

楼上楼下纠纷多

# 热心网格员成为邻里和解员

日常生活中，楼上楼下的邻居难免会因为噪音、上下水等产生纠纷。面对这些小问题，如果没有人调解，邻里关系就会变得很僵。在杏花岭区桃园北路东社区，网格员孟丽英擅长调解楼上楼下的邻里纠纷，成为邻里和解的“传声筒”，得到辖区居民的一致好评。

“半夜时分，楼上经常发出‘沙沙’的声音，导致我彻夜难眠。”最近，住在桃园一巷6号楼的梁女士被楼上传来的噪音困扰。6月12日，她实在无法忍受了，敲响楼上邻居的门，但无人应答，只好求助网格员。孟丽英很快联系到了楼上的住户，对方听后

很惊讶：“我最近很少在这里住，怎么会产生噪音呢？”为彻底解决问题，孟丽英到楼上住户家一探究竟，原来是卫生间的马桶一直在跑水，白天的声音不大，但到了深夜就成了噪音。“我真的没注意到，马上维修！”经过孟丽英调解，这对楼上楼下的邻居很快握手言和。

6月11日晚10时许，孟丽英接到一个紧急求助，有居民反映楼上正在漏水，还挺严重，但敲不开门，不知怎么回事。挂断电话后，孟丽英赶紧联系网格辅助员了解情况，对方也不太清楚，只好先关闭水闸，临时解决了问题。第二天，孟丽英和网格辅

助员前往楼上住户家中，经检查，原来是洗衣机的水管没有插到管道内，导致水外溢，并渗到楼下。原因找到了，楼上住户表示歉意，孟丽英向楼下居民解释了原因，一场邻里纠纷很快就得到化解。

在第七网格，住在6层的王女士经常从阳台窗户拉线给电动自行车充电，存在安全隐患，楼下住户也对这种行为很不满。孟丽英接到反映后，多次要求王女士停止飞线充电的行为，但作用不大。眼看安全隐患一直存在，邻里关系也越来越差，孟丽英找到网格辅助员商量对策。随后，大家决定分工合作，有人和王女士强调

安全隐患，有人为她提供就近的充电场所，有人还帮她问清了充电收费标准。在大家的努力下，王女士被感动了，决定不再飞线充电。

社区主任薄震霄说，邻里之间的小矛盾，特别是楼上楼下的纠纷，很多人喜欢用上门质问等简单直接的方法解决，但往往效果不理想。其实邻里间的事情应该用点儿小智慧去处理，特别是要有人能充当“传声筒”，不断沟通协调，这样不仅能迅速调解纠纷，邻里关系也会更加和谐。

记者 袁剑锋 通讯员 王杨

## 居民轿车亏电 网格员及时搭线

本报讯（记者 王丹 通讯员 王瑶瑶）“真是感谢咱们的网格员同志，热心帮我亏电的轿车及时搭线，她的‘救援’很专业！”6月17日，小店区居民宁先生表扬唐槐街道筹备组鼎新社区网格员马蕊，为她干脆利落的善举点赞。

前几天早晨，鼎新社区鸿洋小区A2楼居民宁先生着急开车外出，下到地库却发现，长时间未开的轿车因亏电无法启动。情急之下，便在居民网格群里发了条求助信息，询问哪位邻居方便帮他搭一下电。

上午9时多，社区网格员马蕊看到宁先生的信息后及时回应，并回家拿了自己的车载应急包，赶往鸿洋小区地下停车场帮忙。当时，有一位居民也将自己的轿车开到宁先生的车跟前，想帮其搭电却没有连接线，无

法解决问题。

马蕊赶来后，帮宁先生查看了车况，然后用车载应急包中的“移动充电宝”给亏电的轿车充上电，很快解决了问题。宁先生忙完事后，又对马蕊提出了感谢。

“以前经常开车出去玩，遇到过这种情况，所以比较有经验，处理起来也不费事。”38岁的马蕊刚担任全科网格员一个多月，平日里对居民总是耐心服务、细心解释，赢得了居民的信任和称赞，也有了更多服务居民的动力。



## 清徐县编排桑石宝植树造林情景剧

本报讯（记者 司勇）6月17日清徐县消息，为了进一步学习弘扬桑石宝造林精神，清徐县林业局组织桑石宝造林绿化情景剧，讲述绿化故事，传承艰苦奋斗精神，引导全民植绿、护绿，建设美丽清徐、锦绣太原。

东于镇黑岔村被誉为清徐县的塞罕坝。1962年，黑岔村党支部书记桑石宝开启造林绿化工作。50多年间，老人带领村民在山头大张旗鼓搞绿化，让乱石滚滚的荒坡披上了绿装，黑岔村被命名为“全国绿化千佳村”，万亩森林成为黑岔人的骄傲、清徐人的自豪。

为了编排好情景剧，清徐县林业局特意把年近九旬的桑石宝老人请到现场，老人给

剧组人员讲述了自己造林绿化的事迹、情境，以及所见所闻所感所悟，让工作人员编排情景剧更有真实感、情境感。

近年来，清徐县大力发扬传承桑石宝艰苦奋斗、持之以恒造林绿化精神，高位推动创森工作，措施上扎实有力，资金上全力保障，质量上争创一流，争取今年底实现通道绿化全覆盖、裸露山体修复全覆盖、村庄绿化全覆盖、宜林地绿化全覆盖。



### 这堆垃圾请尽快清理

拍摄者：王先生

拍摄经过：6月16日上午，我途经千峰南路与西峪东街交叉口处时，路口东北角便道旁的一个垃圾堆引起了我的注意。这堆垃圾占地面积五六平方米，多是生活垃圾。由于天热，垃圾散发出的臭味远远就能闻到，十分影响市容环境卫生，希望相关部门尽快处理。

郭晓华 整理

（报料人：王先生 报料费：30元）

文明亮剑

## 老干部志愿队纷纷行动助创城

本报讯（记者 李杰华 通讯员 刘璟琛）“大伙儿忙碌起来啦……”6月17日，杏花岭区老干部志愿者李培英边拿着清扫工具干活儿，边招呼团队成员。前几天，杏花岭区召开创城推进会后，该区多支老干部志愿队纷纷行动，加入其中。

柳溪街离退休干部党支部在老干部活动室所在区机关宿舍楼院内开展“发挥余热献爱心”党员志愿者义务劳动。大家自备毛巾脸盆水桶，擦洗大院平台的健身器材，清扫积土，清理花池杂物。六月的天气十分酷热，却丝毫没有挡住志愿者们工作的热情，大

家团结协作，将柳溪街健身器材、乒乓球桌及棋牌桌擦洗干净。在党员志愿者的感染下，艺术团学员也都拿起了工具，加入清扫队伍中。

杏花岭区老年体协各志愿服务队也通过丰富多彩的文明实践活动为创城助力呐喊。在公园、广场、游园，进行了健步走、抖空竹、放风筝等十几项活动演出，吸引不少市民观看，让更多人了解创城。“老干部充分发挥自身优势，呼吁更多群众参与文明建设，弘扬优良传统，传承优良作风，让文明建设更加有温度，更有效。”杏花岭区委老干部局局长高艳说。

## “公益一小时”志愿服务进社区

本报讯（记者 侯慧琴 通讯员 刘苗苗）走街串巷向商户宣传“门前五包”；挨家挨户为居民普及健康知识。6月17日下午，郝庄镇朝阳二社区联合迎泽区法院，共同开展“志善迎泽公益一小时”志愿服务，积极配合我市创城。

“阿姨，这个‘健康知识进万家’的小程序是国家卫健部门推出的健康宣传平台，您以后可以从上面查询安全靠谱的健康知识了……”当天下午，社区志愿者进入居民院，向大爷大妈们宣传如何方便快捷地通过手机获取健康科普知识。一位老人说，她以前时不时将微信中看到的健康知识转发给孩子们。由于这些信息来源不明，她经常被孩

子们提醒，不要随意轻信这些“伪科学”。“这下好了，以后就不会被那些乱七八糟的信息带偏了！”与此同时，志愿者还现场为大家宣传健康知识，引导大家养成健康的生活方式。

随后，大家还上门向商户宣传“门前五包”，引导商户做到门前保洁，随脏随扫，全天保洁等。

当天，老军营街道桃南二社区也开展“公益一小时”健康知识进社区志愿服务，受到居民欢迎。



## 不让救护车 司机受处罚

本报讯（记者 张晋峰 通讯员 刘海君）拉运病患的救护车通过路口，大家纷纷避让，唯有一辆中巴车加速抢行，险些引发意外。6月16日，交警迎泽二大队四中队民警对司机周某作出相应处罚。

当天上午10时19分，迎泽大街新建路口放行南北向行驶的车辆时，一辆拉载着病人的救护车拉着警报由西向东通过路口。见此情景，过往车辆纷纷停车避让，唯有一辆中巴车却加速抢先通过路口，险些引发事故。

见此情景，四中队民警立即上前

将中巴车截停。面对民警的批评，司机周某辩称自己车辆靠前，以为加速就能抢先通过。最终，民警对周某不避让救护车的行为作出罚款200元、记3分的处罚。

交警提醒大家，遇到执行任务的救护车、消防车等特种车辆，一定要主动避让。

