

奏响“三部曲” 激发新活力

抓党建促基层治理能力提升专项行动以来,小店区黄陵街道通过谱好“思想曲”“示范曲”“协奏曲”,进一步激发了基层治理新活力。

一纵一横弹好“思想曲”

为切实发挥街道党工委在基层治理中的“前线指挥所”作用,黄陵街道成立了抓党建促基层治理能力提升领导小组,统筹推进工作要求和目标任务“抓实落细见效”。

黄陵街道从街道党工委专题学习部署会、全街道专题动员部署会、机关干部集中学习大会、各村(社区)传达部署会四个层面,“纵向”组织党员干部、网格员及村居代表等,就专项行动进行动员和学习;“横向”通过微信群、朋友圈、电子屏等多种方式,面向广大群众宣传抓党建促基层治理能力提升的重要意义,培养居民的自我管理、自我服务意识,让(村)社区成为“人人有责、人人尽责、人人享有”的有机治理共同体。

点面结合弹好“示范曲”

黄陵街道坚持“面上发力、点上用功”,挖掘典型、引领带动,以马练营社区为试点,找准流动人口管理服务小切口,创新“41367”工作法提升基层治理水平。

该社区构建了“社区党支部—网格党小组—专兼辅网格员—房东”四级网格党组织体系,点明“谁来管”;打造了“一个流动人口管理服务中心”,确定“用啥管”;重点开展了以“安全、和谐、平安”为主题的星级院落创建活动,实施院落安全风险等级“四色”管控,安装“星级创建牌”,内设的信息二维码涵盖了院落编号、房东信息、院落位置等各类信息,明确“管什么”;发挥政治引领、法治保障、德治教化、自治强基、综治联动和智治支撑的“六治”融合治理,说明“怎么管”;针对流动人口管理难、隐患排查机制不健全等问题,建立完善了7项长效工作制度,解决“咋管好”。

分工合作弹好“协奏曲”

黄陵街道对照要求制定了街道任务清单和进度计划表,共9个方面64项,细化压实了领导责任、部门责任。

坚持制度规范化。进一步梳理完善党建联席会议制度、基层党组织调度通报、跟踪问效制度、走访群众制度等8项制度,以制度规范促基层治理能力提升。

坚持任务项目化。街道党工委书记领办了1个项目即提升全科网格化管理质效,区委交办的2个项目,即村(社区)党员积分制管理和村(社区)党组织书记星级化管理,自主创新了1个项目,即“党建+养老”托起“幸福夕阳红”,班子成员主动领题破题,严格按照“立项、开工、投产、达效、评估、推广”六个步骤层层推进,形成了“一项目一方案一清单”,确保项目建成投产,形成了典型案例。

记者 王丹 通讯员 何晶晶 吴梓豪

清徐县东湖街道“三维坐标”工作法显成效

为破解精细化治理难题,寻找网格精细化建设与基层党组织建设有机衔接新路径,近年来,清徐县东湖街道着力探索形成“三维坐标”工作法,在街道党工委领导下,逐步实现网格化治理横到边、纵到底、无死角、无缝隙、全覆盖,人到格中去、事在网中办,难在格中解、情在网中结,居民群众的幸福感和满意度得到显著提升。

纵向搭建“大小微密”网格管理体系

东湖街道自上而下搭建了四级组织链条,以“大网格”为治理堡垒,以“小网格”为全科阵地,以“微网格”为神经末梢,以“密网格”为服务触角。

依托21个社区党组织建立“大网格”,由党工委统一管理,绘制详细明晰的“网格图”,标注网格编号、管辖区域、负责人和网格员信息。细分61个社区“小网格”,社区“两委”干部担任网格长,建立健全事项受理、

交办处理、办结销号、结果反馈等制度。以楼院(片区)为单位划分110个“微网格”,由社区工作人员担任网格员,推行楼院(片区)党支部、物业、业主三方联建新模式。以单元(楼栋)为单位建立891个“密网格”,推选楼院内人大代表、政协委员、有威望的居民和党员志愿者担任网格员,在入户开展疫情防控动员等方面发挥了重要作用。

横向整合“吹哨报到”资源回应多元需求

聚焦增强网格化管理的服务属性,东湖街道按照“街道吹哨、部门报到”要求,持续推进辖区内公安、执法、市场监管、环保、城管等多个职能部门进网格报到,形成网格触发、部门联动、问题联处的工作机制,事件处置更高效、信息反馈更快速,大大提升了解决问题的

针对性和时效性。

从今年开始,街道还联合派出所选派8位民警兼任社区支部委员,与社区党组织并肩开展社区党建、平安建设、便民服务等工作,在化解邻里矛盾纠纷上成效显著。

竖向激发“主角意识”凝聚共治硬核力量

街道党工委依托四级网格搭建“党建联盟”平台,开展民主协商议事,打造人大代表、政协委员联络站点等平台,动员居民参与社区治理,融合激活有效资源,与辖区驻地单位签订共驻共建协议书,形成两代表一委员、小区物业、其他企事业单位共同参与的社会治理联动模式,充分发挥共建单位自身优势,开展

社会服务。

去年以来,街道以“三维坐标”工作法为引领,共解决疫情防控、环境、道路、社保等居民诉求119件,真正做到以网格“治”来推动整体“安”,以党建引领“百米冲刺”的加速度,领跑基层社会治理的“最后一公里”。

记者 阎轶洁 通讯员 刘颖超 闫文君

党群服务微站情暖外来人员

本报讯(记者 袁剑锋 通讯员 原茜)“谢谢!”5月11日,两名外地老人在职工新街街道新村社区6号网格的党群服务微站得到帮助后,不断向网格员梁艳致谢。因辖区内有山西省肿瘤医院,该网格的外来人员非常多。网格员梁艳将刚成立的网格党群服务微站,打造成为爱心驿站,让外来人员感受到了温暖和爱心。

“姑娘,帮帮我们吧。”当天上午,一对老夫妻走进新村社区6号网格的党群服务微站,看到穿着红马甲的网格员梁艳,便立即求助。原来,这对老夫妻来自晋城,在省肿瘤医院看完病后准备返乡。但面对手机上的返乡实名报备小程序,两位老人实在搞不定。他们身在异乡也没有亲戚朋友,便来到网格党群服务微站求助。

梁艳先招呼老人坐下,一边安抚他们不要着急,一边认真研究小程序,遇到不懂的问题就打客服电话询

问。经过努力,梁艳用最快的时间帮两位老人完成了返乡登记。“谢谢,微站虽然不大,但我们却感受到了浓浓的爱心。”两位老人临走前,除了表示感谢外,还竖起大拇指称赞微站的周到服务。

自从杏花岭区开展“千站万人”强治理行动以来,职工新街街道将新村社区6号网格列为示范点。网格员梁艳和10名网格辅助员,利用网格党群服务微站这个阵地,积极为外来人员服务。

梁艳介绍,在该网格,她和网格辅助员的服务对象多是外地来太原看病的病患及其家属,由于就医的特殊性和紧急性,他们每天面对的问题不仅繁杂,而且需要快速解决。为此,他们秉承亲民、便民、惠民的标准,充分利用网格党群服务微站,努力将服务做得更加贴心周到,让网格中充满温情。

新城社区打造“乡里乡情谱新篇”党建服务品牌

“叔叔,你的身体恢复得越来越好了。”

“那还不是多亏你们的悉心照顾啊。”5月11日上午,晋源区新城社区幸福汇养老服务中心的多功能厅里传出阵阵笑声。通过打造幸福汇社区养老服务中心,为“银发群体”提供一站式养老服务,仅是新城社区抓党建促基层治理能力提升工作的一个缩影。

新城社区成立于2007年,管辖居民5400余人。社区通过打造“乡里乡情谱新篇”党建服务品牌,总结提炼了“163”名片工作方法,即:围绕党建核心,开展环境改善舒民心、网格服务聚民心、物业治理解民心、社区活动顺民心、综治维稳安民心、志愿帮扶暖民心的“六心服务”,实现“网格互联、服务先行、多元融合、共享共治”的新格局,提升居民幸福指数。

强化党建引领。社区以“组织体系”为引领,积极推行“社区党支部+网格党小组+志愿服务”模式,将党小组建在网格上,将党员活动融入网格中,78名党员干部下沉社区参与治理,打通服务群众、为民服务的“最后一公里”。

环境改善舒民心。针对社区在老旧小区治理中的痛点、难点,新城社区引进晋源区“民心十大工程”的外墙保温和粉刷工程,还将1050米便道改为健身跑道,彻底清理单元楼道、地下室等公共区域常年堆放的杂物,打通了社区通往居民的心路。

网格服务聚民心。社区网格由“网格长—党小组组长—网格员—楼长—楼道长—党员中心户”五级架构组成,以党建引领网格进小区、进楼栋、进家

庭、进驻地。社区网格服务下沉,建立网格服务微信群,并提出“零等待”“零渠道”“零投诉”“零要求”,真正做到“大事不出社区,小事不出网格”。

物业治理解民心。针对物业与社区治理脱钩的现象,社区党支部提出变“社区管理”为“调动管理”,小区物业主动接受社区领导和业委会监督,配合社区进行创建、防控、安全工作,在小区治理中一起发力。

社区活动顺民心。为了提升居民的文化品位,社区每周四下午3点开展以“阅读改变生活”为主题的全民阅读以及“放下手机,带你走进彩色生活”等社区系列活动。社区还成立了萨克斯、葫芦丝、太极拳等17支队伍,开展文艺演出20余次,居民群众的幸福感、获得感、安全感得到有效提升。

综治维稳安民心。新城社区狠抓治安综合治理各项工作,整合网格、社区党员、司法、派出所、物业等多方力量,形成合力,共筑多方参与的管理格局。把有能力的党员培养成居民自治带头人,进一步实现多元共治的工作局面。

志愿帮扶暖民心。疫情大考时,新城社区党组织和广大党员成立了“党支部+志愿服务队”的疫情防控体系。社区裁缝志愿服务小组,针对小区居民,以低于市场价一半的价格为居民提供缝纫服务,并针对残疾人、退役军人、九十岁以上的老人及八十岁以上的独居老人提供免费服务,真正实现志愿者和居民双赢,切实关注到居民生活中针头线脑之类的细节。

记者 毕晶晶 通讯员 杨润德