

为老弱病残居民做核酸检测

提前上门服务 贴心又暖心

本报讯(记者 侯慧琴)“大爷,您张开嘴就行……”4月13日,尖草坪区开展全员核酸检测。为方便行动不便的老弱病残,前一晚,市干休一所的防控志愿者就一一上门,为30多户高龄老人和残疾人检测完毕,贴心服务让人温暖。

4月12日,接到槐园社区开展全员核酸的通知,市干休一所的工作人员白月明和杜志刚立即想到,该所老人多,有一些老人或者卧床,或者无法出门,他们怎么办?两人立刻迅速摸排,共列出30多户

需要上门服务的名单。考虑到第二天医务人员肯定人手紧张,他们与社区工作人员商议后,决定提前一晚,为行动不便的老弱病残上门检测。

晚上9时许,医务人员和检测物资一抵达,上门服务开始。“打扰了,明天咱们全员核酸检测,今天提前给咱家老人检测……”每敲开一户居民的家门,他们先道歉,再开始检测。

到了96岁的齐爷爷家,老人患有小脑萎缩,在医务人员为其做核酸检测时,他就

是不开口,还挥手打医务人员。原本几分钟就能完成的工作拖了十几分钟,后面还有很多居民在等待,没办法,白月明使劲逗乐老人,趁他张嘴的瞬间,医务人员赶紧将棉签伸入他嘴巴,顺利完成采样工作。

在另一位九旬老人家中,老人的老伴和儿子都有残疾,老爷子记性不好,找不到身份证、户口本,又记不住身份证号,急得团团转。白月明和杜志刚耐心安慰和引导回忆,最后,老人终于找到了证件,完成了检测。

上楼、下楼……一晚上时间,大家先后爬了6栋楼,为30多户居民完成核酸检测。

“书记、我以及其他同志分别居住于小店区、迎泽区等城区,因为疫情防控原因,只能就地担任志愿者,无法参与所里的现场检测工作。白月明和杜志刚两位同事承担了所有工作,考虑还很周到,积极为老弱病残上门服务,发扬了干休一所扶弱助残的一贯作风。”市干休一所所长耿开文连连点赞。



“叔叔阿姨你们辛苦了,加油!”4月11日上午,宁化府社区全员核酸检测结束后,7岁的赵跃舒小朋友,为“大白”们贴上“小红心”,表达自己的敬意。
郭晓华 申智红 摄

暖心! 2个小时

邮政人员接力将特效药送给市民

4月11日21时许,家住富力辰栖谷小区的市民贾先生,从邮政投递员手中接过了邮件。这是一份特殊的邮件,里面是他邮购的一箱急需特效药,受到疫情影响一直没有投递。当天,他辗转联系到中国邮政集团有限公司山西省分公司并说明情况,随即太原邮区中心立即安排专人从数千件包裹中找到该邮件,经过多名邮政人员紧张“接力”,用时2个小时将邮件送达。

贾先生邮购的药品物流信息显示:该邮件已经于4月9日20时35分到达太原邮区中心,但一直没有投递信息。据了解,贾先生前段时间因病住院一个多月,回家休养期间需要从忻州购买一种特效药稳定病情。该药属于小众药品,在太原的药店均无销售,只能通过邮寄渠道购买。贾先生存储的药只够用到11日,如果不能及时用药,会影响到他的整体治疗效果。

11日19时许,他辗转联系到邮政部门。得知消息后,太原邮区中心立即行动起来,安排值班分拣员曹宝琪、刘瑞杰从信息系统里查找该邮件。信息系统显示,该邮件已经装上了发往杏花岭区揽投站的转运邮车。但受疫情影响,太原邮区中心所属的小店区实行交通管制,邮件无法送往揽投站。

“找到啦!”19时40分,曹宝琪、刘瑞杰在邮车车厢里的几千件包裹中仔细搜寻,终于找到该邮件。随即,专人专车运送这份邮件。

20时20分,太原邮区中心驾驶员赵秋平、白玮在龙城大街交通管制品口,将这件特殊的包裹传递到专程取件的杏花岭区揽投员赵富强和常泽坤手中。

21时10分,邮车停在富力辰栖谷小区门口。赵富强和常泽坤对该邮件进行全面消毒后,交到了贾先生手中。“这么晚还把药送来,太感谢你们了。”贾先生激动地说。

2个小时,经过多名邮政人员的接力,这箱药顺利送达至市民手中。

记者 李涛 通讯员 武亚亮

头发长了影响开车

五星级公交驾驶员变身理发师

本报讯(记者 袁剑锋 通讯员 孙思雨)“头发长了,很不舒服,还有点影响开车,但却不知道能去哪里理发。”4月12日,得知疫情防控应急保障车队同事的烦恼后,五星级驾驶员石洪涛拿出了自己的绝活,为大家义务理发,消除了驾车安全隐患。

4月3日,石洪涛请缨加入疫情防控应急保障车队,主要任务是接送医护人员。10天来,他和同事全天候24小时待命,无法回家。“头发长了,有点影响开车。”这两天,不少驾驶员都在谈论这个话题。可应急保障休息点周边的理发店都关门了,大家正为此发愁。得知同事们的烦恼后,石洪涛找来理发工具,拿出自己的绝活,利用晚上休息时间开始义务理发。

“手艺真不错!”几名驾驶员理发完后,纷纷夸奖石洪涛水平高。据介绍,石洪涛非常热心,日常工作中看到很多同事没时间理发,就买来工具自学,并利用站休时间帮忙理发,经过学习和实践,水平提高很快。“没想到,自学的理发手艺这次又派上了用场。”石洪涛说。

网格员“陈姐”:奉献是快乐的

“陈姐”名叫陈秀峰,今年44岁,是小店区营盘街道西二社区的全科网格员。清明节期间,穿着红马甲、骑着电动车例行巡查的陈姐,突然接到疫情防控紧急通知。她立马掉转车头,冲向防疫一线……

看我“七十二变”

战“疫”升级,网格员们都学会了七十二变。在核酸采集现场,他们是采样助理员、信息采集员、秩序引导员,负责安排医务人员、招募志愿者、物资补充、维持秩序等,接听居民电话,解答一个个问题,人人都忙得不亦乐乎。

年纪较长的“陈姐”成了网格员主心骨。除了面对居民的埋怨、催促进行耐心解释,针对微信群里永不停歇的问询进行回复,她还当起了网格员的“心理辅导师”,适

时引导和开解。大家都说,“陈姐”身上散发着无穷无尽的正能量,总能让人在不知所措时找到正确的方向。

我不是“工作狂”

“陈姐”像上紧了发条,一工作就不知疲倦。每天叫醒她的“闹钟”一定是工作电话。来不及梳妆、吃饭,睁眼后换一下头发就往“疫”线冲,连续多日都是如此。除了分配防疫物资,网格员们还要认真核对每户是否都已检测核酸,有无需要上门服务、采买生活物资的情况。

细心的“陈姐”认真落实各项工作,感谢的声音络绎不绝,手机里那些来不及读的信息大多是感谢的话语。凌晨2点、3点、4点……4月3日以来,“陈姐”的下班时间都“准点”在凌晨以后。

只要社区需要,她全无推托

“请大家按要求间隔两米距离排队……”“请大家拿出手机扫码进场……”4月13日,杏花岭区开始第一次全员核酸检测,早晨6时30分,坝北社区居民陆续接到通知前往检测点排队,曹拉弟一声声亲切的提示、一次次悉心的指引,让前来检测的居民们内心一阵温暖,更让大家感到十分意外,这个志愿者竟然是位年逾古稀的老人。

曹拉弟,今年72岁,是坝北社区的普通居民。老人虽年事已高,但脸色红润,腰板直挺,走路带风。平时就是个热心肠,爱帮助邻里,这次听说社区招募志愿者,她立刻报了名。“我们社区是个老小区,老人多,租户多,虽然我年纪大了,但身子骨还行,为大家做点力所能及的事,没问题!”

时间紧、任务重,为了保障当天的

核酸检测工作,曹拉弟跟其他志愿者在前一天晚上便忙开了,摆放桌椅、消杀场地、拉起警戒线、布置两米线……准备过程中,曹奶奶完全不输年轻人,但心中有事的这一夜,曹拉弟失眠了。

检测当日一早,曹拉弟便出门了。维持秩序,讲解流程,登记信息……遇到老人不会用手机扫码登记的,她就手把手教他们,不厌其烦地一遍遍解释。“老李呀,你听大姐的,这个时候你就别去溜达锻炼了,采样后赶紧回家。”对于社区里的有些老人来说,曹拉弟更是年长者,她对大家语重心长地劝说,更有说服力。

曹拉弟做志愿者,这不是第一次。早在2020年初,她就参加过北大中社区的防疫工作。协助社区开展宣传工作,登记小区进出人员,向居民发放口罩、消毒水……当时正值春节期

间,曹拉弟放下家人参与抗疫,小区随处可见她忙碌的身影,只要社区需要,她全无推辞。“疫情当前,无人可置身事外,为了大家也是为了我们的小家,我想为周围需要帮助的邻居尽一份力量,和其他志愿者携手并肩打赢疫情防控战。”曹拉弟是这么说的,也是这么做的。

“采样前不要忙着摘下口罩,采样结束后要及时戴好口罩……”当日中午12时,采样点前,一边是工作人员温馨引导、维护秩序,细致而周到;一边是等待采样的居民们,自觉规范佩戴口罩,始终保持2米安全距离,队伍安静而有序。坝北社区的第一次全员核酸检测已接近尾声,劳累了一上午的曹拉弟终于可以休息了,但疫情不退奋战不止,这位七旬老人的志愿工作还将继续。

记者 阎轶洁