

一名基层宣传工作者的居家日志

春风有信 “疫”路向阳

自4月3日我市小店区发现核酸初筛阳性感染者,已经过去两周。这段时间,不少小区处于封闭管理状态。

驻地处于我市小店区的大部分企事业单位,很多工作人员都处于居家办公状态。其中,阳煤化工集团政工部负责宣传工作的满浩程也同样被封闭在所居住的小区。其间,他记录下居家点滴,传递着封闭日常的温暖瞬间,也透露出乐观坚定的必胜信念。

4月7日

今天是我小店区调整为防范区的第5天,也是我们小区封闭的第5天。在这5天里,我与怀有身孕的妻子和母亲在一起,习惯时不时拿起手机,关注疫情有关新闻和业主群里的通知。

一大早,我们一家三口早早起床,准备抗原自测。按照社区统一安排,为避免聚集,居民不得出户,要在自家门外张贴纸条,注明家中人数,工作人员将按照人数上门发放试剂盒。

令人感动的是,很多邻居在纸条上写着“辛苦啦!”“谢谢你们!”“请你们也做好防护”……有的还用彩笔在纸条上画上一颗小爱心。春风有信,虽然隔着一道门,看不见彼此,但当工作人员看到这一封封“感谢信”,肯定会无比开心。

4月9日

今天,小店区启动了第三轮全员核酸检测。不到早上7点,我从家看到可爱的“大白”们已全部就位,由于楼号靠前,我和家人也早早起来准备下楼检

测。

和之前一样,小区贴心地为老人、孕妇、小孩等人群设置了快速通道,怀孕已经9个月的妻子很快就测试完回家了。

社区工作人员说,我们小区的核酸检测全部结束后,医务人员还要前往下一个小区继续工作,居民们配合好,他们才能尽早为更多人做检测。为我们小区采样的“大白”们来自山西白求恩医院,凌晨5点他们就已整装完毕,6点准时到达采样点进行核酸采集,很多人来不及吃早饭,还有的为了节约防护服,连水都不喝,这样高强度的工作一直持续到中午,甚至是一整天。

4月11日

疫情发生以来,地方和企业各级党委不断发出倡议,号召广大党员干部和职工群众积极参与疫情防控志愿服务。

今年是我入党的第十年,我第一时间在太原市“网格先锋队”“疫情防控志愿服务平台”上完成注册,并加入社区的第

一网格党小组和第一网格志愿者小组。

通过工作微信群,我发现,小区里邻居们虽然职业不同、年龄不同,但很多人都在志愿服务的大军中。党员和志愿者每天在群里接收社区安排的工作任务,完成信息录入、测温验码、防疫消杀、防疫宣传等方面工作,在越来越多的党员和志愿者的协助下,社区已顺利完成三轮核酸检测和两轮抗原检测。

4月12日

封闭的这段日子,妈妈为了让一家人每天吃好,原本不太会用手机的她加入了微信群。

“我这有生鲜、唐久、百果园、一酒店一共十几个微信群,在群里接龙买菜,完了去东门取菜。”每天早上,妈妈时刻关注着微信群里上新的各类食材,计划着当天的家庭菜谱,饺子、焖面、拔烂子、鸡翅、肘子、酱肉……不管何时何地,她总是变着法儿地为一家人的餐桌增添新菜式。

今天也是妈妈58岁生日,我和老婆

在今度烘焙和锅圈食汇两个微信群,为妈妈订购了生日蛋糕和火锅食材,加上饮料助兴,为近来的单调生活增添了几分色彩。

4月15日

妻子已到孕晚期,每天早上和下午我都会和她一起在小区遛弯。每每走在小区的小路上,乒乓球、羽毛球、足球、跳绳、踢毽子、健步走,院里各处都是“运动健将”的身影。

与成年人不同,小朋友的小团队多以年纪划分,骑车是他们的最爱,电动小汽车、扭扭车、平衡车、滑板车、自行车……让我这个准爸爸不禁憧憬起自己的孩子骑车的画面。疫情期间,越来越多的人加入到健身运动中,不仅增强自身免疫力,也能缓解紧张焦虑的心情。

疫情形势变化莫测,我时常憧憬回到疫情之前的生活,但事实上我们已经这样走过两年多。生命至上,珍惜当下,希望医护人员们和所有人平安健康。因为,如期而至的必将是美好!

记者 丁洁



“大白”队伍里的“中医守护神”

4月14日,经过9个小时奋战,应急核酸采样队终于完成近3.5万人次的采样任务,从清徐县东湖街道返回。途中,队员王琼突然头晕眼花、恶心不止。同行的市中医医院中医师史明明马上拿出随身携带的针灸针,对她进行针灸治疗。不一会儿,王琼的症状就明显缓解了。

疫情发生以来,高强度的工作、长时间的体力透支,不少“大白”的身体都有点吃不消了。来自市中医医院的“大白”们,在繁重的工作之余,用中医方法给队友们的健康保驾护航,大家纷纷表示,有中医队友在,除了踏实、安心,就是妥帖、放心!

被大家称为“明哥”的史大夫一直是个“热心肠”。这次参加应急核酸采样队,除了从不离手的针灸针,史大夫还根据临床经验,随身携带了很多中药。“一碗汤药、一根银针,诠释着中医的奥妙。中医这些‘简便验廉’的方法,关键时刻能为健康保驾护航。”

4月13日,在杏花岭区执行全员核酸采样任务时,一名志愿者忽然晕倒,市中医医院护士王慧立即进行紧急施救。王慧帮志愿者解开防护服,帮助其畅通气道,然后拍打呼叫。热心的居民拿来了水、糖、巧克力,王慧慢慢地给志愿者喂了点水和糖,帮助她恢

复体力。3名护士紧急疏散人群,保持空气流通,在大家的积极救助下,志愿者终于恢复了意识。

从4月3日以来,核酸采样队的队员和志愿者都是连续十几天披星戴月高强度作战,连续十几个小时不吃不喝不上厕所,一天为数万人采样。尽管没有一个人说苦喊累,但很多人脱下防护服后,都会出现手脚浮肿、手脚脚软的症状。中医治疗实施方便,见效迅速,帮助志愿者们解决了不少健康问题,大家都亲切地称呼史大夫们为“中医守护神”。

记者 张波
通讯员 文慧蓉

半个月接听市民电话超过1万个

本报讯(记者 李涛 通讯员 仙博)“请问乘坐飞机如何办理‘离并审批证明’?”“太原到广州的航线还畅通吗?”“96566”是太原机场官方客服热线,面对突如其来的疫情,市民关于乘机出行的咨询飙升。从4月3日至今,太原机场客服中心接听市民电话超过1万余个。这种情况下,太原机场客服中心24小时“不断线”,竭力为出行市民提供更加温暖、高效、精准的服务。

“您好,这里是太原机场客服中心,请问有什么可以帮到您?”随着电话铃声响起,太原机场客服中心王亚南一扫连日来的疲倦,清嗓子,快速拿起耳麦,熟练亲切地发出第一声问候,仔细倾听电话里旅客咨询的问题。

一场幕后战“疫”在太原机场客服中心拉开,电话、微信、在线客服,每日关于机场出入等问题的咨询剧增,是平日里的数倍之多。6名女性工作人员按照“两班倒”的工作模式,迅速投

入到24小时热线接听服务工作中。看似简单的接电话,在疫情防控的闭环管理之下,对客服人员的身心素质都是一种考验。

“这些来电涉及方方面面,我们要做的就是认真倾听旅客诉求,直接准确做出回应、耐心安抚旅客情绪,为旅客出行提供充足信息。”客服人员王亚南说,必须用最简洁的语言、最清晰的思路来回答市民的问题,这样才能挤出时间为更多人解答。

脸上勒痕 旧的没去又添新的

“好的,马上通知,保证全员按时到岗!”4月12日晚10时许,一阵急促的电话铃声响起。这天是晋源社区卫生服务中心院长张桂芳回家最早的一天,疫情发生以来,她和同事们已经连续忙了几个通宵,原本打算当天早点休息,接到电话后,要求凌晨2时集结出发,凌晨4时分别在指定地点上门做核酸检测,上午8时前完成任务。

凌晨巡访

挂了电话,张桂芳先在单位群里发送通知,接着赶往单位、分配任务、准备装备,一气呵成。

凌晨2时,医护人员出发了,每驶到一个地点,就有一名医护人员下车。下车的医护人员独自挨家挨户敲门入户,为居家隔离和需要健康检测的重点人员检测。

“我们的医护人员早就处于断层,不是年纪大,就是女娃子,忙起来时我老嫌她们不利索。其实,我很心疼她们,可是又不能说出来。”张桂芳一边说一边流下了眼泪。

从凌晨4时到早上8时,晋源社区卫生服务中心的医护人员和自发报名的乡医们,兵分两路,一路去集中检测点,一路拎着药箱上门检测。为了赶时间,他们连走带跑,防护服里面的衣服都能拧出水来,手上磨得都是水泡,脸上的勒痕旧的没消又添新的。任务完成后,队员们来不及脱防护服就在救护车上横七竖八睡着了……当日,他们徒步完成27个村、4个社区416人次的核酸检测。

午后转战

中午吃饭间隙,张桂芳的电话又响了。接罢电话,她对大家说:“下午姚村镇全员核酸,疾控中心让咱们去支援。”“我去,我还行……”队员们争先恐后,刚才的疲惫一扫而空。

下午2时,这支队伍又火速出发了,一到站队员们就投入紧张的工作,一直持续到晚上8时,帮助当地完成1万余人次核酸检测。

从凌晨2时到晚上8时,加上连日来的高负荷运转,队员们的腿脚早已不听使唤,他们互相搀扶着上了救护车。车到站了,司机没有忍心喊醒他们。“让他们再睡会吧,太累了,连续工作十几个小时了……”

截至目前,这支80人的队伍已累计完成核酸检测3.2万人次。

记者 毕晶晶
通讯员 杨润德 梁月仙