

晋心守沪

——来自山西援助上海抗疫的暖心事

回想起刚到上海的第一个晚上，来自山西医科大学第一医院的刘志宏仍然觉得心里暖暖的。4月26日，山西医科大学第一医院援沪队伍辗转到达上海，搬完物资入住酒店已是深夜11点。饥肠辘辘的队员们本打算简单对付几口，没想到酒店工作人员却送来了热腾腾的西红柿鸡蛋面。

“他们也有很多不便，但还想着送我们一碗家乡的味道，真的很感动。”刘志宏说。

次日1点，队伍接到了7点半出发进行核酸采样的通知，几乎没有休整，就马上投入到紧张的工作中。

4月25日、26日，山西省迅速集结省市县三级医院医务人员1635人，分批次投入援沪医疗救治第一线。援沪队伍成立前方指挥部和临时党委，下设“一部五组十六队”，进驻定点医院隔离病区参与医疗护理、院感防控、血

液透析、核酸检测、中医诊疗等工作。

与山西凉爽干燥的气候不同，5月的上海日渐炎热，高温成了山西援沪医护人员们面临的一大考验。参与核酸采样的医护人员需要长时间穿着防护服，一天下来，全身要被汗水打湿好几遍，但没有人松懈倦怠。遇到老人和坐轮椅的残障人士，队员们会主动蹲下身采样；面对哭闹的小朋友，他们始终耐心安抚鼓励，快速完成采样。

尽管做核酸过程中无法与当地群众有太多交流，队员们仍然感受到了满满谢意。“街道工作人员和居民们一声声亲切的‘辛苦了’‘谢谢你们’，让我们心里很温暖。”队员王梓慧说。

来自山西省天津市人民医院的侯国华抵沪后进驻复旦大学附属华山医院北院，这里的老年患者多，而且多数病人家属因为居家隔离无法在院陪护。

“有些老人上了年纪，交流比较困难，我们只能通过电话跟家属沟通。”侯国华说，“我们办公室的墙上贴满了病人家属的联系方式。”

侯国华还记得，一位病人出院时，他的家属郑重留下一封信，信中写道：“请所有医务人员在冲锋陷阵的同时，照顾好自己，保重！”短短一封信，让侯国华感动良久。

来自山西省吕梁市人民医院的孙平莲曾在病区遇到一位80多岁的老人，对方情绪低落，话语很少，对治疗有抵触情绪，孙平莲常常找他唠家常，



山西和上海医护人员的合影。
新华社 发



山西援沪医疗队的队员们正在培训院感防控。
新华社 发

嘘寒问暖。慢慢地，老人的话匣子打开了，治疗顺利推进，老人也很快核酸检测转阴出院。

“这里的病人都很可爱，他们与病毒斗争，也不忘常常关心我们的冷暖安危。”孙平莲说，“一次查房，一个病人突然问了一句‘依切了伐（你吃了吗）’，当时心头一热，觉得这些天的辛苦都值了。”

任丽娟是来自山西省儿童医院的一名儿科医生，她面对的大多是年龄尚小、无法顺利沟通、依从性差的小患者。为了让治疗顺利进行，她和同事们变着法儿唱儿歌、讲故事，常常是现编现演，边唱边跳。一位7岁的患儿亲切地叫她老师，一看见她，就追着让她表演节目。

来自山西省人民医院的护士杨志敏进驻的是上海市静安区闸北中心医院重症ICU。这里收治的都是病情最为危重的患者，需要更为专业细致的护理，同时暴露风险也极高。

“翻身拍背、吸痰、做气管镜、口腔护理，这些都是风险很高的操作，但是大家没说过一个‘怕’字，都是寸步不离在护理病患。”杨志敏说。

108岁的叶鸣老人是上海年龄最大的确诊者。在老人住院治疗期间，山西援沪医疗队十二队的队员们始终悉心陪护。

重症监护室环境封闭，老人难免焦虑，队长徐昊斐提出，要做有温度的护士，细上加细。护士焦瑞每天都细致地为叶老做口腔护理，同时耐心安抚他的紧张情绪。队员田媛媛每天早上都会用湿巾给叶老擦脸和耳朵，看到老人在睡梦中伸出手来，她立马轻轻握住老人的手，帮助他安稳睡去。

在医护人员的精心治疗和护理下，叶鸣老人的核酸检测结果成功转阴。5月14日，这位108岁的老人从上海市浦东医院顺利出院。

新华社记者吕梦琦、马晓媛、申峰
新华社太原5月19日电

警惕透明App不法软件：

偷电量、偷流量、偷隐私……

近日，北京周女士的手机莫名其妙地一直弹出广告，而且无法关闭。专业人员检查发现，她的手机桌面上存在一款没有文件名、图标透明的不法软件。

“新华视点”记者调查发现，这类不法软件不仅耗电、耗流量，推送各类广告令机主不胜其扰，还往往过度索权，存在个人信息泄露风险。



1 手机上看不见的隐患

周女士的遭遇并非个例。广州大学生李博近来发现手机电量消耗得特别快，充满电用不了半天。以前一个月30G流量够用，如今只能用半个月，“明明什么程序都没开，手机流量还是拦不住地减少，感觉手机里有‘内鬼’”。

李博到手机品牌店咨询，工作人员打开手机任务栏后，发现有一个空白程序一直在运行。“不知道什么时候安装上的，也不知道是怎么把这个程序‘唤醒’的。工作人员说如果实在删不掉就只能刷机了。”李博说。

记者调查发现，以没有名称、图标透明的方式隐藏在手机里的App，是最新出现的一类不法软件。

不法软件是如何被安装到手机上的？

“利用广告、推送等方式，在用

户易触位置，如‘关闭’‘跳过’等按钮中藏入下载链接，一旦用户不经意间点击，手机后台便开始悄悄下载。”中国金融认证中心高级安全专家纪崇廉告诉记者，有的透明不法软件甚至利用其他App进行捆绑安装，“有可能机主根本没点错按钮，也会在不知不觉中下载了不法软件”。

腾讯手机管家目前甄别出透明App不法软件样本共500多万个。腾讯手机管家安全专家郑扬帆告诉记者，透明App在后台长期开启，不仅额外消耗手机电量、流量，频繁弹窗推送广告，还会通过技术手段使手机按键失效，强制用户观看广告。此外，一些恶意软件甚至诱导用户开启麦克风、摄像头等权限并进行键盘记录，窃取用户照片、通信录、短信、位置等个人隐私。

不法软件泛滥的背后，是非法获利的灰黑产业链。

——推送广告赚取分红。

刘女士告诉记者，自从手机里有了透明不法App后，解锁屏幕时都被迫先看广告。点击页面上的“解锁”，甚至会触发新的广告推送。

奇安信安全专家谢说，透明App本身没有实质性功能，但一些无良开发者通过往里加入各种功能盈利。广告分红一般通过用户的观看次数、点击跳转次数、下载量等数据进行计算，开发者通过埋伏功能强制推送广告获利。

——诱导下载恶意扣费。

2 “吸金”套路多

佛山白翎吴先生近日发现，手机出现一款名为“XX骑士团”的游戏，每个月被扣掉10元钱。吴先生仔细查看发现，该款游戏是无意中从浏览器下载来的。“想投诉也不知道投诉谁，只能吃哑巴亏。”吴先生说。

——获取用户信息实施商业目的。

深圳程序员王先生父亲的手机里频繁出现广告弹窗，他仔细检查发现，手机隐藏的透明App，是某购物软件的小插件。

“父亲说这个购物软件是点击微信上别人发来的链接之后下载的。第一次打开购物App时弹出的权限都点击了‘允许’。”王先

生告诉记者，由于该款透明App捆绑于购物软件，因此，在购物软件中输入的商品信息和浏览记录可能会被记录下来。随后，王先生尝试在父亲手机上打开其他购物软件，发现页面中出现了浏览过的同类别商品。

“这个透明App里被嵌入了第三方SDK功能包，会收集用户的行为数据，甚至可能将收录的信息内容卖给其他服务商。”王先生说。

专家表示，此类不法App不仅推送广告获取收益分红，还有可能窃取个人信息，成为实施电信诈骗等违法活动的工具。

3 用户不要点击不明链接

穷，用户在安装使用App时需格外留心。

据了解，市面上一些大厂商生产的安卓手机内置的系统会实时自动更新，系统的恶意代码库也在不断完善，新系统会对常见的恶意代码进行“阻拦”。但是有的厂商为了节约成本会去掉一些功能，如自动更新，那样手机就无法收到最新的系统补丁。

对此，暨南大学副校长翁健教授提醒：用户尽可能将系统更新到最新版本；恶意应用很少能通过应用商店审核，用户不要点击不明链接，尽量通过系统自带的应用商城下载应用；用户可以在系统设置中打开“禁止安装未知来源软件”的选项，避免不小心安装上恶意程序。

翁健建议，手机厂商在安装

应用的流程设计上特别标明应用的权限和风险级别，在应用商城中做好甄别筛选机制；有关部门加大执法力度，打击不法软件灰黑产业链。

2021年以来，广东省通信管理局对272款App发出违法违规处置通知，对未按期完成整改的27款App进行了下架处理。针对透明App等手机不法软件新载体，广东省通信管理局表示，下一步将不断扩大App监管平台数据采集范围，提升监测能力和技术检测水平，加大处置和曝光力度，强化个人信息保护和数据安全监管。

据了解，2021年工信部对208万款App进行了技术检测，通报违规App共1549款，下架514款，持续推进个人信息保护专项整治。
新华社广州5月19日电