

# “四级治理”，最精准的服务

——来自山西大学疫情封控区的报道(下)

“16、18号楼，陈晓琛……28、29号楼，王雅利……大家检点好自己负责的楼号，在袖子上写出来备忘。”4月15日上午8时，坞城街道下沉山大社区疫情防控专班人员梁高飞忙着集结志愿者队伍，他们要配合医护人员上门，开始第7轮全员核酸检测。

山大社区党支部书记兼主任崔建爱介绍，为了持续深化党建引领下的“社区+网格+楼栋+单元”四级基层治理体系和服务网络，将社区重新划分为7个网格，配齐网格长、楼栋长、单元长，分级做好核酸检测、物资采购、生活保障、情绪疏导等工作，以网格为片区、楼栋为单位，缩小服务半径、打通“神经末梢”，确保精细防控、精准服务。

## 上门核酸 确保不漏一人

早上8时许，记者跟随由2名医护、1名引导员组成的3人小组上门进行核酸采样。

“一层没人、二层没人，201有两人……”从18号楼5单元开始，“95后”志愿者陈晓琛根据自己手机上统计的每户人员情况，逐户引导尚宁健康体检中心的医护人员采样。

“阿姨，扫一下您的信息码；好啦，嘴巴张开一下。”3人严格消杀，配合默契，大约20分钟就跑完一个单元。

记者注意到，身穿白色隔离服的陈晓琛背后贴了一幅“奥特曼打怪兽”的漫画，还写着“太原加油”字样。她说：“疫情之下，没有人可以独善其身，我们年轻人更应出一份力，每次参与志愿服务，我都新画一张贴上，给大家加油打气，相信我们很快就会胜利！”作为山大附属幼儿园老师，陈晓琛活力十足、坚持奉献，是带动大家的“小太阳”。

一天，在发放自测试剂时，她和母亲一组，“承包”了一栋楼，有家长认出了这位孩子口中“最美丽的琛琛老师”。看她娇小的身姿担起重担，对她的耐心服务频频点赞，说这样优秀的年轻人，我们把孩子交给她特别放心。



志愿者上门为居民送菜。

山西大学家属区主要包括北院家属区、蕴华庄和海南岛3个小区，有58栋楼5000余人，社区工作人员和全科网格员配合，负责7个网格管理，不同的区域根据实际情况设立楼长和单元长，一般由党员和热心居民志愿者担任。在临时党支部引领下，大家一层层凝聚起战“疫”合力，坚定携手抗击疫情。

## 敲门行动 关怀独居群体

北院家属区老教授多，很多都是独居老人，他们每天的生活状况是社区关注的一大重点。

经过摸底，社区组建了“网格员+楼长+单元长+志愿者”的工作小队，按照全覆盖、无死角的服务标准，包联103名独居老人，开展“敲门扫楼行动”，关注其身体状况和生活情况，逐户上门检测核酸、发放抗原试剂、配发物资等，提供全方位的关怀。

4月13日下午，记者跟随工作小队一起“敲门”，给6户独居老人送去捐赠的水

萝卜等蔬菜。

在独居老人陈炳芳家门口，敲了好久没人应声，打电话也没人接，工作人员有些着急，加大了敲门力度。此时对门邻居听到了，说老人耳背，她有钥匙可以开门。

得知工作人员来送菜，老人忙说谢谢，说自己家还有，可以让给有需要的人。

“敲门行动”中，工作小组会“三讲三问”：讲明封控政策、目的意义、保障措施，平复恐慌情绪，增强抗疫信心；问清家庭成员信息、身体状况、特殊需求，全面掌握情况，做到底清数明，做细做实所需服务和生活保障。

为了建立基础生活保障服务机制，山大社区防疫工作专班积极整合社会资源，与商超、餐饮企业、工厂对接，定时为老人们配送生活物资。目前，全覆盖式配送果

蔬蛋奶等12次，完成点单配送79次。

海南岛小区网格员武丽蓉是居民心中最辛苦的人之一。区域封控后，她每天要往返南门20多趟，为居民运送食品药品等，经常夜里12点多还奔波在路上。

## 志愿互助 持续温暖支撑

武丽蓉说：“其实最让我感动的还是居民志愿者，不管是不是党员，每次需要志愿服务，大家都是‘秒抢’报名，没抢到的还遗憾，这些可爱的楼长、单元长和普通居民，都是网格体系里最有力的支撑！”

深夜不顾疲惫，呼叫好友一起为社区搬运物资；白天随叫随到，帮助协调购买并送药上门……这就是“80后”居民志愿者孟夏最近忙的事。

他最早一批来社区报名，配合医疗防控组，进行药品需求信息采集和送药上门服务，并通过居民群、楼栋群对接志愿者，帮助老人及特殊人群买药，已累计送药300余次。

“你好，药品送到小区门口了，派人过来取吧……”由于小区里有基础病的老人居多，孟夏每天要接打大量电话，沟通社区医院及药店为居民购药，然后根据到货时间去小区门口接药。送药最多时，每天爬楼近百次，解决了居民很多紧急问题，也带动了很多年轻志愿者加入，大家都夸小孟工作做得好。

为了让封控的日子更有温度，社区开通了服务热线，及时回应群众诉求；为67户养大家庭提供如厕引导剂，帮助解决不能遛狗带来的困扰；为退休老教师提供优秀书籍、报刊、电影等资源，全方位保障居民生活秩序，这些很大程度上都要依赖志愿服务落实到位。

封控至今，社区主任崔建爱已经十几天没回家了，甚至忙到没能和家里好好通个电话，每天也只睡三四个小时。她说：“我们网格里的志愿者就是社区的‘触角’，敏锐又可爱，他们的广泛参与，是我们打赢疫情防控遭遇战的坚韧力量！”

记者 王丹 王勇 文/摄

## 抓党建促基层治理能力提升

## 尖草坪区：加快办证速度 解决“疫”时之忧

本报讯(记者 王勇 通讯员 杨莉)“太及时了，没想到这么快就能办好，这张证给我们解决了大难题，感谢。”4月18日上午，接过一沓盖着印章的“疫情防控重点物资运输车辆通行证”，太钢集团的工作人员连连道谢。

受疫情防控影响，不少企业在原材料和产品运输过程中遇到阻碍，部分重点企业面临被迫停产的风险。为稳定产业链、供应链，统筹疫情防控和物流保畅工作，尖草坪区紧盯企业“急难愁盼”问题，由分管副区长牵头，该区交通局和“尖草坪区、中北高新区企业家协会”迅速行动，为符合条件、有需求的运输企业办理通行证。

每天早上不到8时，“两区”企业家协会秘书处的电话就会响起，“我们单位生产的物资急需运输出去，需要办理车辆通行证，需要哪些手续呢？”接到这样的咨询电话，秘书处的工作人员立即为企业详细讲解办理流程。

连日来，尖草坪区相关单位和负责人员一线调度，“两区”企业家协会全程配合，该区交通局党员干部下沉一线，在协会办公室开设办证窗口，全天候对接服务企业，现场办理货运通行证。

办证现场，尖草坪区蓝天救援队的志愿者义务服务，在严格保证办证人员两米间隔的前提下，提前查看“两码”以及核酸检测报告，并做好测温和相关登记。

“两区”企业家协会免费为前来办理通行证的企业人员提供打字、复印、资料修改等服务，全力帮助大家缩短排队时间。

办证大厅内，尖草坪区交通局的承办人员对企业提出的申请进行审核、把关，对符合办理通行证条件的企业给予“即刻办理”，同步建立发放记录台账，及时将通行证办理信息对外公布。截至目前，已累计为企业办理通行证600余张。

下一步，尖草坪区将在持续狠抓疫情防控的基础上，为企业提供更加精准、便捷、高效的服务，努力为企业解决生产经营中遇到的困难和问题，助力企业全面复工复产。

## 太原机场取消“离并审批证明”

本报讯(记者 李涛 通讯员 仙博)4月19日山西航传来消息，根据太原市最新防控疫情政策，从即日起，市民在太原机场乘飞机出行取消“离并审批证明”。

所有从太原机场出发旅客需持48小时以内核酸检测阴性证明；山西场所码(健康码)为绿码，以及符合目的地要求可有序进入候机楼。

以上条件不适用于清徐县全域及其他县(市、区)封控区、管控区人员。

另外，由于疫情防控政策存在变化，具体以当日太原市疫情防控政策为准。

## 太原古县城 20日恢复开放

本报讯(记者 贾尚志)太原古县城18日发布通告，根据我市疫情防控动态调整通知精神，4月20日起，太原古县城景区恢复开放。

太原古县城实行限流、错峰、免费的实名预约入城制度。我市“三区”以外区域的游客，入园前须戴口罩、测温、验码，行程轨迹为低风险区、绿码及体温低于37.3℃，方可入城。省内其他地市的返(抵)并游客，落实我市属地管控和景区防疫措施后，方可入城。近14天内有省外旅居史的返(抵)并游客，还须出示48小时内核酸阴性证明。在游玩过程中，游客需做好个人防护，保持1米以上安全社交距离。

## 迎泽区：医保“绿色通道”助力复工复产

本报讯(记者 王勇 通讯员 贺晓敏)4月19日迎泽区医保局消息，为方便企业在疫情期间及时办理各类医保业务，该局大力推行医保经办服务“不见面”办理，助力各行各业复工复产。

疫情期间，迎泽区医保中心开通服务“绿色通道”，派专人坚守岗位，接

听电话，协调市医保中心和其他城区，帮忙解决全区各项急难业务医保问题。同时，第一时间支付定点医疗机构1月至3月的各项结算费用，减少疫情对各经办机构业务办理进度的影响。

对于新开工复工企业的医保登记、新增职工参保、医保缴费、医保关

系转移接续、异地就医转诊备案等业务，迎泽区大力推行“网上办”“掌上办”，鼓励参保单位通过传真、快递、电子邮件等方式提交申请材料。与此同时，该区医保中心选派精兵强将，全天候在线办理业务，做到服务不断岗。此轮疫情发生后，共办理网上业务200余件。