

陪就医 解难题

# “连心卡”在手 老人生活不用愁

本报讯(记者 侯慧琴 通讯员 连婕)“小王,今天小雅音响不响了,能不能帮我看看?”5月19日一大早,86岁的独居老人傅奶奶打电话给网格员王媛钰求助。奶奶的智能电话是王媛钰给的,日常有啥事情都习惯向她求助。“在我们社区,老年人可随时拨打‘连心卡’上的电话找到网格员,这张小小的卡片将老年人和社区紧紧连接起来。”文庙街道五龙口三社区主任说。

86岁的傅奶奶独自居住,非常孤独。不久前,迎泽区民政局通过“养老床位”申请,为她安装了智能系统“小雅音响”。从

安装之初,王媛钰就跑前跑后招呼,又帮助老人调试音响。老人年事已高,不会使用智能音响,又没有智能手机,不会连接。王媛钰就将自己的一部闲置智能手机送给老人,教她使用。老人惊喜地发现,她能和智能音响“聊天”,还能听广播和音乐,缓减寂寞。

为了方便老人有事随时能找到自己,王媛钰还为老人留下“连心卡”,上面有她的电话。老人只要遇到问题,就打电话给王媛钰。每次,王媛钰都及时赶到,帮助解决难题。为此,老人非常感

激,还拄着拐杖专程将自己做的爆米花送到社区表达谢意。

“有了社区这张‘连心卡’,我的生活实在是太方便了!”王阿姨今年65岁,独生子患有精神疾病丧失了劳动能力。因为上了年纪,王阿姨去银行、医院等无人陪伴。当她遇到难题,便拨打“连心卡”上的电话,由网格员陪同就医、办事。

社区干部介绍,为进一步推进抓党建促基层治理能力提升专项行动,强化社区与居民之间的沟通联系,社区印制了“便民服务连心卡”,卡上印有社区工作人员的联系电话、微信二维码、工作职责,极大地方便了居民群众特别是老年人,切实做到与辖区居民“零距离”沟通,架起了便民服务的“连心桥”。

## 抓党建促基层治理能力提升

## 高架桥上横穿马路

危险

本报讯(记者 袁剑锋 文/摄)“在解放路万达广场北门旁的高架桥上,常有行人从这里横穿马路,太危险了!”5月19日,市民陈先生向记者反映了行人从高架桥上横穿马路的现象,希望相关部门能尽快把这里的缺口堵住。

5月18日晚8时53分,陈先生驾车沿着解放路由南向北行驶。行至万达广场北门旁的高架桥入口时,突然看到两个行人出现在前方的路面上,他赶紧刹车减速,等两人从高架桥上横穿而过。

陈先生每天上下班开车都要途经这里,经常遇到在桥上横穿马路的行人。“太危险了!汽车途经高架桥时,车速一般都较快,如果来不及刹车,后果不堪设想。”陈先生说。

5月19日上午,记者前往现场走访,发现这里是普通道路和高架桥的交界处,道路两侧和中央的护栏上确实有缺口。周边居民告诉记者,白天车多时,在这里横穿马路的行人较少,晚上8时以



后横穿马路的人会逐渐增多,那时车虽少,但车速快,确实比较危险。记者注意到,从这里往南步行大约100米处就有一个地下通道,而往北步行约100米处就是解放路北大街口,均可安全横穿马路。

采访中,不少市民呼吁相关

部门能尽快堵住这里的缺口,确保道路交通安全。此外,行人也应该为自己的安全和其他人着想,自觉遵守交通规则。

文明亮剑

## 三桥派出所多项措施筑牢反诈防线

本报讯(记者 刘友旺 通讯员 高文)签订承诺书,开设专题讲座,快递小哥送提醒上门,银行员工先预警、民警快速到场处置……5月19日,记者从三桥派出所获悉,为有效维护辖区群众财产安全,该所创新宣传手段,采取“大水漫灌+精准滴灌”方式构建“全民反诈”防线,成效明显。

“大水漫灌”增强全民“免疫力”。发挥“警网融合”优势,组织社区民警入户宣传、开设讲座,与居民签订《反诈承诺书》,并指导下载“国家反诈中心”APP和关注“太原市反诈骗中心”微信公众号;沿街悬挂反

诈横幅、张贴宣传海报,做到LED和电子屏反诈标语、视频上墙。同时,主动对接快递业,请快递小哥将“反诈小贴士”送上门;订制“购物袋”“反诈水杯”,使群众快速获取反诈知识。

“精准滴灌”构筑反诈“同心圆”。以创建“无诈校园”“无诈企业”为抓手,加强警校合作,指定专人接受涉诈报警、求助,入校开展针对性宣传;突出“警+银”模式,主动加强与银行沟通,由银行员工先对可疑人员信息进行预警,民警再快速到场核查处置,从源头上防止群众被骗。同时,

制作群众喜闻乐见的反诈小视频,在社区、企业、学校电子屏、液晶屏滚动投放;组建反诈义务宣传队,讲授网贷、网购、刷单等多发性诈骗手法;组织反诈讲师走进企业、走上公交地铁,发放防骗手册、讲解反诈知识;利用社区微信群与居民互动,发送防诈提醒。

今年以来,三桥派出所辖区共发生电信诈骗案31起,同比下降40.93%,案损金额同比下降32.13%;处置预警20余起,成功拦截止损50余万元;破获两起电信诈骗案、5起“帮信”案,追回3万余元。

## 小小“口袋书” 学法用法好帮手

本报讯(记者 辛欣 通讯员 张昕)法治政府建设示范创建活动的认定程序、万柏林区开展“一体建设”试点工作的主要措施、如何深化基层依法治理……5月19日,由万柏林区司法局编印的《万柏林区领导干部应知应会法治知识手册》发布,以“口袋书”的形式为领导干部学法用法充

电蓄能。

《手册》分为三大篇章,梳理整合了17个方面的法治知识,内容丰富,干货满满。其中,第一部分理论篇为先导,将习近平法治思想、全面依法治国、“法治山西、法治政府、法治社会一体建设试点”等理论内容以问答形式呈现;第二部分实务篇为主体,突出“依法行政”关键词,将政府采购、政府信息公开、行政执法、行政调解、行政复议等法治知识概括

提炼;第三部分为述法篇,强调述法规范,明确述法主体、方式、流程及内容,以年终述法推进法治建设。

万柏林区是法治山西、法治政府、法治社会一体建设的全省唯一区级试点,经区司法局多次研讨论证、修改完善,《手册》编印完成并以“口袋书”的形式发布,以满足领导干部随时学法、随处学法的需要,发挥“头雁效应”,推动领导干部学法常态化、制度化、规范化。

社区建立“帮办代办”服务点

## “老弱病残”群体办事不犯难

本报讯(记者 李涛 通讯员 郭瑶)家住锅炉厂宿舍的潘大爷行动不便,生活中有啥急事,拨打“连心卡”上的电话就有专人全程代办、帮办,这让老人颇为省心。这是长风西街街道地矿社区针对“老弱病残”群体推出的帮办代办服务,不仅设立了专门的帮办代办站点,还成立了50余人的工作专班队伍,让有需要的群众足不出户就能办成事。

地矿社区辖区有多个老旧小区、无物业管理小区,居民中的“老弱病残”群体居多。对此,社区在各网格着手建立“大事小情暖心间”帮办代办站点,成立了专兼职帮办代办员工作专班,其中专职工作专班有26人。并且,社区还制订了一系列帮办代办制度,组建了帮办代办微信群,发放服务

“连心卡”,建立了“帮办代办台账”,详细记录帮办代办事项,并对服务进行具体评价,保障帮办代办工作有序开展。

为把服务带进小区,地矿社区创新服务理念,探索建立“企业群众少跑、不跑,帮办代办员360度全程代办跑”的服务模式,结合周边服务圈推行政务帮代、医疗帮代、餐饮帮代、缴费帮代、代购帮代等“五个帮代”服务。

在帮办代办的基础上,地矿社区还将推行“全岗帮办”服务,定期定岗定点办理服务,不断增强主动服务、专业服务意识,随时随地“捕捉”可能需要帮助的办事群众,为他们的所需提供咨询、帮办代办服务,让自觉服务、精准服务、高效服务成为工作常态。

录古咀村:

## “帮办代办”办到群众心里

本报讯(记者 毕晶晶)“没想到这么快就拿到开好的证明,真是太感谢你们了!”5月19日,阳曲县黄寨镇录古咀村村民刘玉锁开心地说,之前开证明盖章得自己出村专门跑到镇上办理,来回跑不说,还费时费力。如今村里有了帮办代办点,省去了不少麻烦。为进一步延伸党建服务群众触角,打通服务群众的“最后一米”,今年4月份以来,录古咀村依托党群服务中心,聚焦群众的“急难愁盼”,打造了“便民帮办代办点”,实现更多便民事项“就近能办、少跑快办”。

据了解,“便民帮办代办点”充分利用由村“两委”成员、网格员组成的便民队伍,为群众提供涉及代办咨询、公益事业、矛盾调解、就业创业、卫生健康等十大类46项的帮办代办服务。

为了让服务直通民心,

录古咀村组织网格员为村民发放“便民连心牌”,上面印有支部书记、网格员、网格员的姓名和手机号码。针对行动不便的孤寡老人、残疾人员等特殊群体,村里还成立了由各村民小组长、网格员在内的流动帮办代办小组。在接到村民电话后,流动小组就会主动上门帮助办理相关事项,打通便民服务路径“最后一公里”。“代办服务不收取任何费用,村里的残疾人或者行动不便的老人,可以通过电话预约,代办员就会上门办理。”录古咀村党支部书记刘智军说。

“老百姓的事都不是小事,我们村干部就是要真心实意地为他们办实事、办好事、办成事。”刘智军表示,接下来要进一步整合资源、做实做细代办帮办服务事项,让帮办代办员成为百姓身边最贴心的“服务员”。

社区贴心人