

[时评]

把政策“及时雨”更好地降到一线小店

个体工商户和小微企业，是经济活动的“毛细血管”，是我国数量最多的市场主体，是吸纳就业的大海绵，也是百姓需求的直接服务者，它们线上线下温暖着街巷百姓生活，代表着中国经济韧性的底色。

今年以来，中央助企纾困举措密集出台。从安排中小微企业和个体工商户纾困专项资金，到大幅增加普惠型小微企业贷款，从延续实施扶持制

造业、小微企业和个体工商户的减税降费政策，到提高减免幅度、扩大适用范围，对于稳小微企业和个体工商户、稳经济将发挥重要作用。

政策的“及时雨”，要更好地降到一线小店。基层政务服务距离市场主体近，要掌握最新情况，挖掘自身潜力，让工作细致入微。要“减法”“加法”一起做。小微企业和个体工商户减税降费要做好“减法”，该减的

税减到位，该降的费降到位；要做好“加法”，在政策上提供支撑，引导大企业、“链主”企业及金融机构放水养鱼，保供稳价，雪中送炭，解燃眉之急。

小微企业和个体工商户办事难，很多情况下同政务信息“基层孤岛”有关。各地各有关部门要对症下药，推进基层信息平台和应用终端建设，整合基层基础数据采集渠道，一次采

集、多方使用、数据共享。要优化政务服务流程，推进社区一窗式受理、一站式办理，小事不出社区、大事不出街道。

无数小店，是畅通国内大循环的“微循环”基础。每一个社区每一条街、每片小店每个经营者的坚韧不拔、奋斗拼搏，就是中国经济奋进的希望。大国小店，我们一起呵护。

新华社北京5月18日电

纾困政策如何落到实处？

——个体工商户和小微企业经营状况案例追踪

我国个体工商户和小微企业逾1亿户，在稳定就业、方便群众生活等方面发挥着重要作用。中央始终高度重视和支持个体工商户和小微企业发展，尤其疫情冲击下，各方出台了一系列惠企政策，支持其渡难关。一些个体工商户和小微企业面临难处，如何享受到惠企阳光？新华社记者根据国家政务服务平台上群众反映的线索，赴广东、黑龙江、湖南、陕西调研，把脉经营堵点，推动政策落地。



» 1 金融支持小微企业推行简易开户

广东省广州市周女士经营网店，需要与企业合作，对方提出通过对公账户结算。2021年1月，周女士向银行提出申请，她希望银行每日交易限额5万至10万元。而她咨询的几家银行表示，在没有进行尽职调查的情况下，审批无法满足，且初步评估仅能给出每日1000元左右的额度。周女士认为，银行相关规定为正常经营带来不便。

中国人民银行广州分行支付结算部副处长吴畏告诉记者，开设银行账户要按

照反洗钱等相关规定开展尽职调查，尤其对具有“无固定经营场所”“无固定办公人员”等经营特点商户申请，银行加大了审核力度。针对新兴市场主体需求，2021年2月下旬，人民银行广州分行发布实施《广东省小微企业开立银行结算账户特别服务规范(负面清单)(试行)》22条，精简新兴市场主体开户证明材料，根据可识别的风险等级，精准匹配风险防控措施。

2022年2月，在中国建设银行广州林和中路支行尽职调查和周女士积极配合

下，周女士对公账户成功开设，交易限额为每天5万元。同时，根据2021年9月30日起正式实施的《关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的通知》，对周女士落实政策，降低开户费用。

周女士介绍，她的淘宝店的主要业务是活动策划，其次是婚礼活动、广告设计等。因为疫情，现在很多活动都改线上或者取消。她希望，疫情之下，政府相关部门可以定期筹办各行业的线上专题会或访谈。在激发线上服务业发展同时，为帮

助引导活动策展等文化服务类企业参与转型线上，给予一定培训。

复旦大学金融研究院兼职研究员董希森表示，在风险防控的新形势和市场需求多样化叠加下，支持小微企业发展，需主动“跨前一步”。金融机构应通过科技手段创新服务，对企业数据和公共数据进行深入挖掘、整理、运用，平衡好简化流程和风险管理，兼顾降低融资成本和商业可持续，让更多优惠政策惠及个体工商户和小微企业。

» 2 力所能及落实助企纾困优惠政策

黑龙江省哈尔滨市于去年底出台相关助企纾困政策：租用国有企业房产的中小微企业和个体工商户，享受半年房屋租金减免优惠。然而，有商户反映身为国有企业的哈尔滨汽车交易市场，今年的租金非但没有减免，反倒有所上涨。

在哈尔滨汽车交易市场看来，相关商户签订的合同里面“车位”并非文件规定的“房产”，不在减免范围内。记者调查发现，在相关租赁合同里，并未明确区分“精品展厅”与“车位”，导致相关优惠政策落

地难。目前，各地类似表述不明、责权边界不清，导致双方相互推诿、利好政策难以落地等情况仍有发生。

哈尔滨市国资委相关负责人告诉记者，哈尔滨汽车交易市场出租的是车位，不是房屋，但考虑到疫情下商户的困难，已协调汽车交易市场积极研究。哈尔滨汽车交易市场有限公司办公室主任滕云说，多年来公司车位租金价格远低于同区域、同行业平均水平，从2021年6月起，公司开始逐步上调车位价格，并非2022年

突然上涨。虽然公司认为车位不在减免的范围里，但愿意力所能及地为商户纾困，决定2021年度为商户免费延期两个半月车位使用权。300多户商户将享受减免或延期政策，总计将减免金额419万元。由于疫情原因，市场现在处于暂停营业状态，待疫情缓解，市场开业后，与商户重新签订新合同时将自动顺延两个月的车位使用权。

记者了解到，受疫情影响，今年以来，哈尔滨汽车交易市场已经暂停营业两次，

累计暂停营业时间近一个月。

哈尔滨市国资委这位负责人告诉记者，今年3月底，哈尔滨市继续推出助企纾困的政策措施，从持续减税降费、减免房屋租金、缓解融资压力等多个方面，帮助疫情下的中小微企业稳定生产经营、恢复市场信心。

辽宁大学特聘教授俞林表示，小微企业和个体工商户抗风险能力弱。有关部门应在力所能及的情况下，灵活掌握纾困政策，主动作为，切实让小微企业和个体工商户真正得到实惠。

» 3 精细化管理为商户“减负”促稳定

湖南省耒阳市五一广场地下商城经营超市的杨女士去年底反映，去年收取的生活垃圾处理费是往年的3倍。在当前实体店生意不景气，人工、房租等成本高企的情况下，垃圾处理费成为一笔不小的经营负担。

记者调查了解，耒阳市旧的收费标准是2002年制定，由于物价上涨等因素，2019年耒阳市重新制定生活垃圾处理费标准，并且召开了听证会，2020年1月1日

起实行。按新标准，超市、餐饮等行业的收费标准有所提高。

耒阳市环境卫生所主任刘文开告诉记者，超市的垃圾处理费按照商户面积征收。“新标准下，每月从每平方米1元提高至1.56元，杨女士经营的超市垃圾处理费由每年4800元增加到7488元，但2020年暂缓收取。2021年上门发放缴费通知书时，按两个年度计算的总额为14976元，并非往年3倍。”

» 4 合法前提下降低注销成本

去年4月，易先生通过网络向陕西省咸阳市渭城区行政审批服务局申请注销百货店营业执照，时隔一年至今仍没有办理结果。

易先生长期居住在广东省汕头市，受经营者林女士所托，全权代理注销其位于咸阳市的三家百货商店。其中两家已经办理成功。而剩下的一家，他曾两次提交申请注

销，咸阳市渭城区行政审批服务局以他无法提供清税证明、无法与个体工商户本人取得联系等为由，拒绝办理注销登记。根据“跨省通办”相关政策，陕西已可网上办理，一般3天办结，如材料齐全，半天即可办结。

咸阳市渭城区行政审批服务局局长巩元勋说，2020年4月，林女士在咸阳市

注册三家百货商店。去年5月份，渭城区行政审批服务局收到注销申请。其中两家通过简易注销流程办理了注销登记。而第三家因注册办公地址等信息异常，多地多部门正在进一步核查。一旦结果出来，他们立即办理注销登记。

中国人民大学法学院教授刘俊海认

为，个体工商户的注销程序比注册流程更为复杂，涉及税务核查等诸多环节。建议在合法前提下加快注销审批速度，提高登记服务效率。具体到这个案件，建议相关部门积极联动，在合法的前提下加速办理，降低制度性交易成本，提升广大市场主体的获得感。新华社北京5月18日电