

一名网格员的全情付出

“都说我们医护人员辛苦，但我看，疫情防控中，社区网格员的付出少有人知，更让人感动！”4月11日，目睹一名网格员的全情付出，山西省商业供销职工医院的医护人员翟群非常感动，当晚给社区主任发来一段微信，表达内心的触动。

4月11日，根据迎泽区卫体局的安排，翟群负责入户采集核酸，与她搭档的是文庙街道五一东街社区的网格员王怡。见到王怡时，两人均已穿好防护服，成为“大白”。来不及相互介绍，她们就开始了一天的工作。

五一东街社区老旧小区多，人员居住分散，采集的难度比预想得更大。上楼、下楼，仔细分类统计小区人员，不厌其烦地接打咨询电话，挨家挨户采集信息……从平房到楼房，王怡没有任何怨言。

让翟群吃惊的是，王怡深受群众欢迎，见到群众不是叫“阿姨”，就是喊“奶奶”。她继而得知，从4月10日接到全员核酸检测任务开始，到11日，王怡仅仅休息了两三个小时，连早饭都没来得及吃。直至当天下午一点半，穿着湿透的

防护服，王怡仍滴水未进。出于医务工作者的角度，翟群对王怡的身体状况开始担心。

“铃……”此时，电话响起，这回是王怡的女儿。原来，王怡的爱人外地工作，9岁的女儿独自在家，午饭还没着落。孩子一个人在家，吃饭问题怎么解决？王怡轻描淡写地回答：“我临走时，给闺女买了方便面和太谷饼，已经教会她怎么泡了。”同为母亲，听到王怡的话，翟群瞬间很心疼——哪有母亲不担心自己孩子的。王怡说，其实也不放心

孩子一个人在家，但实在没办法，这几天疫情防控工作太忙了，有时凌晨两点回到家，孩子还在等，说一个人害怕，不敢睡觉。

听完王怡的话，翟群瞬间泪目。在疫情防控的当下，王怡把守护居民生命安全的重要责任放在了首位，忍痛放弃了陪伴孩子的亲子时光。在这场没有硝烟的战场上，有许许多多像王怡一样的网格员，他们正朝着同一个方向前行，齐心协力，争取早日战胜疫情。

记者 侯慧琴 通讯员 宋婷



4月12日，万柏林区前北屯社区，居民有序进行核酸采样。

当日，万柏林区开展第二轮全员核酸采样，居民在社区工作人员和志愿者的引导下，分时段有序前往就近采样点进行采样。
记者 邓寅明 摄

核酸检测为八旬老人开“绿色通道”

本报讯（记者 侯慧琴）“知道大家排队已经有一段时间了，但现在天气不太好，咱们先让这位老人家做，感谢大家的理解……”4月11日下午6点，在柳巷街道海西社区第二核酸采集点，社区为八旬老人开通“绿色通道”，居民理解配合，老人的家人非常感动。

当天下午，文瀛公园西门，一位中年人推着轮椅排在队伍最后面，轮椅上是一位八旬老人。当

时接近傍晚，气温开始走低，还刮起了风，海西社区主任杜红燕在现场查验“两码”时发现了老人，立即将老人送到“绿色通道”。

她向居民解释说：“各位街坊邻居，知道大家排队也有一段时间了，但这位大爷年龄大，身体也不方便，天气也开始转冷，让他先做，好吗？”对此，居民们纷纷表示理解。

核酸检测完，杜红燕了解到，这位老人叫尤炳仁，今年已经80

多岁了，身有残疾，是铁匠巷社区居民。杜红燕叮嘱老人的儿子，老人身体不便，可以提前联系社区，社区有流动采样队，可以上门服务。

对于社区的周到服务，老人的儿子非常感动。“我们不是海西社区的居民，但社区干部能用人性化的服务，帮助我们走绿色通道，让人温暖。”据介绍，当天，该社区共为62名行动不便的居民上门核酸采样。

员工辞职回家 惠民蔬菜点关停

社区就地招聘“重启”直通车

本报讯（记者 周利芳）“工作人员招到了，咱们的惠民蔬菜直通车马上就能开了！”4月12日，小店区平阳街道6904社区的居民服务群里，有人刚一发布消息，立即引来大伙儿点赞。

小店区平阳街道6904社区原有一家惠民蔬菜直通车，3月初，直通车的工作人员因个人原因辞职回家，直通车处于关停状态。疫情发生以来，小区被划为防范区，按照非必要不出门的管理规定，每天早上，小区门口的进出口处，许多居民隔着围栏采买蔬菜，

把围栏堵得严严实实，存有不少安全隐患，同时也给社区的疫情防控工作带来诸多隐患。

如果让位于小区内的直通车“开”起来，大家买菜就方便了，也就避免了疫情传播的风险。经多方联系，社区的工作人员终于找到该直通车的运营方——太原市美禾鲜农产品有限公司相关负责人，经询问了解到，直通车关停是因为员工辞职。后来受疫情影响，外面的人进不了小区，一直没有招聘到合适的员工。了解到这种情况，社区当即在居民微信群里发布

招聘信息，很快便吸引了小区内愿意服务居民的爱心人士和志愿者共计7名居民报名参加。

4月11日，一场特殊的惠民蔬菜直通车现场招聘会在社区内举行，招聘方对工作性质、内容、时间进行了介绍，应聘方介绍了自己情况，最终，家住小区7号楼的赵女士最终通过了面试。社区主任侯平表示，现在是非常时期，要求应聘的员工不仅要有相关经验，还要有爱心，有奉献精神。此举解决了疫情期间居民们购买蔬菜、水果的需求。

“这是我妈妈！”

“宝贝儿，认识我吗？”4月9日，在小店街道人民南路社区第三轮核酸检测现场，一位“大白”俯身询问一位正准备做检测的4岁小姑娘，小女孩稍一发愣，立即发现眼前的医生阿姨，竟然是妈妈。

当天，小女孩和爸爸来到检测监测点，该她检测了，小女孩紧

张地坐到桌前，这时听到医生阿姨的询问，她先是愣愣地看着眼前陌生的“大白”，似乎觉得声音熟悉，又仔细看了几眼后，突然高兴地喊道，“是妈妈，这是我妈妈。”看到这温馨的一幕，排队等待核酸检测的居民们都非常感动。

当天在核酸采样点遇到爱人和女儿，李平也非常激动，她端详女儿半天后，夸赞丈夫说，“你给女儿扎的小辫子越来越好，我放心了。”顾不上多说，她继续忙碌起来。
本报记者 韩睿
通讯员 郭秀琴

买药难急坏老人 志愿者及时援手

本报讯（记者 郭晓华 通讯员 宋玉琴）因担心买不到药品，一位患有严重眼疾的七旬老人，险些晕倒在察院后社区核酸检测点。社区志愿者得知此事，安抚老人情绪，并帮助老人买回了药品，令老人十分感动。

“不好了，有人要晕倒了！”4月11日，察院后社区在协助医护人员对辖区居民进行核酸检测的过程中，一位已经检测完的七旬老人险些晕倒。工作人员赶紧询问情况，原来老人患有严重眼疾，药已经吃完。他担心封

“疫”路暖心护送 滞留人员顺利返家

本报讯（记者 司勇 通讯员 李江伟 杜亚亚）“谢谢，太谢谢了，我们已经被困在这里6天了，食物也快没有了，我还有高血压和心肌梗塞，去年10月份刚做的手术，需要按时吃药，正着急接下来该怎么办，你们就来了，真是谢谢……”段先生感激地对工作人员说。4月10日，小店区新时代文明实践中心联系相关人员，来到坞城南路大运金丰装饰城，护送4名因疫情滞留人员返家。

4月8日晚上10点，区新时代文明实践服务中心办公室仍然十分忙碌。“滴滴滴……”接收到一份来自太原志愿者平台求助人段先生的求救信息，工作人员安抚好段先生，立即联系天龙救援志愿服务队，于次日上

午为滞留人员送去了食物和药品，安排市场方组织滞留人员参加9日的全员核酸检测。

10日中午12时，区新时代文明实践服务中心联合小店街道、唐槐街道筹备组“三方”联动，在查验了滞留人员的健康码、最近两次核酸阴性证明以及3月31日至今日的行程轨迹，经所在社区审核通过后，帮助滞留人员返家。天龙救援志愿服务队一同前往现场对市场场所、通道、车辆、物品等全面消杀。

在滞留人员居住小区出入口，社区、物业人员已早早在此等候，顺利接业主回家。交接中，小店街道工作人员叮嘱社区、小区对返家人员实行足不出户、居家隔离的措施，让其他业主安心。

孩子独自在家 社区悉心照顾

本报讯（记者 袁剑锋 通讯员 原茜）社区工作人员入户发放抗原检测试剂盒，发现一个小男孩独自一人在家。4月12日，三桥街道消息，连日来，三桥街社区工作人员化身贴心姐姐，不仅将独居的孩子照顾得无微不至，还给位于小店区封控区的孩子的父亲报了平安。

4月6日晚，三桥街社区工作人员发放抗原检测试剂盒，有户人家明亮着灯，但多次敲门却无人应答。社区主任黄洁感觉不对，便持续敲门呼唤，门终于打开了，站在大家面前的是一个神情特别紧张的小男孩。

“孩子，你不要害怕，我们是社区工作人员，只有你

一个人在家吗？”黄洁耐心问道。随后经仔细询问，大家弄清了事情的经过。孩子小高今年14岁，父亲是一名货车司机，因在小店区封控区，小高已经独自在家好几天了。“孩子没事，不要害怕，这段时间社区会好好照顾你的。你在家努力学习就行，这样爸爸就放心了。”黄洁说。

随后几天，社区工作人员成为贴心姐姐每天上门，给小高送来了牛奶、面包等食物以及生活用品，并和高师傅取得了联系。高师傅得知孩子被社区照顾得很好，悬着的心也落了下来，多次通过微信和电话等方式向三桥街社区工作人员表示感谢。