

一名网格员的全情付出

“都说我们医护人员辛苦,但我看,疫情防控中,社区网格员的付出少有人知,更让人感动!”4月11日,目睹一名网格员的全情付出,山西省商业供销职工医院的医护人员翟群非常感动,当晚给社区主任发来一段微信,表达内心的触动。

4月11日,根据迎泽区卫体局的安排,翟群负责人户采集核酸,与她搭档的是文庙街道五一东街社区的网格员王怡。见到王怡时,两人都已穿好防护服,成为“大白”。来不及相互介绍,她们就开始了一天的工作。

五一东街社区老旧小区多,人员居住分散,采集的难度比预想得更大。上楼、下楼,仔细分类统计小区人员,不厌其烦地接打咨询电话,挨家挨户采集信息……从平房到楼房,王怡没有任何怨言。

让翟群吃惊的是,王怡深受群众欢迎,见到群众不是叫“阿姨”,就是喊“奶奶”。她继而得知,从4月10日接到全员核酸检测任务开始,到11日,王怡仅仅休息了两个半小时,连早饭都还没来得及吃。直至当天下午一点半,穿着湿透的

防护服,王怡仍滴水未进。出于医务工作者的角度,翟群对王怡的身体状况开始担心。

“铃……”此时,电话响起,这回是王怡的女儿。原来,王怡的爱人在外地工作,9岁的女儿独自在家,午饭还没着落。孩子一个人在家,吃饭问题怎么解决?王怡轻描淡写地回答:“我临走时,给闺女买了方便面和太谷饼,已经教会她怎么泡了。”同为母亲,听到王怡的话,翟群瞬间很心疼——哪有母亲不担心自己孩子的。王怡说,其实也不放心

孩子一个人在家,但实在没办法,这几天疫情防控工作太忙了,有时凌晨两点回到家,孩子还在等,说一个人害怕,不敢睡觉。

听完王怡的话,翟群瞬间泪目。在疫情防控的当下,王怡把守护居民生命安全的重要责任放在了首位,忍痛放弃了陪伴孩子的亲子时光。在这场没有硝烟的战场上,有许许多多像王怡一样的网格员,他们正朝着同一个方向前行,齐心协力,争取早日战胜疫情。

记者 侯慧琴 通讯员 宋婷



4月12日,万柏林区前北屯社区,居民有序进行核酸采样。

当日,万柏林区开展第二轮全员核酸采样,居民在社区工作人员和志愿者的引导下,分时段有序前往就近采样点进行采样。

记者 邓寅明 摄

核酸检测为八旬老人开“绿色通道”

本报讯(记者 侯慧琴)“知道大家排队已经有一段时间了,但现在天气不太好,咱们先让这位老人家做,感谢大家的理解……”4月11日下午6点,在柳巷街道海西社区第二核酸采集点,社区为八旬老人开通“绿色通道”,居民理解配合,老人的家人非常感动。

当天下午,文瀛公园西门,一位中年人推着轮椅排在队伍最后面,轮椅上是一位八旬老人。当

时接近傍晚,气温开始走低,还刮起了风,海西社区主任杜红燕在现场查验“两码”时发现了老人,立即将老人送到“绿色通道”。

她向居民解释说:“各位街坊邻居,知道大家排队也有一段时间了,但这位大爷年龄大,身体也不方便,天气也开始转冷,让他先做,好吗?”对此,居民们纷纷表示理解。

核酸检测完,杜红燕了解到,这位老人叫尤炳仁,今年已经80

多岁了,身有残疾,是铁匠巷社区居民。杜红燕叮嘱老人的儿子,老人身体不便,可以提前联系社区,社区有流动采样队,可以上门服务。

对于社区的周到服务,老人的儿子非常感动。“我们不是海西社区的居民,但社区干部能用人性化的服务,帮助我们走绿色通道,让人温暖。”据介绍,当天,该社区共为62名行动不便的居民上门核酸采样。

员工辞职回家 惠民蔬菜点关停

社区就地招聘“重启”直通车

本报讯(记者 周利芳)“工作人员招到了,咱们的惠民蔬菜直通车马上就能开了!”4月12日,小店区平阳街道6904社区的居民服务群里,有人刚一发布消息,立即引来大伙儿点赞。

小店区平阳街道6904社区原有一家惠民蔬菜直通车,3月初,直通车的工作人员因个人原因辞职回家,直通车处于关停状态。疫情发生以来,小区被划为防范区,按照非必要不出门的管理规定,每天早上,小区门口的进出口处,许多居民隔着围栏采买蔬菜,

把围栏堵得严严实实,存有不少安全隐患,同时也给社区的疫情防控带来诸多隐患。

如果让位于小区内的直通车“开”起来,大家买菜就方便了,也就避免了疫情传播的风险。经多方联系,社区的工作人员终于找到该直通车的运营方——太原市美禾鲜农产品有限公司相关负责人,经询问了解到,直通车关停是因为员工辞职。后来受疫情影响,外面的人进不了小区,一直没有招聘到合适的员工。了解到这种情况,社区当即在居民微信群里发布

招聘信息,很快便吸引了小区内愿意服务居民的爱心人士和志愿者共计7名居民报名参加。

4月11日,一场特殊的惠民蔬菜直通车现场招聘会在社区内举行,招聘方对工作性质、内容、时间进行了介绍,应聘方介绍了自己情况,最终,家住小区7号楼的赵女士最终通过了面试。社区主任侯平表示,现在是非常时期,要求应聘的员工不仅要有相关经验,还要有爱心,有奉献精神。此举解决了疫情期间居民们购买蔬菜、水果的需求。

“这是我妈妈!”

“宝贝儿,认识我吗?”4月9日,在小店街道人民南路社区第三轮核酸检测现场,一位“大白”俯身询问一位正准备做检测的4岁小姑娘,小女孩稍一发愣,立即发现眼前的医生阿姨,竟然是妈妈。

当天,小女孩和爸爸来到检测监测点,该她检测了,小女孩紧

张地坐到桌前,这时听到医生阿姨的询问,她先是愣愣地看着眼前陌生的“大白”,似乎觉得声音熟悉,又仔细看了几眼后,突然高兴地喊道,“是妈妈,这是我妈妈。”看到这温馨的一幕,排队等待核酸检测的居民们都非常感动。这位妈妈是人民南路社区网格员李平,自小店区疫情发生以

来,她昼夜坚守在抗疫一线,4岁的女儿一直由爱人带着。

当天在核酸采样点遇到爱人和女儿,李平也非常激动,她端详女儿半天后,夸赞丈夫说,“你给女儿扎的小辫子越来越好看,我放心了。”顾不上多说,她继续忙碌起来。 本报记者 韩睿 通讯员 郭秀琴

买药难急坏老人 志愿者及时援手

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 宋玉琴)因担心买不到药品,一位患有严重眼疾的七旬老人,险些晕倒在察院后社区核酸检测点。社区志愿者得知此事,安抚老人情绪,并帮助老人买回了药品,令老人十分感动。

“不好了,有人要晕倒了!”4月11日,察院后社区在协助医护人员对辖区居民进行核酸检测的过程中,一位已经检测完的七旬老人险些晕倒。工作人员赶紧询问情况,原来老人患有严重眼疾,药已经吃完。他担心封

闭后买不到药,心里一急,便感到眩晕,险些摔倒。志愿者和社区工作人员见状,赶紧搬来椅子让老人坐下。交流得知,老人吃的药只有省眼科医院有,当日迎泽区全员核酸,出不去。大家安抚老人不要激动,社区会想办法。社区志愿者张琦这时正好回到社区,了解情况后对老人说:“大爷,你放心,我是工作人员,有工作证可以出入,我去给你买药!”随后,张琦赶到省眼科医院把药买了回来,送到老人手中。老人激动地说:“真是谢谢你们,解决了我的难题。”

“疫”路暖心护送 滞留人员顺利返家

本报讯(记者 司勇 通讯员 李江伟 杜亚亚)“谢谢,太谢谢了,我们已经被困在这里6天了,食物也快没有了,我还有高血压和心肌梗塞,去年10月份刚做的手术,需要按时吃药,正着急接下来该怎么办,你们就来了,真是谢谢……”段先生感激地对工作人员说。4月10日,小店区新时代文明实践中心联系相关人员,来到坞城南路大运金丰装饰城,护送4名因疫情滞留人员返家。

4月8日晚上10点,区新时代文明实践服务中心办公室仍然十分忙碌。“滴滴滴……”接收到一份来自太原志愿者平台求助人段先生的求救信息,工作人员安抚好段先生,立即联系天龙救援志愿服务队,于次日上

午为滞留人员送去了食物和药品,安排市场方组织滞留人员参加9日的全员核酸检测。

10日中午12时,区新时代文明实践服务中心联合小店街道、唐槐街道筹备组“三方”联动,在查验了滞留人员的健康码、最近两次核酸阴性证明以及3月31日至今的行程轨迹,经所在社区审核通过后,帮助滞留人员返家。天龙救援志愿服务队一同前往现场对市场场所、通道、车辆、物品等全面消杀。

在滞留人员居住小区出入口,社区、物业人员已早早在此等候,顺利接业主回家。交接中,小店街道工作人员叮嘱社区、小区对返家人员实行足不出户、居家隔离的措施,让其他业主安心。

孩子独自在家 社区悉心照顾

本报讯(记者 袁剑锋 通讯员 原茜)社区工作人员入户发放抗原检测试剂盒,发现一个小男孩独自一人在家。4月12日,三桥街道消息,连日来,三桥街社区工作人员化身贴心姐姐,不仅将独居的孩子照顾得无微不至,还给位于小店区封控区孩子的父亲报了平安。

4月6日晚,三桥街社区工作人员发放抗原检测试剂盒,有户人家明明亮着灯,但多次敲门却无人应答。社区主任黄洁感觉不对,便持续敲门呼唤,门终于打开了,站在大家面前的是一个神情特别紧张的小男孩。

“孩子,你不要害怕,我们是社区工作人员,只有你

一个人在家吗?”黄洁耐心问道。随后经仔细询问,大家弄清了事情的经过。孩子小高今年14岁,父亲是一名货车司机,因在小店区封控区,小高已经独自在家好几天了。“孩子没事,不要害怕,这段时间社区会好好照顾你的。你在家努力学习就行,这样爸爸就放心了。”黄洁说。

随后几天,社区工作人员成为贴心姐姐每天上门,给小高送来了牛奶、面包等食物以及生活用品,并和高师傅取得了联系。高师傅得知孩子被社区照顾得很好,悬着的心也落了下来,多次通过微信和电话等方式向三桥街社区工作人员表示感谢。