

# 为了让隔离人员没有后顾之忧……

“一至六楼已到消杀时间,不要留死角”“五楼有位女士情绪波动较大,一定要做好心理辅导”“晚上要增加5份素食,登记好每个人想吃的饭菜”……4月10日下午,万柏林区和平北路某隔离酒店里,驻酒店下沉干部、万柏林区和平街道武装部长陈鹏正有条不紊地协调指挥隔离点的各项工作。

## “事虽繁琐,容不得半点马虎和差错”

“4月5日,接到疫情防控指挥部通知后,我简单收拾一下衣物便来到隔离酒店报到。”陈鹏说,他主要的任务就是与指挥部、转运组和酒店管理层对接,接收防疫物资,为工作人员分工。隔离点里的工作千头万绪,不能有一点漏洞,所有工作人员都要24小时待命,随时准备处理突发情况。

从人员转运到健康监测,从环境消杀到垃圾处理,从送餐保障到人文关怀,万柏林区各隔离酒店的工作小组都坚持把工作干到前面,严格工作流程和各项规范,不折不扣落实闭环管理等要求,保证了隔离酒店安全有序运行。“虽然每天的工作都很

繁琐,更要直面未知风险,但我们觉得这些很值得。”

与陈鹏一样,杨红梅接到通知后,第一时间来到隔离酒店报到。6日凌晨1点,万柏林区幸福里小区67名集中隔离人员被转运到她所负责的隔离酒店。

组织核酸检测、发放保障物资、安排消杀登记、录入人员信息……杨红梅与同事们忙完一系列工作,已经是凌晨4点。“这是我们的工作常态。”杨红梅说,繁杂琐碎的工作容不得一点马虎和差错,他们只得做得井井有条,严谨周密,才能保证隔离人员与个人的安全。

## “既要做好‘硬隔离’,也得做好‘软服务’”

防护服、护目镜、N95口罩、鞋套、手套、隔离面罩……从5日来到隔离酒店,万柏林区城管局执法队队员石岩就没有离开半步,他已十分熟悉这套“全副武装”的穿戴流程。

刚进入集中隔离酒店时,石岩就为每个留观隔离人员发放了《万柏林区致隔离人员的一封信》,信中他附上了自己的姓名和联系电话,留观隔离人员有问题,可以向他直接咨询。就这样,石岩的电话这段时间成了一座“解忧热线”,留观隔离人员遇到问题都会向他求助。

“有的隔离人员最初不了解防控要求,情绪焦

虑,我们就每天和他们谈心,为他们解读相关防控政策、传达积极信息,帮助他们放松心情。”石岩说,“既要做好‘硬隔离’,也得做好‘软服务’。”

为了让隔离人员吃得放心、心情舒畅,没有后顾之忧,万柏林区高度关注隔离人员餐饮健康和饭菜质量,定期检查食堂环境、流程、原料、消杀、留样等工作,及时协调酒店改善伙食,确保餐食安全可口。同时,做好隔离人员的健康监测、心理疏导等工作,及时了解被隔离人员的思想动态,做好心理疏导,鼓励隔离人员放下包袱、坚定信心,确保他们平稳安全度过医学隔离观察期。

## “解封后,一定要让我们看看你的模样”

相较于刚入住隔离酒店时的紧张气氛,这两天隔离人员和负责后勤保障的工作人员已打成一片,成为朋友。微信群里,隔离酒店的工作人员也被大家亲切地称为“大白”。

“‘大白哥哥’,能不能给我打印几张试卷,老师刚布置了作业”“‘大白兄弟’,我的降压药吃完了,能不能帮忙买一瓶”……石岩和隔离酒店经理张晨将大家的需求一一记录。

“等咱们隔离期满后,一起给‘大白’送面锦旗吧,到时候再合个影,大家想想写点儿什么好呢?”隔离居民李先生的一条信息让微信群瞬间热闹起来。“疫情防控忠职守,热情服

务暖人心”“疫情无情人间有情,不是亲人胜似亲人”“眉眼虽然看不见,身影帅得没有边”……大家你一言我一语地商量着。

“最重要的事是,到时候一定要让我们看看‘大白’的模样。”隔离居民郭宏说,“这几天的相处,让我们感受到的是家人般的温暖和服务。”

隔离不隔爱,静待花开时。在万柏林区集中隔离酒店,一个个温情故事还在上演,下沉一线的机关党员干部和工作人员默默坚守,舍小家为大家,用敢于担当、甘于奉献的工作态度,筑起了一道道安全防线。

记者 徐方伟  
通讯员 张岱俊

## 一场特殊的生日会

“虽然没有家人的陪伴,也不能回家吃饭,但这个生日特别有意义,让我们终生难忘。我们要把大家的祝福化作力量,出色完成转运任务……”4月10日晚,太原公交三公司疫情防控保障队的4名队员,在休息点度过了难忘的生日。

4月3日以来,太原公交三公司按照安排部署,抽调14名党员和星级驾驶员组成了应急保障车队。4月10日是他们值守的第8天,细心的一车队长李刚和党支部书记赵学让,发现队员李大伟、刘旺、王浩、闫强都在本月过生日。考虑他们正忙碌在疫情防控一线,无法和家人一起庆祝生日,车队党支部便决定为他们策划一个小小的“生日会”。

10日晚上10时许,在应急保障休息点,一场特殊的生日会悄然开始

了。“目前处于特殊时期,我们没有办法准备鲜花和礼物,只能利用休息间隙,送上一块小小的蛋糕和一份真挚的祝福。祝你们生日快乐!”李刚说。

这是一个没有礼物、没有蜡烛的生日;这是一个远离亲朋、没有拥抱的生日;这是一个无法欢聚、没有举杯的生日……这个生日只有一个小小的生日蛋糕和同事的祝福,却大大缓解了紧张的工作压力,让大家感受到了集体的温暖,激励着现场队员们在防疫一线继续坚守。

大家围在一起共唱生日歌,开心的笑容赶走了疲惫。吃蛋糕前,4名“生日会主角”许下了生日愿望,大家都不约而同希望疫情早日结束,生活恢复如常。

记者 袁剑锋  
通讯员 李霞飞 文/摄



图为公交职工集体过特殊生日。

## 抗疫路上的最美邂逅

在运送医护人员的途中,太原公交电车分公司四车队驾驶员辛世杰发现了一个熟悉的背影,正是新婚妻子,妻子恰巧也看到了他。为了不让对方分心,两人都没有打招呼。4月10日,一名同事不经意听到这件事后,这场抗疫路上的最美邂逅很快就传播开了。

4月3日,得知要成立公交应急保障车队后,辛世杰第一时间向车队党支部递交了请战书,成为了一名保运司机。但他不知道的是,在太钢总医院神经内科工作的妻子,也递交了一封抗疫请战书。

4月5日,辛世杰护送医护人员前往许东社区开展核酸检测。在人群中,他看到了一个熟悉的背影,夫妻两人不期而遇了。妻子也看到了他,但为了不影响对方的工作,两人并没有打招呼。

上午9时,辛世杰送完所有医护人员后,一直将手机紧紧攥在手中,几次输入了妻子的手机号码,却始终没有拨打。经过两天的抗疫工作,他深知医护人员的辛苦。面对未知的危险和高强度的检测工作,他担心妻子分心。考虑再三后,他给妻子发了一条微信。

直到次日凌晨3时,辛世杰完成医护人员的转运工作,刚返回酒店,才收到了妻子的回复,随即拨通了电话。电话中,妻子不断叮嘱辛世杰要做好个人防护,不要抽烟,尽量少用手机,全心全意开好车,做好自己的防疫工作。

四车队相关负责人表示,过了好几天,大家才知道这个故事,深受感动。两人不仅是夫妻,还是共同抗击疫情的战友,他们是彼此最坚强的后盾,用同心抗疫诠释着责任与担当,用“小家”换来了“大爱”。

记者 袁剑锋  
通讯员 史海萍

## 一家三口共同助力

## 北大博士抗疫一线当“大白”

本报讯(记者 侯慧琴)妈妈在小店区忙于防控流调工作,爸爸配合社区抗疫,就读北京大学的博士女儿也化身“大白”,忙碌在核酸采集现场。4月11日,刘泓君一家三口冲上防疫一线的故事在社区传为美谈。

4月11日清晨5时,刘泓君赶到迎泽街道解南一社区集合。换上防护服,她化身“大白”,与来自山医大一院的医务工作者值守核酸采集点。考虑到老人和孩子体质较弱,为避免交叉感染,社区组织老人和孩子首批采样。“嗖,看飞机飞到了嘴巴里……”医务人员经验丰富,面对孩子游刃有余,也减轻了刘泓君首次担当信息采集员的心理压力。很快,她就对工作得心应手,熟练地接待居民、录入信息。

捂在密不透气的防护服里,头和手腕勒得生疼,防护面罩里的哈气模糊了视线……但沉浸在工作中的刘泓君压根顾不上休息。到中午时分,她已先后接待了180余位居民,采集点的工作顺利完成。

脱下防护服,摘下手套,双手泡得发白。“我这才几个小时呀,那些医务人员经常一工作就是一天,那才是真辛苦!”刘泓君在北京大学读博士,4月2日,趁清明假

期,她返回太原。没想到,正赶上我市发生疫情。疫情出现后,在省疾控中心上班的妈妈更加忙碌,这几天又赶往小店区做流调。爸爸则配合社区做物资协调,前几日发放抗原筛查试剂,他忙碌在一线。

父母的付出都被刘泓君看在眼里,由于她从北京返回,健康码为黄码,所以一时无法出门。等到一解除隔离,她立刻向社区报名,参加了此次志愿服务。“通过这次服务,看到了咱们党委和政府的有力作为,和社区的积极组织以及居民的配合,非常感动,很荣幸能成为一名志愿者!”刘泓君说。

外地司机因疫情被困

上,长时间停着一辆卡车,车上有3个人。上前询问情况,3人介绍,4月2日他们驾车到小店区送货,4月3日返程途中,因疫情防控被隔离在此,车上生活物资基本消耗完毕,他们非常着急,正四处拨打求助电话。

此事引起了杜家寨社区的重视,立即着手解决。在进行核酸检测和身份、行程

详细调查后,社区干部带领他们将车停在附近的一处停车场,又将3个人安排到附近一处能烧水做饭有厕所的住所,还给他们送来生活必需品,足以保证几天使用。社区干部还表示,有任何需要,随时联系,并要求他们随后要配合进行后续核酸检测。此举让车上3个人非常感动,连声致谢。

## 吃住都在车上 社区急伸援手

本报讯(记者 韩睿 通讯员 苗永亮)4月2日晚,3名外地司机驾车进入小店区。4月3日因疫情管控,他们被困返程途中,吃住均在车上。杜家寨社区干部了解情况后及时援手,提供帮助,解决了他们的困难。

4月5日,杜家寨社区网格员和志愿者在防疫排查时发现,在辖区一条封闭道路