“用能分析”功能通过可视化图形,帮助企业了解用能情况,有效降低非必要电费支出。



## 这些感动人心的“社区力量”

本报讯(记者 侯慧琴)“刚做完手术的小贾听说有防控任务,不顾劝阻第一时间返岗。”“已发放完检测试剂的同事听到独居老人不会自检,又跑上楼去帮忙。”“70岁的葛大爷是老住户,第一时间报名当志愿者。”连日来,迎泽区多个社区传来各种让人感动的故事,他们共同组成了抗疫线上的“社区力量”。

“书记,我看见群里发的通知了,大家肯定忙不过来,我现在就返岗,去支援你们!”4月6日下午,看到工作群开展全员新冠病毒抗原筛查的通知,老军营街道劲松社区青年党员贾梦楠第一时间联系党委书记。贾梦楠刚做完手术,还在病假中,不顾劝阻,一个小时后她主动返岗。

劲松社区共有10个居民院落,常住居民7964人。听到筛查消息后,迎泽区委统战部和执法局的党员干部、太原市第三十七中和滨河小学的教师、物

业公司的员工、社区党员、热心居民……几十名志愿者不约而同地来到社区报到。几天来,大家共同努力,该社区顺利完成筛查任务。

郝庄镇朝阳二社区老人多,志愿者相对缺乏。看到缺人手,一名网格员的妈妈默默加入志愿工作。70岁的葛玉平大爷晚上安顿好身体残疾的老伴后,发挥熟悉居民的优势,开始帮社区做宣传和沟通工作。

4月6日到7日,柳巷街道海西社区工作人员梁锐一直忙着为居民发放检测试剂,楼上楼下跑了十几个小时,穿着防护服的她已身体瘫软。但听说柳南6号楼有位高龄独居老人不会自检后,她又跑上了楼。

“来自四面八方的‘社区力量’汇聚成抗疫的强大力量,更让我们充满干劲!”迎泽街道南内环街四社区主任胡静说。

## 丈夫跟着妻子“走” 疫情防控“手挽手”

妻子是社区干部,疫情防控奋战在基层。丈夫身处防范区,干脆跟着妻子当起了志愿者。在平阳路街道滨东社区的核酸检测点,数对夫妻携手奋战在疫情防控一线,成为最美“夫妻档”。

4月3日,返岗电话打破了清明假期的宁静。社区党支部委员樊晓妍接到紧急电话,在返岗途中又遇到严重堵车,面对没有交通工具的窘境,她步行1个多小时,回到岗位,投入工作。疫情来势凶猛,人员物资缺乏,樊晓妍的爱人主动请战,跟着妻子的步伐,加入了志愿者队伍,承担起领取物资、搬运物资、向各个核酸检测点分配物资的任务。夫妻二人坚守岗位职责,将2岁的女儿托付给父母照看。一连数天,夫妇二人互相鼓励,坚持着,奉献着。

社区干部肖慧和爱人李瑞强是大家公认的模样

夫妻,大家亲切地称李瑞强为“老李哥”。疫情防控工作开始,“老李哥”跟着妻子,加入志愿者队伍,负责核酸检测点发动居民、维持秩序、引导居民登记信息等。“同志,我家孩子一会儿要上网课,请问有绿色通道吗?”“同志,我已登记过信息,但是忘记带身份证有没有影响?”忙忙碌碌的李瑞强,一边提醒居民拉开距离排队,一边耐心解答居民们的疑问。尽管与妻子在同一“战壕”,但少有交流,彼此心照不宣,一起发力,共盼疫情快过去。

滨东社区党支部书记史祥介绍,从4月3日社区从第一轮核酸检测开始,社区干部中的“夫妻组合”已出现了好几对,尤其是这些“丈夫们”,平时是普通居民,但面对疫情,他们舍小家为大家,跟着爱人一起奉献,让人感动。

记者 周利芳 通讯员 王舒

核酸采样点

## 那一抹“白”成为一道亮丽的风景线

本报讯(记者 郝晓炜 通讯员 殷晔)疫情就是命令。连日来,市妇幼保健院百余位医务工作者化身“大白”,深入小店区和晋源区开展大规模核酸检测筛查工作,4月3日至9日完成20余万人次的核酸采集任务。在一个个核酸采样点,那一抹“白”成为一道亮丽的风景线。大疫当前,“大白”们逆风前行,展现了白衣天使冲锋在前、无私奉献的风采。

“这两天确实很忙、很累,但能参与这次大规模核酸检测工作,也很骄傲。”麻醉科护士李强秒变“大白”,深入抗疫一线开展核酸检测采样工作。“全副武装,连续工作10个小时后,手、脚都麻了,而且头晕目眩的。”李强坦言,大疫当前,身为医务工作者,冲锋在前是职责所在。每当听到群众说一声“谢谢”,就会感到欣慰,辛苦也值得。

儿内科护士贾丽的孩子不到1岁,尚在哺乳期。但接到医院指令后,她义无反顾地化身“大白”,日夜坚守在核酸检测一线。一轮又一轮地采集咽拭子样本,汗水一滴一滴地浸透防护服,贾丽用实际行动最大限度地隔离传染源,尽最大努力保护着更多人的健康和安全。

爱人被隔离在工作单位,产科护士孔宪雅又接到了核酸检测任务,只得将三岁半的女儿交给年迈的父母帮忙照顾。在核酸检测现场,孔宪雅被包裹在厚重的防护服里,连续工作十多个小时,脸上布满勒痕,写满疲惫,但她内心却坚定着一个信念,齐心协力、共克时艰,奋战抗疫一线、守护百姓健康。

国网山西电力提示:

## 认准官方渠道 谨防电费诈骗

本报讯(记者 梁丹)国网山西省电力公司4月8日提示,当前正值全民抗疫的关键时期,却有不法分子利用疫情实施诈骗,借机敛财。用户在积极配合疫情防控的同时,一定要对四种电费诈骗套路提高警惕。

套路一:代交电费。利用各种理由,诱导、欺骗用户在“网上国网”App上为陌生人交电费,牟取私利,构成诈骗。国网山西省电力公司提示,使用“网上国网”App线上交费时,不帮陌生人户号,切记不为陌生人代交。

套路二:冒充客服。假冒国家电网客服人员、抄表人员或者客户好友拨打电话,以欠电费将采取停电措施,帮忙代交电费等理由,要求客户转账、汇款。国网山西省电力公司

提醒,一定要核实对方身份,不向不确定身份的人转账汇款,也不要将身份证、银行卡账号、密码和验证码告诉陌生人。

套路三:伪造“催缴单”。通过张贴带二维码的假冒电费“催缴单”,让用户扫码进行快捷交费,从而实现诈骗犯罪。国网山西省电力公司提示,不要随意扫描别人的二维码或点开陌生人发来的链接,一定要养成先核实后支付的习惯。

套路四:“优惠”陷阱。不法分子在第三方平台发布力度较大的交纳电费优惠活动信息,或以刷排名、刷信誉为由让受害者赚取电费。用户一定要通过官方渠道或平台交纳电费。

## 不动产登记 暂停双休日服务

本报讯(记者 贺娟芳)由于当前疫情防控形势严峻,从4月9日开始,市不动产登记中心暂停“周末不打烊”服务。

为从严从紧全面落实各项防控措施和要求,保证办事群众身体健康,市政务服务中心从4月9日起,暂停开展“周末不打烊”服务,恢复

时间另行通知。我市鼓励企业和办事群众选择预约办、网上办、掌上办、邮寄办,最大限度减少人员流动和聚集,降低交叉感染风险。企业和办事群众可通过登录“山西省政务服务网(太原市)”,分类查询所需办理事项服务指南,申请网上咨询和在线审批服务。

## 市消协呼吁： 对哄抬物价说“不”

本报讯(记者 霍铮 李晓琳)为维护生活必需品及防疫物资的市场价格,营造良好消费环境,市消协呼吁广大消费者对不法商家借疫情哄抬物价行为说“不”,并通过多种渠道积极提供线索,保护自身合法权益,助力疫情防控。

疫情当前,我市积极采取措施,全力组织货源,增加储备供应,确保市场生活物资供应充裕、不断档、不脱销。但据消费者反映,仍有一些不法商家借疫情之机,哄抬商品价格,牟取不当利益。连日来,市场监管部门重拳出击,严查哄抬物

价、囤货居奇等违法行为。

为保护消费者合法权益,助力疫情防控,市消协将对涉疫期间哄抬物价行为开展重点社会监督,呼吁广大消费者通过“12315”电话和微信端,市消协官网、微信公众号、官方微博、邮件、抖音和视频号等渠道,积极提供不法商家借疫情卖高价的线索。市消协将及时调查核实,通过公开批评、支持消费者索赔、移送相关部门处罚等严惩不法商家。

在此,市消协也倡议我市相关经营者和行业组织,自觉维护市场秩序,做好民生保障与供应。

## 民警查控疫情 揪出3名窃贼

本报讯(记者 杨沫 通讯员 杨宇雨)在疫情防控卡口查控工作中,公安民警在做好疫情防控工作的同时,还得抓牢社会治安防范。4月4日,古交市公安局民警依托卡口查控,成功抓获3名盗窃嫌疑人。

4月4日15时许,一辆银灰色的小轿车驶入常安派出所辖区东塔村防疫卡口。民警查验时发现,车上3名人员神色慌张,随后,在其后备箱发现了零

散的10余条各类香烟和现金2000余元。民警询问香烟和现金的来历,车上人员支支吾吾答不上来。这一异常现象,立即引起了民警的警觉,于是将车上人员带到检查站。后经进一步审查,贺某、张某、杜某交代了他们在万柏林区小井峪街盗窃临街店铺的犯罪事实。

目前,该案已移交公安万柏林分局,案件正在进一步侦办中。

## 执法人员检查三家药店

本报讯(记者 张勇)日前,迎泽区市场监管局执法人员日前对同仁堂双西店、万民煤化所店、国大双西二店3家零售药店进行了专项检查。

在检查中,执法人员重点查看了这3家药店所销售的新冠病毒抗原检测试剂盒、一次性采样器的合格证明文件、进货销售记录,以及说明书等。执法人员强调,只有具备合格证明文件,新冠病毒抗原

检测试剂盒才能销售。进货查验和销售记录则要求药店记录要真实、完整、可追溯。查看说明书,检查药店的储存条件是否符合说明书的标示要求,以及说明书是否载明消费者个人自行使用说明等。

对检查中所发现销售记录中未体现购买者名称、地址、联系方式的情况,执法人员当即要求立即整改,建立完整的销售记录。