

市为民服务中心公安业务出台4项便民措施

体检一站搞定 半小时内领驾照

本报讯(记者 杨沫 通讯员 杨宇雨 文/摄)增设公安窗口、增加自助体检机、设置专职引导员……6月9日,市公安局行政审批服务管理支队积极协调多方力量,在市为民服务中心公安业务办理区推出4项便民措施,方便群众快速换领驾驶证。

5月份以来,受之前疫情影响所限,前来市为民服务中心换领驾驶证的群众激增,达到平时人流量的3倍左右,导致公安业务区域的自助体检机和车驾管业务窗口,出现了排队现象,群众等候时间长、体验感差,便捷性大打折扣。

针对这些问题,市公安局行政审批服务管理支队积极协调多方力量,行政审批服务再升级,并出台了4项便民措施。

一是自助体检机由3台增加至5台,大大缓解了排队体检的问题;二是设置专职引导员,指导群众正确使用自助体检机,快速体检;三是增设车驾管业务办理窗口,由原来的一个窗口增加到两个,目前太原市为民服务中心公安窗口B11、B12都可以办理驾驶证相关业务;四是开通邮寄到家服务,群众通过自助体检机完成体检后,可通



群众在自助体检机外排队等候体检。

过“交管12123”APP自助申请换领驾驶证业务,无需等待、多跑,即可将驾驶证邮寄到家。

记者现场体验了办理驾驶证期满换证

业务。首先,走进微车管所自助体检机,通过这台机器你可以完成体检和照相,在语音提示及引导下,全程用时5分钟。体检完成后,待体检数据上传至医院平台通过

审核,即可到公安窗口B11或B12进行窗口换证,约十几分钟后,就能拿到新驾驶证。

“不用医院、车管所两头跑,在为民服务中心一次性办完驾驶证期满换证业务,真的很方便。”市民张先生通过自助体检机,不到半小时就办好了新驾驶证,他为公安窗口的便民措施及服务态度点赞。

“主要是一些老年人不熟悉操作,有时耽误的时间久点,在我们的帮助下,也能完成自助体检”,现场专职引导员告诉记者,通过自助体检机体检需要注意,拍照时要摘掉眼镜或佩戴眼镜框,以防镜片反光无法通过;不要穿着浅色衣服,体检机内备有深色马夹以供使用;体检完成后无需领取体检表,到太原市各车管所分所、交警大队、大厅公安窗口均可办理期满换证业务。

4项便民措施的出台,大大提高了体检、换证效率,过去每天能办理30多起业务,如今已经增加到120多起。随后,市公安局行政审批服务管理支队将进一步拓展为民服务的广度和深度,让群众办事更顺心、更舒心。

海西社区党群服务中心

“邻里会客厅”解决居民“大小事”

本报讯(记者 侯慧琴 通讯员 张旭珍)“今天大家主要商议下,三圣庵小区的两个小门能不能开的问题……”6月9日,柳巷街道海西社区的居民代表来到“邻里会客厅”,共同商议大家关心的话题。大家的事大家议,“邻里会客厅”当天启动,为大家搭建畅所欲言的平台。

当天上午,海西社区党群服务中心宽敞的“客厅”里,桌椅有序,茶水齐备。居民们陆续走入,见到熟悉的脸庞,彼此“大哥”“阿姨”亲热地打着招呼。“今天把大家请来,是想让大家说说对小区管理的看法。今天主要谈谈大家最近集中反映的一个问题——三圣庵小区通往文瀛公园和李先生牛肉面

这两个地方的小门能不能开……”等居民落座,社区党委副书记郭晋芳开场。

原来,该小区是无物业管理小区,在老旧小区改造中,政府为其粉刷了楼道,安装了大门,严格了出入管理,小区变得井然有序。前一段时间因疫情防控和治安管理,该小区只开放大门,两个小门予以关闭。最近有居民提出,能否开了小门,为大家出入提供方便。但也有居民提出异议,认为有安全隐患。就此,社区“搭台”,请大家共同协商。

“咱们小区正门有于泉师傅负责把守,查看进出居民的场所码、行程码,但另外两个小门无人值守。咱小区紧邻临街商铺,流动人口较多,不

便于管理,一旦放开,将存在很大的安全隐患。”“但咱小区老人比较多,大家晨练走小门更方便……”就这个议题,大家畅所欲言。

经过半个小时的议事协商,最后,大家达成一致意见——每天早晨7时到晚上9时,定时开放通向文瀛公园的小门。这样一来,小区管理有序,又方便了老年人。

“有了会客厅,我们能坐在一起商量小区管理的事,感觉太好了!”居民们纷纷称赞。

社区干部介绍,小区管理是大家的事,“邻里会客厅”启动后,将每周聚焦居民关心的问题开展协商,使居民更有参与感。

过往货车司机有了“歇脚地”

万柏林区在高速路口建起“司机之家”

本报讯(记者 徐方伟)“我走过很多地方,还是头一次遇到如此暖心的服务,让我们在异乡感受到了家的温暖。”6月9日,在万柏林区东社高速路口新建成的“司机之家”,河北籍司机吴师傅吃着免费的热气腾腾的饭菜,高兴地说。

高速路口是新冠肺炎疫情“外防输入”的重要关口,万柏林区交通局

在督导检查时发现,为遵守属地的防疫政策,也为了给自己后半程运输工作不找麻烦,很多货车司机选择在车上居住,尽量不落地,不与社会层面接触,但他们在车上滞留期间的吃喝拉撒问题很难解决。“来者都是客,我们应尽地主之谊,尽最大努力解决货车司机遇到的实际困难。”万柏林区交通运输局局长罗立国说,在严格落

实疫情防控各项要求的基础上,万柏林区在辖区各高速路口开辟货运车辆绿色通道,并搭建起帐篷,添置了桌椅板凳,建成渴可喝水、累可歇脚、热可纳凉、急可如厕的“司机之家”,并为滞留司机提供免费简餐、应急医疗用品、热水、充电等暖心服务,切实提升来并货车司机的幸福感、获得感和安全感。

长兴北街社区:

“加强针”接种按下“快进键”

本报讯(记者 李涛 通讯员 郭瑶)连日来,长风西街街道长兴北街社区“线上+线下”宣传,按照“应接尽接”的原则引导符合条件的人群积极接种新冠疫苗加强针。同时,在社区服务大厅的接种现场,合理布局等待区、登记区、接种区、留观区等各功能区,为接种人群提供“家门口”的服务。

“您好,您距离第二针接种到现在已经过了6个月,请您这两天带身份证去接种点接种加强针。”社区

工作人员通过微信群通知、上门告知相结合的方式,向居民广泛宣传,全力推进加强针疫苗接种工作“向前一步”。据悉,要维持体内高水平抗体,建议在完成新冠疫苗全程接种超过6个月尽快快打加强针。

在接种现场,社区实时调度,合理引导接种人员分流,不断优化登记、接种、留观环节衔接,有效控制人员聚集,缓解排队长、耗时间的难题,进一步提高接种率。

“积分超市”激发乡风文明新动能

本报讯(记者 毕晶晶)6月9日,阳曲县高村乡辛庄村村民郭仙毛一大早就来到村里的“积分超市”,用这个月通过参与主题党日活动、疫情防控、征地拆迁等工作积累的66积分兑换了一些生活用品。“我换了垃圾桶、洗洁精和脸盆,东西虽然不多,但却有一种成就感和获得感,今后,我会动员全家多为村里做一些力所能及的事情。”郭仙毛笑着说。

今年5月1日,阳曲县高村乡辛庄村的“积分超市”正式“营业”。走进超市,可以看到架上摆满了洗洁精、垃圾桶、洗衣液、绞肉机等日常生活用品以及米、面、油等农副产品。每件物品下方都是“明码标价”:一瓶洗洁精10积分,一个脸盆20积分,一个垃圾桶30积分,一个床上四件套150积分,还有终极大奖——一张方特年票300积分……在这里,超市流通的“货币”就是村民参与基层治理工作后获得的积分。

在《高村乡辛庄村“积分超市”管理办法》上

清楚地写着,参加本村公益志愿活动的,每次积2分;积极参加防汛救灾、疫情防控、护林防火等,每次积3分;团结邻里,互帮互助,积极调解村内矛盾纠纷,每次积3分……“通过积分制度,激发了全体村民积极参与基层治理的活力,能够让广大村民积极投入到乡村治理和美丽家园的建设中来。”辛庄村党支部书记、主任郑伟介绍。

“积分超市”成立一个多月以来,辛庄村村容村貌悄悄发生了变化,村民参与基层治理的热情高涨,村居卫生有人抢着干,房前屋后环境干净了,街道环境改善了,村民幸福指数也提升了。

“对村民来讲,与其说看中‘积分超市’的物品,不如说看中的是自身在参与基层治理工作中的成就感。兑换的物品虽然不贵重,但代表的是一种荣誉,大家积极发扬主人翁精神,把‘村里事’当成‘自家事’来办,久而久之,就形成了文明新风。”郑伟说。

儿子高考之夜 她接到急诊电话……

本报讯(记者 魏薇 通讯员 邓玉)6月8日凌晨3时许,原本请假在家陪儿子高考的眼科医生刘瑞芳,突然接到急诊电话,一名患者突发急性青光眼,需要立刻手术治疗。出于医生的本能,放下电话,赶到医院。经过近两个小时的观察治疗,患者视力终于保住。6月9日,高考结束,刘瑞芳回到工作岗位。查房时,看到患者视力恢复良好,她也露出欣慰的笑容。

刘瑞芳是山西爱尔眼科医院青光眼科医生。为了让读高三的儿子以最好的状态应考,她特意请了两天假,打算一心一意陪考,全力做好“后勤保障”。考试头一天,一切都很顺

利。6月8日凌晨3时35分,一阵手机铃声打破夜的宁静。

手机屏幕显示医院来电,“肯定是有急诊!”刘瑞芳心想。害怕铃声吵到儿子,她冲到客厅才接起电话。电话里,值班的同事通知她,这名外伤引起继发性青光眼的患者1时许从古交赶到医院急诊,当时患者左眼眼压高达60.2mmHg,只剩手动视力,已经滴眼药、静脉点滴等降眼压治疗,正在观察中。据家属介绍,患者眼痛、偏头痛已持续了12个小时,院方会诊,决定手术穿刺治疗,通知她参与手术。急性青光眼必须尽快手术降低眼压,拖久了,很可能会失

明。刘瑞芳知道耽误不得,立刻摇醒丈夫,叮嘱他照顾好儿子早上用餐和送考的事,便赶往医院。

凌晨4时,进一步完善相关检查、详细询问病史后,刘瑞芳和团队已经做好了手术穿刺的所有准备。幸运的是,当术前再次测量眼压时,患者眼压降到了22mmHg。一夜的观察治疗后,患者眼压终于平稳,眼胀痛症状减轻,视力也提升到了0.5,被送入病房做进一步观察治疗。

忙完这一切,已经清晨6时,刘瑞芳赶回家,顾不上休息,轻手轻脚为儿子精心准备早餐,好像什么事也没有发生……