

“12345”热线解答“新人”结婚问题

“5·20”当日，婚姻登记一律先预约

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 闫俊宇)每年5月20日,都是新人扎堆领证的日子,连日来,太原市12345政务服务便民热线接到不少市民来电咨询举办婚宴、婚姻登记等问题。为方便新人婚姻登记,“热线”根据市民咨询最为集中的问题进行解答,同时倡导新人不要扎堆办理。

市民咨询:太原市各婚姻登记中心是否在5月20日、21日的婚姻登记高峰日正常工作?  
热线回复:全市5月20日正常登记,5

月21日因疫情防控需要,不统一安排登记。  
市民咨询:5月20日疫情防范期间登记结婚是否需要预约?  
热线回复:5月20日,全市所有婚姻登记机关一律实行预约登记。未预约的,原则上不提供婚姻登记服务。  
市民咨询:前往太原市婚姻登记机关办理业务时的防疫措施是什么?  
热线回复:对进入太原市婚姻登记场所的人员,从严落实测温、扫码(场所码、健康码、行程码)、查证(5日内核酸检测阴性证明)、戴口罩等疫情防控“四要素”,符合条件者,方可进入。

市民咨询:有很多年轻人在外地工作生活,疫情期间不便跨地区流动,外地户籍是否可以在工作地办理婚姻登记?  
热线回复:2021年6月1日,民政部在部分地区开展内地居民婚姻登记“跨省通办”试点工作,在辽宁、山东、广东、重庆、四川实施结婚、离婚跨省通办;在江苏、河南、湖北武汉、陕西西安实施结婚登记跨省通办。在这些地区打工的青年朋友可以到当地民政婚姻登记机关办理。  
目前,我省还不属于跨省登记试点单位。今年启动了太原市域内跨区县通

办。非太原户籍人员暂时无法在太原市办理婚姻登记。由于疫情原因,为避免跨区流动,4月初太原市就暂停了婚姻登记跨区登记预约服务,开通时间待定。  
市民咨询:目前在太原市常态化疫情防控的情况下,是否可以办婚宴?  
热线回复:按照“非必要不举办、谁举办谁负责”的原则,严控游园会、文艺演出、展销促销、体育赛事等大型活动。提倡红事缓办、白事简办、宴会不办,确需举办的尽可能缩小活动规模。承办50人以上宴会等聚餐活动,须向属地社区(村)报备,严格落实疫情防控规定。

市民满意度调查排名再夺第一

市行政审批服务管理局是如何做到的

太原12345政务服务便民热线4月办结事项市民满意度调查中,市行政审批服务管理局以办结率和回访满意度“双百”的成绩,在全市70余家单位中排名第一。这已经是今年以来,市行政审批服务管理局第二次“夺冠”。他们是如何做到的,记者就此进行了采访。

全天候受理

“您好,请问山西省境内企业主体营业执照是否只办电子版就可以,还是电子版和纸质版都需要?”5月18日上午,市行政审批服务管理局太原市政务服务中心办公室内,科员李方圆在“12345”热线系统平台上看到“热线”转派的这个“工单”后,立

即将这个咨询打印出来,转发到行政审批局企业登记注册科,由该科室处理。该科室“接单”后,会很快答复,向对方详细解答。同时,将解答内容以书面形式反馈到“热线”系统平台。  
为了确保市民“留言”不漏接、不误接,工作时间内,他们有

专人负责“12345”热线发送过来的“工单”,建立“工单”台账,接到“工单”第一时间分类派送、跟踪反馈。工作时间外,由当日值班人员登录热线系统及时查看“工单”派送情况,实现全天候不间断受理。

联合咨询服务

“请问,我想在小店区开设一家体检中心,经营范围涉及养老服务、健康体检及养生,其中养生包括食堂、理疗、游泳,相关手续如何办理,需要哪些证件?”这个“工单”被转至企业登记注册科、社会事务一科和社会事务二科等相关科室,各部门按照职

责分工及接诉即办原则,就市民咨询的“开设体检中心”具体流程及所需资料等,进行一次性告知,实现办事群众“最多跑一次”。  
对于此类涉及多个部门和科室的复杂问题和难点问题,行政审批服务管理局充分发挥“一枚印章管审批”制度优势,第一

时间组织相关科室启动联合咨询服务。此外,按照群众诉求,启动“我来帮您办”服务,待群众资料准备齐全,安排专人帮办、代办,对有特殊原因不能到场的,实施上门服务,切实做到民有所呼、我有所应、协同高效、及时回应。

运行机制高效

市行政审批服务管理局之所以能及时、准确地解决市民诉求,离不开高效的运行机制。据该局政务服务中心相关负责人介绍,他们成立了由局办公室、市政务服务中心、各业务科室组成的工作专班,指定专人负责对接“12345”热线,制定了应急处置工作流程,明确了市民诉求类别、办理时限、答

复标准,建立起及时受理、准确转办、高效办理、按期回复的工作机制,做到工作要求明确、工作流程规范、工作责任明晰。  
对于群众反映情况真实,政策明确的诉求,他们会立即解决,杜绝扯皮。个别因法律法规政策规定或客观条件暂时无法解决的问题,做好解疑答惑

工作。此外,他们对答复严格把关,确保答复内容详实准确。定期公示办理情况,每周对办理情况通报,每季度对重大、复杂、疑难的典型案例进行总结回顾,对群众诉求内容、办理结果、群众满意度等方面进行多维度分析。

记者 郭晓华

辣鸭脖“半斤”计价是否合适?

不违反价格法,  
但易使消费者误判商品价格

多次购买辣鸭脖的罗女士,近日无意发现,她时常光顾的“绝味鸭脖”,其销售价格的标签居然是以250克标示单价。对此,罗女士认为不正常,也不正当,随即向本报热线反映。

市民反映

近日,罗女士在摄乐街“绝味鸭脖”店购买了鸭脖,支付63.9元。“咱看的人家称好了,觉得贵也得买啊,嫌贵说不买,多没面子。”回到家,罗女士仔细查看小票,这一看才惊讶地发现,辣鸭脖小票上单价是每公斤79.6元,但罗女士依稀记得柜台的标签是19.9元,但她没有留意标签上的计价单位,莫非是以250克(半斤)论的?  
之后她去现场进行核实,果然,辣鸭脖旁的价格标签醒目地标示着“19.9元”和不太醒目的“250克”。店员的解释是,这是加盟店,统一标价。合适不合适她也不知道。

市场走访

对此,记者进行了走访,先后去了兴华街、和平路等处的3家“绝味鸭脖”店,以及其他几家出售鸭脖的熟食店。这3家“绝味鸭脖”店的价格标示方式均与摄乐街那家店一样,都是按250克计价。记者还注意到,这3家店的价格标签,皆存在价格数字标示大、计价单位标示较小的情况,消费者第一眼看到的是价格数字,计量单位极易忽略。  
记者随机采访几位路人,大家普遍认为,商品价格标签通常认为应该是500克为计量单位,平时购物并不十分留意,更多留意单价。

不算违法

商家以非常见的单位计量商品重量,是否合法?  
记者就此向市市场监督管理局咨询,该局商品价格监督检查科的工作人员表示,根据法律法规,要求经营者在销售商品时,应当明码标价,注明商品的品名、计价单位和价格。但对计价单位是具体的数量单位“个”或“只”,还是质量单位“千克”“斤”,抑或是具体的克数,并没有作出详细要求,只要标示内容真实明确、字迹清晰、货签对位、标示醒目即可。对“数字标示大、计量单位标示小”的方式也未作出限制性规定。因此,经营者以“250克”为计价单位,并未违反相关价格法律法规的规定。

引人误解

该行为是否侵犯消费者权益呢?就此事记者咨询了法律界人士。律师李晓飞认为,经营者标价数字标识大、计价单位标识小,且以“250克”为标价计量单位的行为,一定程度上有引人误解的商业宣传嫌疑,可能使消费者产生其所售卖商品价格更低廉的误解。若如此,涉嫌侵犯消费者知情权。他提示消费者,在消费过程中一定要仔细查看价格标签,做到明明白白消费。  
市场监督管理局工作人员建议,零售行业经营者在商品明码标价时,要真实明确、字迹清晰、货签对位、标示醒目,杜绝出现价格欺诈等侵犯消费者权益的行为。  
记者 申波

民警实地测量 化解施工占地纠纷

本报讯(记者 刘友旺)工程队修建排水渠时占用了村民的耕地,双方因补偿问题发生纠纷。5月18日,娄烦县公安局通报,杜交曲派出所民警通过实地测量主持调解,促使双方达成补偿协议,化解了这起占地纠纷。  
为维护辖区治安稳定,连日来,娄烦县公安局杜交曲派出所以党建引领促基层基础治理,狠抓基层基

础工作,积极开展矛盾隐患大排查、大整治、大化解。5月15日上午,包村民警走访了解到,村民高某反映村里在建工程占地问题,情绪较为激动。  
派出所民警立即调查核实,向村委会干部、网格员和工程方了解情况得知,今年4月,负责道路施工的工程队在修建排水渠、整理山坡时,占用了高某家的耕地。事后,双方多次就

占地面积和补偿数额多次协商,但未果。  
了解纠纷原因后,民警立即现场办公,组织双方当事人来到引发纠纷的田间地头,对争议占地面积问题进行实地丈量。经多次丈量,双方均认可了民警最后确认的占地面积。随后,民警依照公路占地标准就占地补偿展开调解,促使双方达成一致协议,并当场履行。