

古交迎宾路社区

“温馨岗亭”天天上演暖心故事

本报讯(记者 刘志刚 通讯员 赵雅瑞 康春燕 文/摄)“师傅，累了可以进来喝杯水，休息一下。”6月14日，夏日炎炎，古交市西曲街道迎宾路社区的工作人员，热情招呼进“温馨岗亭”歇脚的居民并为他们倒水。

迎宾路社区党支部书记殷爱忠介绍，前些日子，社区在走访调研中，发现辖区内缺少供居民及户外劳动者、新就业群体歇脚的地方。社区通过征求居民建议，设立了“温馨岗亭”，并在岗亭里增设了便民服务箱，有医用创可贴、酒精、碘伏、纱布、棉

签等医药用品，放置了简单办公用品，如中性笔、便笺、剪刀、胶棒和曲别针等，还按照疫情防控要求，配备体温计、一次性口罩等疫情防控用品，让“温馨岗亭”更暖心。

“夏季常出现降雨天气，出门忘带雨伞的居民，可来这里借。岗亭内还设置‘失物招领点’，将居民拾到的物品，放在架子上，哪位居民不小心弄丢了东西，都会先跑到这里来看看有没有……”社区居民阎大妈介绍说，社区有了“温馨岗亭”后，暖心故事每天都会上演。

下一步，该社区将进一步拓

展“温馨岗亭”服务功能，优化服务事项，动员更多志愿者参与“温馨岗亭”建设，将岗亭服务与“微心愿”平台结合，打造出各类特色的志愿服务，不断提升为民服务的广度和温度，把基层党建转化成为居民群众可以看得见、摸得着的民生服务项目，让更多的居民感受到社区“大家庭”的温暖和关爱。



人们在“温馨岗亭”歇脚。

大风中，她用电动车拉起“警戒线”

本报讯(记者 侯慧琴 通讯员 苏静)“大姐，请你绕行，前面的树摇晃得厉害，太危险了！”6月13日下午2时许，狂风中，起凤街社区网格员刘红英将电动车停在一棵摇摇欲坠的大树附近充当“警戒线”，她站在不远处劝阻行人绕行，并通知园林部门到场。不久，大树倒地。由于她及时有效的处置，避免了人员伤亡事件发生。

“呼呼——”当天下午2时许，听到窗外的大风宛如野兽的狂叫，起凤街社区网格员刘红英赶紧骑着电动车赶往辖区巡查，提醒居民做好大风防范工作。

行至起凤街西段，她看到一棵大树东倒西歪。“呀，要是有人从这儿经过，那太危险了！”刘红英当时并未随身携带警戒线，她当机立断，将电动车停到马路正中间，阻止车辆从此处通行。自己则站在

离树更近的地方，提醒行人注意。听了她的劝阻，车辆和行人纷纷绕行。

与此同时，刘红英通知同事送警戒线，并将情况汇报给园林部门。

“砰——”几分钟后，随着一声巨响，大树倒地，枝权散落。幸亏刘红英处置得力，无一人受伤。同事送来警戒线后，大家将现场围起，并张贴告示，提醒行人注意安全。

被刮了一脸土的刘红英，这才放下一颗悬着的心：“好在没有伤到人，真是万幸！”



当耄耋老人忘交电费……

本报讯(记者 侯慧琴)耄耋老人忘交电费，家中停电，老伴日日依赖的吸氧机也无法使用，老两口束手无措，甚至打算去医院住院解决吸氧问题。危急时刻，社区主任及时联系，帮老人解决了难题。6月13日，耄耋老人将感谢信送到迎泽街道，讲述了这个温暖的故事。

耄耋老人薄奶奶家住邮电前街1号院，她的老伴因脑梗长期卧床，离不开吸氧机。几天前的一个下午，薄奶奶突然发现家中停电了。原来，她忘记及时交电费。停电后，老伴的吸氧机无法使用，时间一长甚至有生命危险。

该院属于老旧小区，电费均是交至第三方山西通源实业有限公司。老人着急了，赶紧跑到该公司交费。但当她赶到时，已过了下班时间，工作人员已经离开。接下来就是周末假期，工作人员不上班，老人依然无法交电费。

儿女得知此事后，也纷纷赶回家，准备将老人送到医院。正此时，有人提出，要不试着向社区主任求助。

得知此事后，并三社区主任刘芳一方面安慰老人，一方面开始到处联系。几经辗转，她终于找到该公司负责人。虽然素不相识，但对方得知此事后表示，人命关天，特殊情况特殊办理，第一时间安排工作人员火速返岗办理续费。

前后仅半小时，薄奶奶家就恢复了正常用电。“本来也没抱多大希望，没想到问题这么快就处理好，真是解决了我们的燃眉之急！”薄奶奶拉着刘芳的手连连道谢。随后，怀着激动的心情，老人特意手写了一封长长的感谢信送到迎泽街道。“刘主任真正发挥了爱岗敬业，全心全意为人民服务的精神，谢谢这些年轻人的无私奉献……”

独居老人门口摔倒 网格员援手送医

本报讯(记者 韩睿 通讯员 张艳华)一位八旬老人在小区门口摔倒，头部出血。社区网格员刘婷急忙赶到现场援手，及时将老人送医救治。

6月13日晚6时，正在辖区巡查的刘婷，突然接到居民急电反映，在白庄南路14号二中小区门口，一位八旬老人在大门口的坡道上摔倒了，情况比较危急。闻讯后，刘婷立即赶往现场。到场后刘婷看到，一位大约80岁左右的老人摔倒在小区大门口附近的楼梯处，楼梯台阶和路面上都是血迹。老人的手一直擦着额头，看起来十分痛苦。刘婷立即拨打120急救电话，又找来一条干净毛巾，帮老人擦住伤口，急切询问老人关于儿女

的联系方式。但是，刘婷发现，老人思路不清晰，说话语无伦次，表达不清，只是表示头疼。

此时，赶到现场的社区张主任认出了这位老人，是该小区5号楼的居民，平时女儿不在身边，独自生活。于是，张主任急忙联系到该楼网格员李杰，让他联系老人家属。在等待120急救人员的时间里，刘婷和张主任一直和老人聊天安抚其情绪。当急救车赶到时，老人的家人也赶到了现场，刘婷和其家人一起把老人抬到担架上，推上了急救车，送往医院。

当晚9时，刘婷与老人家属联系得知，老人伤口得到处理，目前已经回家了，她悬着的心终于放下。

公积金中心：珍爱信用记录

本报讯(记者 贺娟芳)信用报告是什么，如何查询？怎样维护良好的个人信用记录？2022年6月14日是我国第十五个“6·14信用记录关爱日”，市住房公积金管理中心提醒市民了解信用知识，珍爱信用记录。

信用报告分为个人信用报告和企业信用报告，是客观记录个人或企业信用活动的文件，记录了个人或企业借债还钱、合同履行、遵纪守法等信息。如何查询个人信用报告？市公积金中心给出查询路径：携带本人有效身份证件，前往网点现场查询；通过<http://www.pbccrc.org.cn/>这一网址，上网查询；也可以通过征信客服电话

400-810-8866，进行电话查询。

信用是一种无形财富，维护良好的信用记录，终身受益。不良信用记录会导致贷款买车买房难，配偶申请贷款难，申办信用卡难，经营的企业贷款难。因此，公积金中心提醒市民要按时足额还款，保护身份信息，重要证件不外借，提供担保要慎重，关心信用记录，合理安排消费，以维护良好的信用记录。



眼看错过出口 突然停车变道

本报讯(记者 张晋峰 通讯员 郑亮)眼看就要错过高速公路出口，司机王某突然停车准备变道，导致后方货车制动不及，发生追尾事故。6月14日，高速交警五支队通报了这起典型事故，向大家发出警示。

6月3日8时20分，高速交警五支队三大队接到报警：灵河高速发生一起货车追尾轿车的事故。

民警赶到现场，看到一辆小轿车和一辆货车一前一后停在行车道上。经询问，原来是小轿车司机王某行驶到事发路段时，发现马上就要错过出口了，赶紧停车准备变道，而后方的货车司机因未保持安全距离，采取制动不及，引

发事故。

综合现场各种因素，交警最终认定王某负事故的主要责任，货车司机负次要责任。交警提醒大家，如果发现快要或已错过出口，一定要“将错就错”继续直行，到下一出口再调整行驶方向，切不可采取倒车、急刹或是强行变道的方法。同时，在高速公路行驶时，要注意观察路边的标志牌，提前变更车道，以免措手不及。



撩起上衣 脱去鞋子 摘掉口罩

高温天乘公交车

这些行为不文明

本报讯(记者 袁剑锋 通讯员 付琳)近段时间，太原市持续高温，有的乘客为了享受一时舒爽，在乘公交车时会做出一些不文明、不安全，有违疫情防控的举动，比如撩起上衣、脱掉鞋子、摘掉口罩等。对此，公交部门向广大乘客呼吁，希望大家在炎炎夏日里能做到文明安全乘车，并坚持做好个人防护。

6月11日下午3时许，当一辆19路公交车行至胜利桥东时，一名刚上车的小伙子落座后，竟直接脱去了鞋子，还撩起了上衣，并一直说：“太热了！太热了！”周围乘客看到后，纷纷朝小伙子投去鄙夷的目光，有两名女乘客还更换了座位。一名老年乘客实在看不下去了，上前提醒小伙子在公共场合要注意仪表。但小伙子一直不以为然，直到快下车时才把鞋穿上。

6月13日下午5时许，一辆820路公交车在五一小学车站停靠，一名老大娘带着一个小女孩上了车。看到孩子手中拿着一个还未打开包装的雪糕，公交驾驶员立刻提醒：“为做好疫情防控，请勿在乘车时摘掉口罩吃东西，更不要在人多拥挤的车厢内吃带有木棍

的食物，包括雪糕在内，避免出现意外。”但几分钟后，小女孩就吵着要吃雪糕，老大娘劝说半天无果，便摘下孩子的口罩，并打开雪糕的包装。看到吃雪糕的小女孩一直随着车辆摇晃，一名站在旁边的乘客再次提醒：“小朋友，在行进中的公交车上吃雪糕很危险，如果遇到急刹车，冰糕棍有可能会捅到嗓子的。”在热心乘客的帮助下，老大娘会将雪糕放进包装袋中，并给小女孩戴上了口罩。

公交三公司工作人员表示，在高温天，有的乘客怕热，便在车厢内做出了撩衣服、脱鞋等不文明举动，不规范佩戴口罩的现象也时常能看到。此外，雪糕、烤肠等带有木棍或竹签的食品也不要带上公交车，除了按照疫情防控规定，不能在车厢内摘掉口罩吃东西外，遇到急刹车或急转弯等情况时，木棒和竹签也极易对乘客造成伤害。

文明亮剑