

# 居民议事厅 有事好商量

“这个议事厅真管用！啥事都能很快解决。”居民所点赞的，是设在社区里的“红色议事厅”。在我们的日常生活中，物业和居民之间的那些事，说大不大，说小不小，但处理不好就有可能引起彼此的隔阂。对于这个在很多小区里普遍存在的问题，万柏林区滨河社区党委书记胡佳有一套协商共治的好办法：有啥烦心事，居民、物业、社区、街道各方坐下来“议一议”，你一言我一语，在和谐的氛围里把问题解决掉，事办了，关系还很融洽。在滨河社区，“有事好商量”成为大家的共识。

**沟通少：**

**遇事难免“结疙瘩”**

滨河社区辖区有6个生活小区，都是20年以上的老旧小区，其中有些是单位管理小区、有些是物业管理小区。后者，在物业与居民之间容易出现“摩擦”。

“这路面‘打补丁’多难看，为啥不整个翻修一遍？”“楼道的杂物堆了好几天，怎么没人清理？”“乱停车堵住小区通道，咋没人管？”以前，居民常对物业发出这样的“质问”，抱怨物业提供的服务不够好，或者问题解决不彻底。一来二去，居民与物业的关系有些“僵化”，甚至有居民找各种理由不交纳物业费。

而物业则一肚子委屈：“有些并不属于物业的服务范围；有些服务达到了标准，但居民的要求太高，依然不满意。”

公说公有理、婆说婆有理，时间一长，物业与居民之间结下难解的“疙瘩”。



胡佳(中)与居民在“议事厅”讨论小区里的大事小事。

**办法妙：** **议出和谐“邻里声”**

滨河社区党委书记胡佳想要解开这个“疙瘩”。

她找了居民，也见了物业，听“诉苦”，问“所需”，发现“症结”在于双方缺乏有效沟通，再加上老旧小区的基础设施老化，物业重营利、轻服务，以致于居民的幸福生活出现诸多“堵点”。

若想让小区出现的各种问题有人发现、有人报告、有人解决，就要有一个协商共治机制。在得到兴华街道的肯定和支持后，胡佳把社区的一间会议室改造成“滨河红色议事厅”。

在这里，“一事一议，急事急议”，居民反映的情况摆上台面，街道、社区、物业、居民代表

坐在一起，你一言我一语，谈意见、提建议。随后，社区把收集的问题迅速整理布置，一项项落实好。

而且，针对物业“无党员”“无经验”的问题，社区采取推荐的办法，让退休老党员到物业担任党建指导员。再从居民党员中选出党性强、威望高、有责任心、公道正派的老党员，推荐到物业义务任职。这样，物业有了“红细胞”的加入，考虑更多的从“如何营利”变成“怎样服务”，从“要我干”变成“我要干”。

**效果好：**  
**物业居民“一家亲”**

自打社区里有了议事厅，“有事来议一议”成为居民的共识，让小区居民在无形中消了怨气，多了和睦。“我们通过议事厅一块儿商量，怎么干由大家议，效果怎么样由大家评，这才是真正实现共管共治共享。”社区一名老党员由衷称赞。

享受的服务好了，居民对物业的工作也越来越支持。前不久，物业希望上调服务价格，每平方米每个月的物业费标准从0.6元提高到1元。征求意见后，小区居民双手赞成，一周内实现调价。而且，看见效果这么好，有些单位管理小区也希望引入该物业，享受同样的服务。

盛夏，林荫夹道里，居民三三两两漫步闲谈……居民王大娘笑着说，她以前还想着要搬家，现在可是舍不得走了。“环境美了，物业服务也好，住在这里真的很舒服。”

记者 李涛 文/摄

**聚焦基层一线风采**

## 高考录取通知书寄递开启“绿色通道”

收寄、分拣、运输及投递均为闭环管控

本报讯(记者 李涛 通讯员 武亚亮)高考过后，考生及家长翘首以盼高考录取通知书的送达。6月30日，记者从中国邮政集团有限公司山西省公司了解到，山西邮政已对高考录取通知书寄递工作启动“绿色通道”保障机制，从高校收寄、分拣、运输及投递到户、查询等全环节进行定制运营和闭环管控，确保每一封高考录取通知书第一时间安全、准确送到考生手中。而且，今年为广大考生开通了多种高考录取通知书查询渠道。

在收寄环节，在教育主管部门审批备案的我省各高校在寄发高考录取通知书时，山西邮政按照一校一协议、一校一代码方式，采取专用产品代码、定制封套、预制特快详情单等专项定制措

施进行收寄。

在分拣环节，山西邮政对高考录取通知书邮件全部执行专人、专区、单封、单交操作，处理专区监控全覆盖。邮件封发时严格执行逐件扫描封发、校验，装袋封发。同时，进行人工地址核对，杜绝错封误发。

在运输环节，按照“时限优先、安全可控”的原则组织高考录取通知书邮件的全程运输。各运输环节对高考录取通知书邮件均优先发运，并且集中码放在车辆指定部位。交接时，交接双方当面交接，确保信息与实物相符。车辆运输全程纳入北斗系统全程调度监控。

邮件投递时，投递人员将依规验视考生的有效身份证件(详情单上有准考证号的还需核对准考证号)，登记证件

号码。经考生同意由他人代收时，将验视收件人及代收人有效身份证件，记录双人证件号码，批注代收关系，由代收人签收。严禁电话通知收件人到邮政网点自取，严禁将高考录取通知书邮件投至智能包裹柜、代投自提点、收发室、物业等。投递签收完毕后，投递人员必须拍照采集“签收联”真迹，对手持终端“投递反馈”信息操作进行系统控制，实现“签收联”真迹电子化长期保存。

此外，考生可通过国家政务服务平台、国务院平台、邮政EMS微信公众号、邮政EMS官网等多种方式查询高考录取通知书状态，支持准考证号、手机号、邮件号查询。而且，高考录取通知书邮件签收档案将满足国家邮政局“纸质档案应单独封存、保存期不少于三年”的要求。

## 课后服务亮风采 省校共建展成果

小店区举行省校共建教育项目阶段性成果观摩会

本报讯(记者 司勇 通讯员 孟海蓉)6月29日，小店区教育局与山西大学国家大学科技园共同在太师三附小万科城校区开展“省校共建教育项目阶段性成果观摩会”，全面展示小店区“双减”之下的五育融合新样态，进一步落实学校“双减”工作，有序推进省校共建教育项目。

会议展示了小店区教育局与山西大学国家大学科技园签约半年来，在课后延时服务方面的阶段性成果，特色课程民族舞表演《春日趣韵》、武术表演《中国功夫》、拉丁舞表演《炫舞童年》、书法、绘画作品展示，健美操表演《宝贝，加油》等节目，展示出小店区教育系统课后托管服务的质量和效果，欢乐的氛围、燃爆的现场感染了在场的每一位教育同仁。

结合小店区各学校的实际情况，山西大学多年来围绕美育、体育、智育等方面选配最优专家、教授进校园开展一对一指导、培训，同时引进书写、民乐、手工、科技等课后服务课程，丰富学校课后服务内容的多样性与实践性，为孩子们的“双减”童年加油助力。

会后，与会嘉宾一同观摩了太师三附小万科校区的30余个社团课程，服装设计展示了孩子们的艺术想象与创作能力；木工教室的钟表设计、卷毛狮子展示了孩子们的动手能力和观察力；戏曲社团展示了孩子们唱、念、做、打的基本功；羽毛球、乒乓球、篮球、花样跳绳则让学生在奔跑、运动中释放激情与能量……展示学校在课后托管服务方面下功夫、出思路、重落实，力争让每一朵“花”在学校绽放花样年华。

小店区教育局负责人表示，希望学校能真正开发孩子们需要的课程项目，在专家的指引下久久为功，深挖课程的内涵和意义，让每一个孩子能学有所乐、学有所获、学有所成，为培育新时代的建设者和接班人接续奋力、持续努力。



为配合重新规划电车场站和线路，6月29日，太原公交电车分公司供电所更换了五一东街的电车线缆。本次施工时间紧、任务重，且涉及的五一东街属于城市主干道，又位于太原火车站周边，车流和人流量都非常大。为切实做到“方案最优、安排到位、组织高效”，尽可能降低施工给市民出行带来的影响，太原公交电车分公司供电所外线电工班组多次前往现场勘察，施工人员克服种种难题，于6月29日凌晨4时至6时30分完成了更换线缆任务，没有影响市民的早高峰出行。

袁剑锋 张希阳 摄