

# “小网格”激发“大能量”

——西温庄乡后所营社区以党建引领网格治理

针对以往社区居民参与社区治理积极性低,“两委”班子“小马拉大车”,社区党建与治理深度融合不够,外来人口管理难度大等诸多问题,小店区西温庄乡后所营社区在党支部的引领下大胆破题、先行先试,以党建网格为抓手,不断健全完善网格治理体系,走出了一条党建引领网格治理的新路径。

## “五彩网格”建起来

按照“村到巷,巷到户”的目标要求,社区建立“社区—网格—片区(微网格)”三级管理架构,合理划分网格单元,实现“所有人员入网、所有要素进网、所有事项归网”。以社区为整体代表一个大网格;以主干道为界线,划分为5个网格,同步囊括网格范围内的所有门店商户及公共设施等;在网格内延伸设置微网格,以街巷为界线,每个网格下划分为2个片区(微网

格),社区共划分为10个片区(微网格)进行日常管理。

在实施过程中,社区探索“五彩网格”管理模式,以红黄蓝绿紫五种颜色各代表一个网格,实现了以五色为标志的“党建引领网格治理示意图、院落门牌卡、服务队伍马甲颜色”相统一。通过“五色网格管理”,保证了服务对象和服务人员能够更加高效精准的匹配到位,同时补齐了人事调整造成的服务短板。

## “党建网”与“治理网”统起来

以前社区党组织实行的是“党支部—党小组—党员联系户”的三级组织架构,居委会实行的是“网格长—网格员—楼院长”为主的三级治理体系,“党建网”和“治理网”不同程度存在“两张皮”运行的困境。

为了破解这一难题,社区探索了“党支部—党小组—网格员—街巷长—楼院长”五级管理体系,实现了党建和基层治理从“两张皮”到“一盘棋”。由党支部书记统领网格治理各项事务,其他“两委”成员辅助管理;推选出5名“政治觉悟高、模范作用强、群众基础好”的党员骨干担任党小组组长,同时兼任网格长;挑选出5名“有责任心、有耐心、有爱心、沟通能力强、群众认可”的社区居民担任网格员;以片区为单元,按照“1(一个党员)+N(居民代表/退役军人/志愿者)”模式,配备84名街巷长,落实街巷长包联户制度,平均每个街巷长包联6户;以楼院为单位,由280名房东担任楼院长,实现户内人口和租户“同步管理、同等服务”。

五级管理体系层级分明、职责清晰、信息共享、有效衔接。

## “代办服务”跑起来

推行“租户下单——楼院长接单——网格员代办”的新型服务模式,为租户代办信息采集、孕产妇健康管理、子女入学等服务事项,让流动人员体会到家的温暖,感受到家人般的待遇。同时为了鼓励楼院长更好地主动参与基层治理,社区制订了“楼院长积分制”,以积分换物激励,按月凭积分兑换洗衣液、卫生纸、洗洁精、去污净等生活物品,楼院长参与社区管理的积极性大大提高。

通过优化网格设置,后所营社区整合资源力量,实现了多元共治“一盘棋”,以“小网格”铸就精细化社会治理“大格局”,推进了党建引领网格化服务管理工作,用“小网格”撬动“大治理”,筑牢党建引领基石,打造了“一网通”社会治理新格局。

记者 司勇  
通讯员 郭瑶斐 李泽顺

## 在职党员“五在网格”吹响“集结号”

常青藤社区是典型的城市社区。该社区充分发挥党建引领作用,组织在职党员开展“五在网格”工作,即报到在网格、“三亮”在网格、学习在网格、服务在网格、管理在网格,为居民提供组团式、精细化、个性化服务。

### 畅通渠道 把志愿力量“聚起来”

通过网格党小组组团报到、党员个人线上报到、党员主动到社区报到、摸排引导报到等6种方式,吸引232名在职党员来社区报到,分配到10个网格中。

社区为在职党员在门口配备“党员中心户”标识牌,准备了“六个一”见面礼:发放一封公开信、组

织一次选岗、收集一条建议、加入一个联系群、发放一枚党员徽章、进行一次活动预告,让报到党员找到“家”的感觉,更加明确责任担当,发挥党员“一人带一户、一户带一楼、一楼带一片”的辐射带动作用,形成带头奉献的浓厚氛围。

### 精准设岗 将党员队伍“用起来”

建立“社区党支部—网格党小组—党员中心户”三级管理体系,采取“居民点单、网格派单、党员接单”工作模式,真正实现在职党员“回家”、服务群众“到家”。

依托党员特长优势提供“组团式”服务:组建法律咨询、医疗健康、心理疏导等7个志愿小分队,挑选熟悉基层治理的7人任队长,已解决了15起群众急难事件,实现了在职党员与居民需求的

有效衔接;依托网格党组织提供“精细化”服务;居民线上发布“需求订单”,社区综合对比后“下单”,在职党员3天内“接单”,完成后通过拍照纪实等步骤申请“结单”,居民给予打分;依托党员先锋队提供“个性化”服务;摸底在职党员“8小时”外的时间建立群众需求台账,每个“红色星期六”通过一对一认领、点对点圆梦“微心愿”,满足居民个体化需求。

### 四项制度 让长效服务“实起来”

探索建立在职党员服务登记、积分管理、考核评价、沟通反馈四项制度。

在职党员志愿服务时,通过图文记录服务内容,同步开展“双管三评”跟踪管理机制,单位党组织和社区党组织对在职党员实行双重管理。每月最后一个周六进行月考评,年终综合评价;通过

设置居民“点赞墙”、评选“服务之星”等活动,由群众评价;在职党员所在单位党组织,将其到居住地社区报到的工作表现纳入党员积分量化管理,进行量化考核或定性评价,争取把在职党员服务工作作出品牌。

记者 王丹 通讯员 陈思宇

## “党群连心卡”服务更贴心

本报讯(记者 袁剑锋 原茜)“以前对社区不熟悉,有了困难不知道找谁,现在有了这张卡片,才知道社区能帮居民办这么多事。”6月4日,杨家峪街道东华苑社区何女士高兴地对邻里街坊说。在杏花岭区“千人万站”强治理行动中,杨家峪街道向居民发放了“党群网格连心卡”,通过走心贴心的为民服务,推动专项行动落地见效。

“阿姨,知道您的孩子经常不在身边,社区特意制作了‘党群网格连心卡’,上面有社区的办公电话和我的联系方式。您在生活中遇到困难可以随时联系我,随叫随到。”5月30日,城东社区网格员给84岁的独居老人王奶奶送上了“党群网格连心卡”。该社区的老年居民较多,大多都是独居或空巢老人,平时遇到困

难不知道该找谁求助,如今有了“党群网格连心卡”,搭建起网格党群服务微站与居民沟通交流的桥梁,让居民难有所帮、急有所助、病有所救,有效打通了基层治理的“最后一米”。

通过“连心卡”得到帮助的,还有东华苑社区的王女士。她打算生育二胎,但不知道如何办理相关手续。想到前两天网格员送上门的“连心卡”,王女士拨打了一个电话,网格员很快帮她办好了二胎准生证。

杨家峪街道相关负责人表示,小小卡片不仅提供了便捷高效的服务,还增强了居民对社区的归属感。下一步,该街道将不断推进“党建+微站+治理”的实践探索,让“党群网格连心卡”承载着“温度”走进千家万户。

### 义井街道

## 蓄力赋能让快递跑出“加速度”

本报讯(记者 毕晶晶 杨润德 梁月仙)5月28日晋源区消息,义井街道坚持问题导向,以“党建强、行业强、队伍强”为抓手,在外卖配送和快递物流等新兴行业启动“小哥蓄力工程”,通过建阵地、强技能、送温暖,党建引领蓄力赋能,让快递行业跑出“加速度”。

针对快递从业人员结构复杂多样、人员分散、流动性大的特点,义井街道通过开展调查摸底,以党建联建方式在44个快递物流站点成立了9个行业党组织,下发了12名党建指导员,引导规范开展党建活动和帮扶服务,让党员小哥找到组织找到家,干事创业有底气。

同时,义井街道采取“集中站点+分散服务”的模式,依托社区及楼宇党群服务中心打造了21个“小哥驿站”,免费提供应急药品、饮水和充电等便利

服务,同时广泛发动辖区爱心商户面向小哥开放卫生间,由社区为这些商户发放统一的爱心标识,张贴在显著位置,全方位解决小哥奔波途中的“急难愁盼”。

街道还精心制作了手掌大小的“小哥驿站地图”,标明驿站及爱心商户的名称、位置,建成小哥专属的“15分钟服务圈”。这些温暖的“家”就分布在义井的大街小巷,热可纳凉、冷可取暖、累可歇脚,真正成为了外卖送餐员、网约车司机、快递员、环卫工人的“歇脚地”“加油站”和“暖心窝”……

据了解,义井街道将快递行业融入基层治理大格局,在解决快递小哥“急难愁盼”的同时,有效破解了快递员群体党建管理难题,以党建引领为快递行业健康有序发展注入新动能。

### 清徐县西堡村

## 党员组织生活热情高

本报讯(记者 阎轶洁)“实行了‘红色存折’积分制,我们年轻人的表现得到了认可,老党员们也跟着我们‘卷’了起来。”梁志云是目前清徐县孟封镇西堡村党支部中学习型强国积分排行榜的第一名,组织生活一次不落,看着自己的“存折余额”遥遥领先,她有了更多的获得感和满足感,表示将更好地发挥模范作用。

近段时间以来,西堡村党支部在党员教育管理上下功夫、出实招,实施“红色存折”管理办法,推行党员积分化管理。党支部为每位党员开设“红色存折”,由支部统一保管。每次开展组织活动时,在到会党员的“存折”上记一次积分并增加对应积分值,对缺席党员则扣减积分值。“存折余额”成为每位党员活跃度的真实反映,有效激发了党员参加组织生活的热情。

根据党员年龄和身体条件,村党支部将党员分为四类,形成班子成员引领、年轻党员带动、年老党员鼓励、特殊党员帮扶的模式,为各类别党员设定不

同的组织生活标准。支委班子成员是党员队伍领头羊,参加组织生活的标准最高、要求最严格。青年党员是党员队伍中潜力最大、活力最强、可塑性最高的一批人,也是乡村干部的后备力量,为此,村党支部在班子成员与青年党员之间建立“导师制”,每位班子成员带领2至3名。在开展组织生活时,青年党员台前组织、班子成员幕后指导,让青年党员担当主角,充分调动年轻人的主观能动性。

有了积分制,就有了奖优罚劣的依据。对“存折余额”多的党员,党支部会在每月末主题党日活动上通报表扬,并作为年末民主评议的重要参考;对个别存在掉队现象的党员,党支部坚持有困难的解决问题到位、思想松懈的教育警示到位;对行动不便的党员,班子成员定期上门慰问,并向他们传达最新党的政策方针,让他们感受到组织的温暖。

党员积分化管理使西堡村的党员们找到了自身差距,找准了努力方向,党员参加组织生活更有积极性,党支部更有凝聚力,支委班子推进工作也更顺畅。