

由国家卫生健康委办公厅、国家中医药局办公室联合制定的《互联网诊疗监管细则(试行)》近日公布。“互联网+医疗健康”近年来发展迅速,有效整合了医疗资源,改善了患者就医体验。针对互联网诊疗中处方审核、隐私保护、诊疗质控等社会关注点,细则做出了哪些监管规定?

互联网诊疗监管细则公布

如何更好保证线上诊疗质量



上网能看什么病? 必须符合复诊条件

2018年,国务院办公厅印发《关于促进“互联网+医疗健康”发展的意见》,互联网诊疗出现规模性增长。至2021年底,全国互联网医院已达1700多家。

“隔空”诊疗并不适合所有患者。常见病、慢性病的复诊,是较长时间以来互联网诊疗的定位。不过,对于何为复诊,此前业内缺少具体标准,导致出现一些监管真空。

此次公布的细则要求,患者就诊时应当提供具有明确诊断的病历资料,如门诊病历、住院病历、出院小结、诊断证明等,由接诊医师留存相关资料,并判断是否符合复诊条件。

“标准更具可操作性了。”中国社会科学院健康业发展研究中心副主任陈秋霖认为,针对患者应提供哪些确诊材料、谁来判断是否符合复诊条件等,都有了明确规定。

细则同时要求,当患者病情出现变化、本次就诊经医师判断为首诊或存在其他不适宜互联网诊疗的情况时,接诊医师应当立即终止互联网诊疗活动,并引导患者到实体医疗机构就诊。

“赋予医生更多专业权限。”浙江省卫生健康委副主任俞新乐表示,细则从确保安全的角度进一步明确了服务边界、监管边界,细化了相关要求,有利于互联网诊疗服务的规范化和标准化。

没处方也能买处方药? 严禁“先药后方”

先选购药品,再因药配方,甚至由人工智能软件自动生成处方——部分互联网医疗平台的此类操作,曾被多次曝光。

此次公布的细则规定,处方应由接诊医师本人开具,严禁使用人工智能等自动生成处方。处方药应当凭医师处方销售、调剂和使用。严禁在处方开具前,向患者提供药品。

细则还规定,医师接诊前需进行实名认证,确保由本人提供诊疗服务。其他人员、人工智能软件等不得冒用、替代医师本人提供诊疗服务。各级卫生健康主管部门应当负责对在该医疗机构开展互联网诊疗的人员进行监管。

“质量与安全是医疗行业永恒的主题。”国家卫生健康委医院管理研究所医疗信息化研究部主任舒婷表示,任何假借互联网的名义来挑战医疗质量底线的行为,都是对患者生命安全的亵渎。

一边是加强处方监管,一边是探索更便利的线上复诊续方。在浙江宁波市第一医院,互联网医院平台开放了慢病续方入口。患者提出申请后,专职医生团队根据实际情况为其续方,患者通常当天便可在家收到药品。“将根据细则要求,在互联网医院建设中为患者带来更加便利高效的在线诊疗。”该院院长孙杰说。

如何监管诊疗质量? 线上线下一体化

对线上诊疗的质量监管,是否与线下诊疗相一致?此次公布的细则给出了肯定的答案,要求以实体医疗机构为依托,将互联网诊疗纳入整体医疗服务监管体系。

根据细则,互联网诊疗行为的过程及结果都必须进行完整记录,病历、处方等关键信息的流转应可追溯,以此确保互联网诊疗全过程都在法规的监控和保护范围内。

“互联网诊疗行为与线下诊疗行为具

有同等的效力。”国家心血管病中心副主任、中国医学科学院阜外医院副院长赵樟解读,互联网上发生的诊疗、质控、监督、投诉、数据共享等行为必须依托实体医疗机构进行,保证线上线下一体化。

国家远程医疗与互联网医学中心主任、中日友好医院发展办主任卢清君认为,互联网医院要将自身角色明确定位为医疗机构运营者,对于开办独立设置互联网医院的企业来说,这是一个重要的角色转换。

现实中,一些地方在探索建立互联网诊疗服务标准。2021年,宁夏试行建立互联网医院不良执业行为积分制度,即根据不良执业行为的种类和情节,一次给予不同档次的记分,结果作为互联网医院校验的依据。

隐私如何保护?

明确权责关系

互联网诊疗带来很多便利的同时,隐私信息泄露问题也备受关注。

细则明确要求,医疗机构应建立网络安全、数据安全、个人信息保护、隐私保护等制度,并与相关合作方签订协议,明确各方权责关系。

关于患者隐私保护,一些地方已出台相关政策。宁夏出台的互联网医院不良执业行为积分管理办法规定,互联网医院若出现“未妥善保管患者信息,非法买卖、泄露患者信息”“发现患者信息和医疗数据泄露时,未立即采取有效应对措施”等行为,将被一次性记12分。这意味着,这家互联网医院将提前启动校验程序,并给予1至6个月的暂缓校验期。

据了解,宁波市第一医院结合院内实际情况,为患者既往的就诊记录和健康档案等隐私保护薄弱环节加上“三保险”:一

是医生接诊后才可查看患者详细病史、历史处方等信息;二是电话问诊时,双向虚拟患者和医生的电话;三是对电话录音、视频记录、医患交互内容进行加密存储,后台调阅权限逐层审批,全面保护医患隐私。

舒婷表示,细则针对关注度较高的病历留存、平台数据、隐私保护、信息安全等问题,都有更为细节的阐述,这些要求为下一步监管的具体实施指明了方向。

如何更健康发展? 划出红线,同时可结合 各地实际制定实施方案

在大力发展互联网诊疗、智慧医院等政策的引领下,近年来尤其是疫情期间,互联网医院发展迅速。

赵樟认为,细则明确了互联网诊疗的医药、医疗、技术等监管要求,促进实现互联网诊疗与实体机构诊疗服务的“同质化”,让互联网诊疗回归“严肃医疗”的本质定位。

好大夫在线创始人兼CEO王航认为,这份文件发布在行业快速发展期,从业者要沿着“严肃医疗”的思路,进一步推动互联网诊疗服务良性发展。

“互联网医院的业务量目前并不均衡,有些很繁忙,有的则类似于‘僵尸’医院、功能单一。”俞新乐说,在规范管理的同时,要加强相关培训,引导供方更好地匹配社会需求。要建立一支专业化监管队伍,包括医务管理专家以及信息化、大数据等方面专家。

舒婷表示,考虑到各地区发展速度不均衡,细则在划定底线和红线的同时,各地也可结合自身实际情况进一步制定实施方案,促进互联网诊疗健康发展。

新华社北京6月20日电

全国铁路“上”新图 助力流动中国增活力

京广高铁北京至武汉段常态化按时速350公里高标运营、亚洲最大铁路枢纽客站成为北京新地标、郑渝高铁全线贯通运营……20日,一批铁路重大工程纷纷亮相,全国铁路实行新的列车运行图。

在统筹好疫情防控和经济社会发展中,“全面加强基础设施建设”是推动高质量发展的题中之义。一个日益发达完善的铁路网,为流动的中国带来持续发展的活力。

高铁网扩能提质

20日11时,北京西站。由石家庄客运段高铁一队贵阳一组“雨露”乘务组担当值乘的G73次复兴号列车缓缓驶出,经京广高铁京武段、武广段和沪昆高铁运行,8个多小时后到达贵阳北站,首都和贵阳间运行时间再压缩。

随着20日京广高铁北京至武汉段常态化按时速350公里高标运营,全国铁路网开始新一轮扩能提质。

作为中部高铁网的主动脉,京广高铁京武段连接南北,承东启西,与徐兰、郑渝、汉十等多条高铁紧密衔接,干线地位十分重要。“京广高铁京武段常态化按时速350公里高标运营后,辐射带动作用显著。”国铁集团运输部负责人表示。

京广高铁京武段由时速310公里达标运营提升至时速350公里高标运营后,北京至武汉间最短运行时间压缩至3小时48分。该区段整体运输能力将提升7%,相当于每日可最多增开15列北京至武汉的高铁列车,增加1.8万个席位,将进一步增加进京高铁通道运输能力,为各地增开进京高铁列车创造了条件。

目前,我国已有京沪高铁、京津城际、京张高铁、成渝高铁、京广高铁京武段率先建成安全标准示范线,并成功实现常态化



6月20日,一辆郑渝高铁列车在汉江上驶过。新华社发

按时速350公里高标运营,总里程达到近3200公里。

今年以来,铁路建设科学有序推进,积极服务国民经济平稳运行。1至4月,全国铁路累计完成固定资产投资1574.6亿元,同比增长0.6%,已开通新线581公里,其中高铁358公里。

区域发展再提速

20日,郑州至重庆高速铁路襄阳东至万州北段(郑渝高铁襄万段)建成开通,我国西南地区外出的又一快速客运通道——郑渝高铁实现全线贯通运营。

“郑渝高铁全线贯通对完善西南地区快速客运网具有重要意义,中原城市群、成渝地区双城经济圈和长江经济带联系将更加紧密。”中国铁路武汉局集团有限公司运输部副主任李敏说,郑渝高铁结束了湖北南漳、保康、神农架、兴山等地不通高铁的历史,武汉至神农架最快仅需2个多小时。

在湖北襄阳市保康县后坪镇,与郑渝高铁保康县站一起“开张”的还有村民何丽的三里沟民宿。高铁站建在家门口,路面也扩宽美化了,何丽瞅准机会,开办了民宿,有十几间客房,一楼有餐厅。

“过去没有火车,襄阳开车到保康要两个多小时,高铁通了,只要半个小时。”何丽说,保康旅游资源丰富,以后游客会越来越多,自家的民宿生意有了盼头。

20日,济南至郑州高速铁路濮阳至郑州段(济郑高铁濮郑段)也开通运营,濮阳正式迈入高铁时代,郑州至濮阳最快52分钟可达。

据中铁设计集团有关负责人介绍,本次开通的濮阳至郑州段全长195公里,途经濮阳、新乡和郑州市。目前,济南至濮阳段建设正在有序推进。未来,济郑高铁全线贯通后,济南、郑州间将形成快速客运通道,濮郑段的路网作用将进一步凸显。

科技创新助发展

20日,始建于1895年的北京丰台火车站全新亮相,“变身”为亚洲最大铁路枢纽客站。127年来,这座北京最早的火车站见证了中国铁路的沧桑巨变,也成为新时代中国高质量发展的生动写照。

“北京丰台站是国内首座采用高铁、普铁双层车场重叠设计的特大型车站,形成了‘顶层高铁、地面普铁、地下地铁’的立体交通模式,方便旅客‘无缝’换乘城市交通。”中国铁路北京局集团有限公司北京丰台站副站长王建说。

交通运输是现代科技的产物。“中国高铁”作为中国的一张“金名片”,具有满满的科技含量。

为了减少双层车场布置给旅客候车带来的震感,最大程度缓解车辆与轨道之间的震动,施工期间,中铁建工集团项目团队在结构柱与梁之间安装阻尼器和钢支座,犹如在高架候车层顶板上装了一个缓冲气囊,有效减小了高速车场给旅客候车带来的震感。

郑渝高铁全长1068公里,途经河南、湖北、重庆三省市,地形地貌复杂多变,技术要求高,施工难度大,其中,赵河镇跨南水北调干渠特大桥位于南水北调中线工程干渠两侧的生态保护区。施工中,中铁十五局五公司的建设者采用先进的BIM技术,通过数字信息仿真模拟大桥施工细节和全过程,在提升施工效率的同时还大幅提高了施工精度和质量安全。

中国国家铁路集团有限公司有关负责人表示,随着新站和新线开通运营,我国区域铁路运输能力将大幅提升。在新图实施过程中,铁路部门将适时调整运力,精准实施“一日一图”,更好满足客货运需求变化。

新华社北京6月20日电