

央媒  
看太原

太原建设服务老年人的社区食堂——

# 就近吃饱吃好 老人省钱省心

人民日报记者 刘鑫焱

核心阅读

去年以来,山西太原围绕养老服务,布局社区食堂,解决老年人吃饭不方便问题;建立大数据库,根据老年人分布情况,科学选址,方便老年人就近就餐;通过出台一系列优惠政策、提供运营补贴等措施,吸纳社会力量参与食堂建设,提升服务水平;实行动态管理办法,加强运营状况和卫生环境监管,确保食堂饭菜安全、卫生。

到了午饭时间,记者看到年逾六旬的李党生老人,一如往常来到位于山西太原桃园南路的新建南路二社区食堂。“你好,我今天要一份米饭套餐!”几分钟的时间后,葱头炒肉、素烩菜、一碟小菜、一碗鸡蛋汤,再加一碗米饭,热腾腾地送到了老人面前。

在新建南路二社区,像李党生这样的老人就有2000多人,占社区总人口的1/3。这些老人都可以花便宜价钱,吃一顿有荤有素的可口饭菜,省钱、省心、省事地解决吃饭问题。

太原市60岁以上老年人有85.45万人,占全市常住人口的16.11%。调查显示,“吃饭不方便”一直是老年人群体的烦心事,更是老人子女们的操心事,急需社区配套养老餐食服务。

去年,太原市围绕社区养老服务,布局建设152家社区食堂,为老人就餐提供便捷的场所,让老年人群体,特别是空巢、独居、留守、高龄等生活有困难的老年人能够就近吃饱、吃好。

## 科学布局精确选址 就近做好精准服务

“从家走过来只需要几分钟,吃完饭溜达回家,正好消消食,这个距离刚刚好!”记者碰上了在社区食堂吃完饭后溜达回家的乔大娘。她是起凤街社区食堂的常客,“吃饭就在巷子口,菜量合适、价格实惠、荤素搭配,营养又卫生!”提起社区食堂的伙食,乔大娘竖起了大拇指。

起凤街社区食堂是太原市建设的第一批社区食堂。该社区60岁以上老年人共有近千人,占到总人口近1/4。在社区食堂就餐的老人,需要填写就餐卡信息登记表,并由社区审核登记具体情况,确认成功后,老人就能吃上价格优惠的爱心套餐。

在太原,能像起凤街社区老年人一样享受到就餐服务的还有不少。太原

市民政局党组成员、市社区工作服务中心主任夏同杰介绍,社区食堂在选址上实行“两避开、三靠拢”,即避开繁华商业区、饭店集中区,向居民聚集区、学校集中区、保障薄弱区靠拢,500米服务半径内设一家社区食堂,真正让“社区食堂进社区,回应群众最急需”。

太原全面建立以空巢、独居、高龄等生活困难老年人群体为基础的大数据库,确定老年人群的基本分布情况,并据此布局首批社区食堂。优先选择老年人较多、就餐需求相对集中的小区,并在社区食堂配置无障碍设施,方便老人就餐,实现精确选址、精准服务。

中午时分,海东社区食堂的工作人员上门给社区91岁的贾大娘送饭。帮老人打开餐盒的瞬间,饭菜香扑鼻而来:过油肉、土豆丝、炖豆腐,有汤有饭。“社区食堂帮我们解决了大难题,让我母亲在家里就能及时吃到热乎乎的饭菜。”贾大娘的女儿说。

社区食堂对行动不便、不能堂食的老人进行登记,并根据相关要求,按时把饭菜送到家里。紫正南社区食堂每天为辖区内60多名老人免费送餐,让老人足不出户就能吃上可口的热乎饭。

## 出台政策提供补贴 鼓励社会力量参与

午饭时间,在位于五一广场附近的南官坊社区食堂,不少附近居民来排队选餐,呈现出一派红火热闹的景象。这里,700多平方米的食堂,卫生整洁,凉热菜品有数十种,主食种类繁多。

“饭菜选择多,做得好吃,而且价格实惠。”家住附近的韩大爷选了好几个可口的菜,美美地吃上一顿。

为提升服务水平,南官坊社区食堂引入了三晋国际饭店,专门开辟场所,为附近居民提供多种餐食服务。虽说是社区食堂,但环境、菜品与酒店的并无二致。附近居民高兴地说:“在社区

食堂花平价饭钱,就能吃到四星级饭店的口味!”

社区食堂建设投资大,如何撬动、整合企业等社会力量参与?太原拿出鼓励性的撬动资金,比如建设补贴、运营补贴等。社区食堂运营满一年后,按照评估等级高低分别给予每年不同数额的运营补贴。除此以外,还提供税费优惠政策、水电燃气价格优惠,企业、社会组织等社会力量参与社区食堂建设运营的积极性大幅度提高。

夏同杰介绍,太原市采取公建民营、民建公助、民建民营等多种方式,因地制宜破解社区食堂建设场地问题,引进不同类型社会主体,建立不同类型、不同标准的社区食堂。

在社区食堂的场地上,实行“四个一批”:党群服务中心配套一批,1000平方米以上社区党群服务中心,配套提供食堂专用场地;驻地单位改造一批,村改社区、小区物业、驻地企业等利用原有住房和闲置场地,改建扩建食堂专用场地;餐饮企业辐射一批,三晋饭店、并州饭店、清聚元等大型餐饮企业,在周边社区多点布局食堂;连锁品牌覆盖一批,美特好、双合成、好媳妇等连锁零售企业,在没有食堂的社区插空布局社区食堂。

通过出台一系列优惠政策,目前全市已吸引近百家餐饮企业和物业公司、吸纳1.26亿元社会资本参与社区食堂建设,总体建设面积达到5.2万平方米。

## 加强运营动态管理 保证餐食卫生安全

社区食堂价廉物美,如何做到便宜又吃好?太原市社区工作服务中心副主任左耀红介绍,太原市开发了市级社区食堂平台,及时、准确掌握全市各社区食堂运营状况、老年人就餐情况、食堂卫生环境情况等,完善了社区食堂实时动态管理办法,形成了社区食堂运营

机构有序进入退出机制。

同时,为社区食堂构建网络运营服务体系,实时将消费数据、补贴数据、供应链配送信息等进行传输,为居民点餐提供便捷的点餐、就餐、营养分析等各种专业支持。

在新建南路二社区食堂,记者看到的是“明厨亮灶”:环境干净整洁,饭菜制作全程可见。目前,社区食堂就餐区、制餐区、清洁区配置监控设备,并纳入社区食堂智慧监管平台,保证餐食卫生、安全。

如今,食品安全、价格便宜、饭菜可口已经成了社区食堂在大众心中的印象。在新建南路二社区食堂,记者看到,来吃饭的已经不仅仅是附近的老人,还有放学来不及回家的学生,在附近工作的年轻人……很多社区食堂的服务对象已经十分广泛,人气也越来越旺。

统计数据显示,社区食堂运营以来,平均每个每天服务500余人次,其中重机社区食堂日均就餐高达3000余人次。这些社区食堂总体运营状况良好。今年,太原市启动了第二批160家社区食堂建设项目,目前已进入选址阶段;已择优选取120家企业进入太原市社区食堂运营主体指导目录,供各社区自主选择、双向对接。

在山针社区食堂,记者看到三五五个吃晚饭的老人在一起聊天、喝茶,呈现出一幅祥和欢乐的图景。社区食堂不仅仅是老人们吃饭的场所,也是老人们乐享晚年的地方。

据介绍,到2025年末,太原市将建成500个社区食堂,基本形成覆盖城乡、布局均衡、主体多元、方便可及的社区食堂服务网点,建立健全功能完善、规模适度、覆盖面广的社区助餐服务体系,为社区居民提供安全、实惠、便捷、高效、专业的配餐、就餐、送餐服务,进而提升社区为民服务的质量和水平,提高人民群众的获得感与幸福感。

原载《人民日报》6月28日14版



6月28日,市天然气公司的施工人员对小店区并州南路西一巷燃气管网进行更新改造。该公司针对全市30年及以上的老旧燃气管线进行更新改造,消除安全隐患。  
王韵菲 摄

## 太原海洋公园建设今年启动

本报讯(记者 何宝国)6月28日消息,市政府办公室公布的《2022年太原市创建国家生态园林城市实施方案》显示,今年启动北齐文化遗址公园、晋阳湖公园(二期)、太原海洋公园(含儿童乐园)等新建项目。

我市坚持山水林田湖草沙一体化保护和修复,治山、治水、治气、治城一体推进,扩大城乡绿色空间,推进生态文明建设,加快创建国家生态园林城市步伐。《实施方案》提出,积极推进底线指标达标。具体包括:确保

年底城市人均公园绿地面积达到12.85平方米,各区最低值不低于5.5平方米/人;完成龙城公园、动物园提质扩容续建工程,启动北齐文化遗址公园、晋阳湖公园(二期)、太原海洋公园(含儿童乐园)等新建项目;各区各新建5个游园、5个绿地,各开发园区各新建1个游园或绿地,确保今年公园绿化活动场地服务半径覆盖率达到83%。

同时,稳步推进导向指标达标。主要包括:确保今年城市绿地率达到40%,各区最低值不低

于28%;确保今年万人拥有绿道长度达到1.2公里,服务半径覆盖率达到70%;确保今年10万人拥有综合公园个数达到0.8个等。

我市将大力开展公园、游园建设,合理布局公园绿地,加强防灾避险绿地改造力度。在城市建成区内实施绿道绿廊建设,逐步建成市级、区级和社区三级相互连通的绿道体系。在道路绿化建设时大力推广林荫路、生态廊道建设,因地制宜建设小游园、绿地。

## 高考综合改革答疑热线开通

本报讯(记者 张晓丽)我省今年启动高考综合改革后,引起了社会各界的广泛关注。

6月28日,记者从省教育厅了解到,为进一步做好政策解读和答疑解惑工作,省教育厅现已开通咨询电话:

0351-3182038,在工作日上午9时至12时,下午2时30分至5时30分,接听广大考生和家长来电咨询。