

市为民服务中心公安业务出台4项便民措施

# 体检一站搞定

# 半小时内领驾照

本报讯(记者 杨沫 通讯员 杨宇雨 文/摄)增设公安窗口、增加自助体检机、设置专职引导员……6月9日,市公安局行政审批服务管理支队积极协调多方力量,在市为民服务中心公安业务办理区推出4项便民措施,方便群众快速换领驾驶证。

5月份以来,受之前疫情影响所限,前来市为民服务中心换领驾驶证的群众激增,达到平时人流量的3倍左右,导致公安业务区域的自助体检机和车驾管业务窗口,出现了排队现象,群众等候时间长、体验感差,便捷性大打折扣。

针对这些问题,市公安局行政审批服务管理支队积极协调多方力量,行政审批服务再升级,并出台了4项便民措施。

一是自助体检机由3台增加至5台,大大缓解了排队体检的问题;二是设置专职引导员,指导群众正确使用自助体检机,快速体检;三是增设车驾管业务办理窗口,由原来的一个窗口增加到两个,目前太原市为民服务中心公安窗口B11、B12都可以办理驾驶证相关业务;四是开通邮寄到家服务,群众通过自助体检机完成体检后,可通



群众在自助体检机外排队等候体检。

过“交管12123”APP自助申请换领驾驶证业务,无需等待、多跑,即可将驾驶证邮寄到家。

记者现场体验了办理驾驶证期满换证

业务。首先,走进微车管所自助体检机,通过这台机器你可以完成体检和照相,在语音提示及引导下,全程用时5分钟。体检完成后,待体检数据上传至医院平台通过

海西社区党群服务中心

## “邻里会客厅”解决居民“大小事”

本报讯(记者 侯慧琴 通讯员 张旭珍)“今天大家主要商议下,三圣庵小区的两个小门能不能开的问题……”6月9日,柳巷街道海西社区的居民代表来到“邻里会客厅”,共同商议大家关心的话题。大家的事大家议,“邻里会客厅”当天启动,为大家搭建畅所欲言的平台。

当天上午,海西社区党群服务中心宽敞的“客厅”里,桌椅有序,茶水齐备。居民们陆续走来,见到熟悉的脸庞,彼此“大哥”“阿姨”亲热地打着招呼。“今天把大家请来,是想让大家说说对小区管理的看法。今天主要谈谈大家最近集中反映的一个问题——三圣庵小区通往文瀛公园和李先生牛肉面

这两个地方的小门能不能开……”等居民落座,社区党委副书记郭晋芳开场。

原来,该小区是无物业管理小区,在老旧小区改造中,政府为其粉刷了楼道,安装了大门,严格了出入管理,小区变得井然有序。前一段时间因疫情防控和治安管理,该小区只开放大门,两个小门予以关闭。最近有居民提出,能否开了小门,为大家出入提供方便。但也有居民提出异议,认为有安全隐患。就此,社区“搭台”,请大家共同协商。

“咱们小区正门有于泉师傅负责把守,查看进出居民的场所码、行程码,但另外两个小门无人值守。咱小区紧邻临街商铺,流动人口较多,不

便于管理,一旦放开,将存在很大的安全隐患。”“但咱小区老人比较多,大家晨练走小门更方便……”就这个议题,大家畅所欲言。

经过半个小时的议事协商,最后,大家达成一致意见——每天早晨7时到晚上9时,定时开放通向文瀛公园的小门。这样一来,小区管理有序,又方便了老年人。

“有了会客厅,我们能坐在一起商量小区管理的事,感觉太好了!”居民们纷纷称赞。

社区干部介绍,小区管理是大家的事,“邻里会客厅”启动后,将每周聚焦居民关心的问题开展协商,使居民更有参与感。

过往货车司机有了“歇脚地”

## 万柏林区在高速路口建起“司机之家”

本报讯(记者 徐方伟)“我走过了很多地方,还是头一次遇到如此暖心的服务,让我们在异乡感受到了家的温暖。”6月9日,在万柏林区东社高速路口新建成的“司机之家”,河北籍司机吴师傅吃着免费的热气腾腾的饭菜,高兴地说。

高速路口是新冠肺炎疫情“外防输入”的重要关口,万柏林区交通局

在督导检查时发现,为遵守属地的防疫政策,也为了给自己后半程运输工作不找麻烦,很多货车司机选择在车上居住,尽量不落地,不与社会层面接触,但他们在车上滞留期间的吃喝拉撒问题很难解决。“来者都是客,我们应尽地主之谊,尽最大努力解决货车司机遇到的实际困难。”万柏林区交通运输局局长罗立国说,在严格落实

实疫情防控各项要求的基础上,万柏林区在辖区各高速路口开辟货运车辆绿色通道,并搭建起帐篷,添置了桌椅板凳,建成渴可喝水、累可歇脚、热可纳凉、急可如厕的“司机之家”,并为滞留司机提供免费简餐、应急医疗用品、热水、充电等暖心服务,切实提升来往货车司机的幸福感、获得感和安全感。

## 儿子高考之夜 她接到急诊电话……

本报讯(记者 魏薇 通讯员 邓玉)6月8日凌晨3时许,原本请假在家陪儿子高考的眼科医生刘瑞芳,突然接到急诊电话,一名患者突发急性青光眼,需要立刻手术治疗。出于医生的本能,放下电话,赶到医院。经过近两个小时的观察治疗,患者视力终于保住。6月9日,高考结束,刘瑞芳回到工作岗位。查房时,看到患者视力恢复良好,她也露出欣慰的笑容。

刘瑞芳是山西爱尔眼科医院青光眼科医生。为了让读高三的儿子以最好的状态应考,她特意请了两天假,打算一心一意陪考,全力做好“后勤保障”。考试头一天,一切都很顺

利。6月8日凌晨3时35分,一阵手机铃声打破夜的宁静。

手机屏幕显示医院来电,“肯定是有急诊!”刘瑞芳心说。害怕铃声吵到儿子,她冲到客厅才接起电话。电话里,值班的同事通知她,这名外伤引起继发性青光眼的患者1时许从古交赶到医院急诊,当时患者左眼眼压高达60.2mmHg,只剩手动视力,已经滴眼药、静脉点滴等降眼压治疗,正在观察中。据家属介绍,患者眼痛、偏头痛已持续了12个小时,院方会诊,决定手术穿刺治疗,通知她参与手术。急性青光眼必须尽快手术降低眼压,拖久了,很可能不会

明。刘瑞芳知道耽误不得,立刻摇醒丈夫,叮嘱他照顾好儿子早上用餐和送考的事,便赶往医院。

凌晨4时,进一步完善相关检查、详细询问病史后,刘瑞芳和团队已经做好了手术穿刺的所有准备。幸运的是,当术前再次测量眼压时,患者眼压降到了22mmHg。一夜的观察治疗后,患者眼压终于平稳,眼胀头痛症状减轻,视力也提升到了0.5,被送入病房做进一步观察治疗。

忙完这一切,已经清晨6时,刘瑞芳赶回家,顾不上休息,轻手轻脚为儿子精心准备早餐,好像什么事也没有发生……

长兴北街社区:

## “加强针”接种按下“快进键”

本报讯(记者 李涛 通讯员 郭瑶)连日来,长风西街街道长兴北街社区“线上+线下”宣传,按照“应接尽接”的原则引导符合条件的人群积极接种新冠疫苗加强针。同时,在社区服务大厅的接种现场,合理布局等待区、登记区、接种区、留观区等各功能区,为接种人群提供“家门口”的服务。

“您好,您距离第二针接种到现在已经过了6个月,请您这两天带身份证去接种点接种加强针。”社区

工作人员通过微信群通知、上门告知相结合的方式,向居民广泛宣传,全力推进加强针疫苗接种工作“向前一步”。据悉,要维持体内高水平抗体,建议在完成新冠疫苗全程接种超过6个月后尽快打加强针。

在接种现场,社区实时调度,合理引导接种人员分流,不断优化登记、接种、留观环节衔接,有效控制人员聚集,缓解排长队、耗时间的难题,进一步提高接种率。

## “积分超市”激发乡风文明新动能

本报讯(记者 毕晶晶)6月9日,阳曲县高村乡辛庄村村民郭仙毛一大早就来到村里的“积分超市”,用一个月通过参与主题党日活动、疫情防控、征地拆迁等工作积累的66积分兑换了一些生活用品。“我换了垃圾桶、洗洁精和脸盆,东西虽然不多,但却有一种成就感和获得感,今后,我会动员全家多为村里做一些力所能及的事情。”郭仙毛笑着说。

今年5月1日,阳曲县高村乡辛庄村的“积分超市”正式“营业”。走进超市,可以看到架上摆满了洗洁精、垃圾桶、洗衣液、绞肉机等日常生活用品以及米、面、油等农副产品。每件物品下方都是“明码标价”:一瓶洗洁精10积分,一个脸盆20积分,一个垃圾桶30积分,一个床上四件套150积分,还有终极大奖——一张方特年票300积分……在这里,超市流通的“货币”就是村民参与基层治理工作后获得的积分。

在《高村乡辛庄村“积分超市”管理办法》上

清楚地写着,参加本村公益志愿活动的,每次积2分;积极参加防汛救灾、疫情防控、护林防火等,每次积3分;团结邻里,互帮互助,积极调解村内矛盾纠纷,每次积3分……“通过积分制度,激发了全体村民积极参与基层治理的活力,能够让广大村民积极投入到乡村治理和美丽家园的建设中来。”辛庄村党支部书记、村主任郑伟介绍。

“积分超市”成立一个多月来,辛庄村容貌悄悄发生了变化,村民参与基层治理的热情高涨,村居卫生有人抢着干,房前屋后环境干净了,街道环境改善了,村民幸福指数也提升了。

“对村民来讲,与其说看中‘积分超市’的物品,不如说看中的是自身在参与基层治理工作中的成就感。兑换的物品虽然不贵重,但代表的是一种荣誉,大家积极发扬主人翁精神,把‘村里事’当成‘自家事’来办,久而久之,就形成了文明新乡风。”郑伟说。