



“小满”里感受幸福

5月21日,小满,滨河花苑小区处处洋溢着祥和、幸福的氛围:这边,小区业主和小志愿者们,在物业公司的组织下,走进小区的“核心部位”,与小区配套的设施、设备“零距离”接触;那边,老人们在社区幸福养老院挥毫泼墨,浸润在书画的世界里……

对于小区业主来说,平时感受到的物业服务大多数是保洁、保安等一些看得见的“外在工作”,对于关系业主切身利益、最能使物业保值、增值的“心脏”部位——小区配套设施、设备等运行状况却知之甚少。

当天,在物业工作人员带领下,大家第一站先来到水泵房。7

台生活泵、6台消防泵,向小区业主提供生活用水和消防储备用水。“如果遇到停水,泵房可保证小区业主3天用水不受影响。”工作人员向大家讲解水泵工作的原理,及整个泵房可供应多少人使用、生活用水二次加压等。

随后,大家还参观了电梯机房、消防监控室等地。“电梯如何运转?遇到紧急情况如何解决?电梯如何维护保养?”在电梯机房,物业工作人员向业主们详细讲解了乘坐电梯的安全知识,还对小志愿者们进行了常规性的安全教育,提醒孩子们不要因贪玩、爱动、好奇等造成意外伤害。

在社区幸福养老院,10余名书

画爱好者正挥毫泼墨,吸引了小区不少爱好书画的业主前来。“老师,这虾画得太传神了!”“这个‘寿星佬’送给咱社区的老人们,祝大家健康、长寿!”大家一边创作一边互动。“小得盈满,方是圆满”“最好的人生是小满”等一幅幅有着美好寓意的书画作品,给大家带来艺术的享受。“社区有了书画院,以后我们在家门口就能相互学习交流心得,太方便了!”4号楼的居民王先生说。

“小满既是一个节气,也暗含一种‘不多不少’的人生状态。”社区物业经理高飞说,在小满当天组织相关活动,就是为增强大家的生活凝聚力。

记者 周利芳 文/摄

顾客落下钱包 店主设法归还

本报讯(记者 韩睿 通讯员 刘苗苗)5月20日中午,朝阳街三条四川麻辣烫商户肖本才,在自己店里发现一个粉色钱包。等不来失主的他,变被动为主动,与社区网格员取得联系,根据钱包内的相关身份信息,在网格员帮助下联系到失主。

当日中午,忙碌的肖本才在收拾餐桌过程中,发现一个粉色钱包。大声询问钱包是谁的,当时店内的顾客无人回应。肖本才回想起,之前有位女士用餐后匆忙结账离开,钱包可能是她的。当时店里顾客多,肖本才将

钱包保管好,等待着失主返回寻找。一直到下午3时,失主仍未出现,午间经营高峰已过,肖本才忙完手里的活,锁了店门,带着钱包到朝阳二社区,请求帮忙寻找失主。

一位网格员接待了肖本才,闻听来意,二人现场打开钱包查看,里面有身份证、社保卡等,还有一些现金和数张银行卡。身份证显示失主为一位姓刘的女士,她的地址是郝家沟街世纪朝阳小区5号楼。网格员李小捷一边联系该小区物业,一边查询居民信息登记底簿。终于,失主

刘女士的联系电话被找到,肖本才与对方取得联系。接到电话的刘女士非常激动,双方约定了归还钱包的时间和地点。

当日下午6时,刘女士拿回了自己的钱包。



男子家中烧烤 惊动消防公安

本报讯(记者 申波)5月20日深夜,先后有消防车和警车到达黄陵社区,消防救援人员和公安民警急匆匆去了9号楼,进入5单元。他们接到报警,该单元一住户家中出现火情。确定位置,敲开房门,室内烟气弥漫,但并无火情发生,只是住户在家里烧烤,烟大了些。原来是一场让人哭笑不得的虚惊。

当晚11时30分许,消防车和警车先后到达,按照报警人说的位置,众人迅速敲开门,

消防救援人员已做好了战斗准备。报警人是院里的住户,他介绍,当时数人在院里聊天,发现9号楼5单元一扇窗户不断有烟冒出,还看到了火光,甚至有人还听到了室内传出的喊声。于是,他拨打了报警电话,还有住户亲自到楼道里敲门,想进一步了解相关情况,但是房门并未敲开。所以,人们更加以为这户人家发生了火情。

公安民警和消防救援人员很快敲开了房门,客厅确实有烟

气,还有浓郁的香味。厨房里的一个男子正忙活着摆弄烧烤架上的肉串,木炭烧得旺,肉串冒着烟,正通过旁边的窗户往外冒。对突然而至的民警和消防员,男子一脸茫然,表示“家里没事”,一切正常。经确认,室内并未发生火情,但确实因烧烤积攒了不少烟。

警情解除,众人离去。如此情况,让院里的住户们也颇感尴尬。(报料人:邢先生 报料费:30元)

并南二社区:

“党员中心户”为无物业小区治理“增色”

“郝园长,小区申请成立业主委员会,正在准备资料,需要你帮把租房信息表填一下。”5月20日,坞城街道并南二社区的72岁退休党员梁翠花又忙碌了起来。在该社区,50余名“党员中心户”协助社区有效提升无物业小区治理效能,帮助群众排忧解难。

去年春天,电建三公司宿舍开启老旧小区改造。因无物业管理,垃圾堆了5个多月没清,院子里又脏又臭,居民们苦不堪言。社区得知情况后,多方协调寻求解决办法,最后找到了老党员梁翠花。她发动小区党员和热心居民出力,还协调施工单位,协助清走了37车垃圾,小区恢复了整洁。此后,“党员中心户”召集党员和热心居民,大家分工合作,做好小区日常保洁。

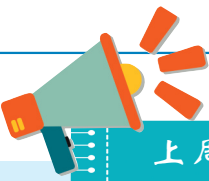
原来的物业公司不干了,小区一年多都处于自治状态。大多数居民认为应尽快成立业委会,选聘合适的物业公司来管理。在社区引领下,梁翠花这样的“党员中心户”又集体出动,与

热心居民组成筹委会,分头上门了解民意、确认资料、开会协调,全力推进此事。

在今年4月的全员核酸检测中,小区里有十几名老人不便下楼,社区决定联系医护人员提前上门服务。“我一定要跟着去,一是怕敲不开门,毕竟年纪大了耳背,我有电话便于联系;二是怕敲门打扰别人,老居民我都认识。”当天晚上,梁翠花挨家挨户跟着爬楼,直到23时许结束后才回家休息。

前段时间,得知社区要打造“三色”志愿服务队伍,她又第一时间联系走访小区里的退休老党员,“精选”30余人成立了“爱心接力老党员志愿服务队”。社区党支部书记张婷介绍,在党建引领基层治理的号召下,“党员中心户”总是用最饱满的热情带动着所有人,实现小区小问题自己发现自己解决、大问题大家发现合力解决,解决不了的社区出力尽力解决,为居民提供最贴心的服务。

记者 王丹
通讯员 刘峰



上周结果反馈

①5月9日市民反映万柏林区旧晋祠路“远大凤湾二期”南侧工地扬尘严重。万柏林区政府回复,已通知工地加强防尘措施,加强喷淋洒水,做好相应的防尘措施。

②5月9日市民反映晋源区建利通小区2号楼1、2、3单元地下室堆放生活杂物和电动车。晋源区政府回复,物业已安排小区工作人员清理,并要求管理人员加强小区管理,杜绝此类现象发生。

③5月9日市民反映小店区许东路学府东街至许坦东街路段道路两侧乱停车。交警部门回复,民警已到现场进行处理,今后会加强巡逻和监管。

④5月9日市民咨询车辆登记证书丢失是否可线上补办。交警部门回复,机动车登记证书必须由本人携带有效身份证明办理。

⑤5月10日市民咨询小区消防通道需要多宽。消防部门回复,消防通道的净宽和净高不小于4米。

⑥5月10日市民反映小店区人民北路与康宁西街交叉口金海洋酒店播放广告扰民。公安

部门回复,民警到达现场告知其降低音量,不得扰民。

⑦5月11日市民咨询太原市是否可以补办货运资格证,在哪里补办,需要什么材料。市交通运输局回复,货运从业资格证的补办需要携带本人身份证、驾驶证及丢失公告声明,在晋阳街167号市交通运输综合行政执法队二楼大厅办理。

⑧5月11日市民反映北张小区北区12号楼垃圾站距居民区太近,影响生活。小店区政府回复,经了解,小区垃圾站是暂时的,后期会取消。关于清运车产生噪音问题,工作人员与龙城车队负责人了解情况,将变更清运时间,避免扰民。

⑨5月11日市民反映小店区真武路、康宁街等很多道路下雨天仍进行洒水作业。小店区政府回复,经区市容环境卫生服务中心了解,确认该路段为机扫队负责作业。机扫队会根据天气情况调整作业时长和频次,不会浪费水资源。

⑩5月12日市民咨询杏花岭区免费定点婚检机构有哪些。杏花岭区政府回复,杏花岭区免费婚检机构有省妇幼、杏花岭区中心医院、婚姻登记处大厅婚检点。



本周问题反映

①5月16日市民反映,尖草坪区泛华森林半岛小区有业主推电动自行车到楼道里充电,并有大量杂物堆放在楼道,存在安全隐患,希望相关部门督促物业尽快处理。

②5月16日市民反映,迎泽区新建南路与康乐街交叉口西南角康达综合楼二层,有老鼠在超市活动,希望相关部门核实处理。

③5月16日市民反映,杏花岭区胜利街煤气化小区往东30米一处公共自行车租赁点,公共自行车停得太满,导致市民无法及时还车,建议相关部门合理调度公共自行车。

④5月16日市民咨询,申请购买残疾人机动轮椅车(燃油助力车)是否需要上牌照,是否需要驾照?

⑤5月17日市民咨询,在尖

草坪区开设一家健康体检中心,多大面积才符合开设条件?

⑥5月17日市民反映,迎泽区桃园南路与电镀巷交叉口电镀厂宿舍5号楼北侧有危墙,存在安全隐患。

⑦5月17日市民反映,汾河景区长风桥到南中环桥之间汾河河面有大量柳絮,希望尽快清理。

⑧5月18日市民反映,迎泽区长风东街与枣园东路交叉口无交通信号灯影响居民通行。

⑨5月18日市民咨询,电工操作证快到期,需年审,太原市哪里可以年审?

⑩5月19日市民咨询,他是杏花岭区居民,现需要补领结婚证,由于爱人在外地无法返回,是否需要双方必须到场,需要携带那些证件?

郭晓华 整理