

# 郑州120迟救事件多人被处理

## 调度员张真颖负有直接责任被开除

近日,网络反映“郑州120延误救治大学生”事件后,郑州市委、市政府高度重视,要求本着实事求是、积极主动、人文关怀的原则迅速调查处理,回应社会关切。郑州市卫生健康委员会成立事件专项调查组,进驻郑州市紧急医疗救援中心,采取谈话问询、调取录音和文档资料、实地核查等方式开展全面调查;郑州市纪委监委对调查过程进行全程监督,并同步对相关责任人员启动问责。郑州市紧急医疗救援中心调度员张真颖给予开除处理,对其他相关责任人予以警告、撤职、记过等处理。此次事件教训深刻、发人深省,郑州市紧急医疗救援中心对彭某君同学的离世表示深切哀悼,向逝者家属表示诚挚的慰问,同时诚恳向家属和社会道歉,全力配合家属处理好善后工作。

### 2 存在问题

(一)对急症患者病情判断有误。调度人员受理报诊电话时,主观认为报诊人为年轻大学生、病情不危急,把重点放在反复追问准确地址上、未及时调派救护车,业务不熟练,且言语不当,不符合《河南省市级120急救指挥中心建设基本标准(试行)》第六项第4条“调度员服务用语规范,具备基本的急救知识及应对突发事件的调度分流能力”的要求。

(二)处理复杂问题能力不足。调度人员处理复杂问题方法单一,应对接诊过程中发生的突发情况能力不足、敏感性不够,仅采取回拨电话、添加微信的方式联系病人,未及时与110联动,采取更加有效的处理方式。

(三)重要事项上报制度执行不力。调度班长代文欣、调度科科长燕重远

未按郑州市紧急医疗救援中心《调度部报告反馈制度》第1条“遇到重大事故时,按照重大事故报告制度,根据事故的严重程度逐级上报”执行。主持工作的市紧急医疗救援中心副主任康晓琴(主任一职空缺)对重大事件敏感性不强,对风险隐患未能及时向上级汇报,造成严重不良影响。

### 1 调查情况

经调查,5月17日(郑州疫情期间)10:27:56,郑州市紧急医疗救援中心接到河南大学大三学生彭某君报诊电话,调度员张真颖接听,通话时长8分13秒,与网络录音一致。

随后47分钟内,张真颖回拨彭某君电话11次,无人接听,微信彭某君未通过微信验证。12:15:52,调度班长代文欣接到电话报诊,称有室友喘气困难,位置在明理路河南大学龙子湖校区,12:16:55,调派救护车出诊,接报诊后,郑大一附院郑东院区急救站接市紧急医

疗救援中心指令;12:18:05,救护车出诊,随车医生联系报诊人了解患者情况并进行急救指导;12:25:32,救护车到达河南大学龙子湖校区;12:31:15,急救人员进入彭某君宿舍进行现场急救,向在场老师口头告病危,电话联系家属告病危,通知医院急诊科抢救室做好接诊准备;12:50,彭某君被监护转运至郑大一附院郑东院区急诊科抢救室,后收住急诊ICU至5月30日;5月30日20:42病情变化,抢救至21:20,家属签署放弃抢救同意书和离院告知书。

### 3 处理情况

(一)市紧急医疗救援中心调度员张真颖,业务不熟练,对急诊患者病情研判有误,调度用语不规范,对急诊报诊敏感性不够、处理能力不足、处理方法单一,对此负有直接责任,给予其开除处理。

(二)市紧急医疗救援中心调度班长代文欣,对调度员管理指导不到位,对本班派诊中出现的疑难和特殊事件处理、沟通协调力度不够,对重大问题请示报告不及时,对此负

有直接责任,给予其党内严重警告(影响期两年)、政务撤职处分。

(三)市紧急医疗救援中心调度科科长燕重远,对调度员日常培训管理指导不到位,对本部门工作人员未严格执行调度工作制度和急救电话受理操作规程问题督促检查不力,重大问题请示上报不及时,对此负有主要领导责任,给予其政务记过处分。

(四)市紧急医疗救援中心副主任康晓琴,对分管的调度科工作重视不够,督促检查不到位,对本单位重要事项和存在的风险隐患请示报告不及时,对此负有主要领导责任,给予其政务警告处分。

(五)市卫生健康委员会党组成员、副主任原学岭,作为紧急医疗救援工作分管领导,对市紧急医疗救援中心指导不力,对此负有重要领导责任,给予其诫勉谈话。

据《北京晚报》

## 北京已连续四天无新增社会面病例

新华社北京6月7日电(记者张漫子)记者从7日举行的北京市新型冠状病毒肺炎疫情防控工作新闻发布会上了解到,北京已连续四天无新增社会面病例。接下来北京将严格做好恢复堂食的各项防疫工作,暂不举办各种宴席,在有序开放中恢复城市的“烟火气”。

北京市疾控中心副主任、全国新型冠状病毒肺炎专家组成员庞星火介绍,6月6日0时至24时,北京市新增本土新冠肺炎病毒感染者2例,均为无症状感染者,均在昌平区,均为隔离观察人员,社会面筛查人员为零。6月7日0时至15时,本市新增本土新冠肺炎病毒感染者5例(昌平区3例,丰台区2例);轻型2例,无症状感染者3例;均为隔离观察人员,社会面筛查人员为零。

庞星火介绍,截至6月6日24时,经市疾控中心评估,按照《北京市新冠肺炎疫情风险分级标准》,房山区韩村河镇五

侯村近14天累计报告1例本土确诊病例,通州区台湖镇胡家堡村近14天无报告本土确诊病例,即日起由中风险地区降为低风险地区。截至目前,全市共有高风险地区1个,中风险地区4个。

北京市委宣传部副部长、市政府新闻办主任、市政府新闻发言人徐和建说,北京将严格做好恢复堂食的各项防疫工作,在有序开放中恢复城市的“烟火气”。暂不举办各种宴席,严格查验,控制人流密度,合理保持就餐间距,提倡隔位就座、打包外卖、使用移动支付等无接触方式结算。

庞星火提示,7日是高考第一天,考生要备足口罩等防护用品,考试期间尽量减少不必要的外出,注意饮食营养卫生,不吃或少吃生冷食品,注意休息,规律作息。考生家长要避免在考点门口和周边聚集,注意防暑降温,主动做好个人防护。

## 我国加快推进自建房安全排查整治

新华社北京6月7日电(记者王优玲)全国自建房安全专项整治工作部际协调机制第一次全体会议暨全国自建房安全专项整治工作推进视频会议7日在北京召开。会议强调,对经营性自建房集中开展“百日行动”是当前工作的重中之重。要盯紧盯牢关键环节和重点任务,聚焦3层及以上、人员密集、违规改扩建的经营性自建房,加快推进排查整治。

会议强调,对存在严重安全隐患、不具备经营和使用条件的,立即采取管控措施,做到“人不进危房、危房不进人”。要真抓实干,真正摸清本地区自建房底数和现状,确保排查数据全面、真实、可靠。要倒排时间,早部署、早排查、早处置,不等不靠,确保按期完成目标任务。

同时,动员各方力量共同推动专项整治,排查力量向基层下沉,发挥好基层党组织战斗堡垒作用,发挥好城管和各专业执法队伍、村(社区)“两委”、物业的

前哨和探头作用。大力发动群众参与,形成群防群治的良好工作局面。充分发挥行业部门作用和专业优势,用好行政许可、行业准入和事中事后监管等管理手段,完善全链条监管,强化审批后监管。

会议强调,要加强宣传引导,广泛开展房屋安全科普教育,提高全社会房屋安全意识,引导各方面支持自建房安全专项整治工作,形成良好的社会氛围。要注重方式方法,耐心细致做好群众工作,妥善化解矛盾纠纷。

会议指出,要在扎实开展“百日行动”的基础上,抓紧建章立制,及时总结经验,将好的做法上升为管理制度。积极推进地方房屋安全管理立法工作,突出抓好房屋安全体制、机制和法制建设,研究建立房屋体检、住房养老金和房屋质量安全保险等制度,加快建立健全房屋安全管理长效机制。



图片来源于网络

## 告别英雄司机杨勇

### 最后一次通话录音“D2809次关门,司机明白”

6月7日8点半,D2809次列车司机杨勇遗体告别仪式在遵义灵鼎山殡仪馆举行。杨勇的亲朋好友、战友、同事及老家群众前来送别。6月4日,贵广线榕江站D2809次列车撞上泥石流发生脱线事故,列车值乘司机杨勇不幸殉职。经车载数据分析,杨勇在危急时刻果断停车,5秒钟内采取了紧急制动措施,摺下了生命中的最后一把闸,保障了车上旅客的安全。

6月6日下午,西南铁路公布了“D2809次列车长与司机杨勇最后一次通话”录音,令人潸然泪下。“D2809次关门,司机明白。”4日10时01分,杨勇向列车长作出了最后一次回复。半个小时后的10时31分,当列车长再次联系杨勇时,已经无人应答。

6月5日,D2809次列车殉职司机

杨勇遗体被送回家乡贵州遵义,当地市民自发前来夹道送别:“欢迎英雄回家!”

退役军人事务部宣传中心公众号“中国退役军人”在《D2809殉职司机杨勇战友,一路走好!》一文中对杨勇的生平进行了回顾。杨勇1993年参军入伍,1996年退役,曾服役于武警海南总队海口支队第二中队,在部队服役期间曾担任班长,获评嘉奖、优秀士兵等。退役回到地方后,他先后任代务副司机、副司机、工长、司机、指导司机、地勤司机、动车司机等职。

杨勇的事迹感动无数网友,大家纷纷留言:“致敬!你的家人我们守护。”“他担起了姓名中的‘勇’字。”“刻在骨子里的军人品格。”

据《人民日报》