

# 我市新添智能快件箱1366处

本报讯(记者 李涛 通讯员 马卓)很多市民留意到,越来越多的智能快件箱被布设在小区、医院、校园等处,对于上班族来说,收取快递更加便捷。5月25日市邮政管理局传来消息,截至上月底,我市累计新建智能快件箱1366处、快递综合服务站1750个,智能快件箱投递率稳步提升,末端服务更加多元惠民。

目前,智能快件箱逐步成为城市快递末端服务的重要组成部分。遇到收件人不方便取件时,经过电话同意后,快递员可以把包裹放到快件箱里面,节省了时间也提高了送快递的效率,用户可以在方便的时候随时取件。

去年7月份起,市邮政管理局、市发改委等部门合力加快智能快件箱建设,目前完成新建智能快件箱1366处,加之此前已建成的,使全市投入使用的智能快件箱达到近5300处。今年,市邮政管理局进一步加快智能快件箱建设,协调相关部门将“快递进村、智能快件箱项目建设和推广农村物流创新模式”纳入《太原市推进服务业提质增效2022年行动计划》。

“箱递率”不断提升,说明我市快递行业的末端投递服务水平更好。对于市民而言,在收快递的方式上有了更多选择权,从而得到更高效、更便捷的服务体验。



## 延伸服务“触角” 征集居民“微心愿”

本报讯(记者 李涛 通讯员 郭瑶)在抓党建促基层治理能力提升专项行动中,杜儿坪街道把为群众办实事、解难题作为检验基层治理成效的“试金石”,广泛征集居民“微心愿”,梳理居民“需求清单”,让“零距离”服务“触角”延伸至百姓的衣食住行,延伸至居民家门口。

杜儿坪街道采取入户走访、问卷调查、征集“微心愿”等形式,全方位收集居民需求信息和困难问题,聚焦老百姓最迫切、最关心、最直接的现实生活需求,目前已梳理形成居民需求清单35项。对照清单逐一为居民

办理具体事宜,针对辖区瘫痪在床、行动不便的16户重度肢体残疾人进行上门评残办证服务,提高了服务精细化水平。

另外,街道结合居民诉求以及辖区实际情况,开展“党建引领城市面貌大提升”专项活动,先后实施拆违覆绿、秩序整治、垃圾分类、老旧小区路面硬化、“三供一业”改造,虎峪河快速路西延亮化改造、河龙湾村城边村改造回迁安置、旱厕改造等多项民生工程,进一步改善城市风貌,提升城市精细化管理服务水平。

## 线缆从天而降 城管连夜清除

本报讯(记者 任晓明 通讯员 张启亮)疾驰的车辆挂碰架空线缆导致其脱落,还拽拉折断架线的立杆,阻断过往车辆通行。5月23日晚,市城管指挥中心应急联动通信部门,连夜清除了横在主干道上的“拦路虎”。

市城管指挥中心网新帮德项目部信息采集员,在晋源区网格区域例行巡查,当骑行至晋祠镇贞观街花塔段时,发现前方跨街线缆脱落地面,将主干道交通阻断。因受损线缆没有任何标记,现场查找不到设施管护信息,给城管平台确权带来难度。该中心接到城管信息采集员紧急上报后,立即启动应急突发预案,派出城管督查员

赶赴现场协调,并联动执勤交警疏导交通。经走访勘查,系过往货车挂碰跨街线缆,导致架空线缆整体脱落,并把架线的立杆拖拽拉断。

鉴于立杆线缆无挂牌以及喷涂标识,城管督查员马上通知供电、移动、联通、电信、有线5家运营企业,派出抢修人员到场测试甄别,但5家单位均认定受损线缆及立杆的产权与其无关。随后,城管督查员和信息采集员沿线走向,一路追根溯源,寻找产权单位。一番查找后,确认受损线缆立杆属于废弃无主设施,市城管指挥中心兜底处置,剪断脱落线缆,恢复主干道安全畅通。

良好习惯的家风,  
我 传承。

