

为了让老年人跨越“数字鸿沟”，日常打车出行更便利，去年底，交通运输部发文鼓励巡游出租汽车应用移动互联网技术，促进出租汽车新老业态融合发展……提升出租汽车适老化服务水平，保持巡游出租汽车电召服务，完善约车软件老年人服务功能。

今年5月份，我市下发通知，要求全市主要网约车平台企业开通“一键叫车”、电话叫车服务。目前，“一键叫车”服务开展得怎么样，能否满足老年人的打车需求呢？

1) 网络化带来新问题

6月27日，闷热数日的太原终于迎来了场雨，给酷暑中的市民送来一丝清凉。在五龙口街红沟路口，一位老人冲着驶过的出租车几番挥手，但路过的出租车或亮着载客灯光的出租车，或声称是网络订单的车，都没有停下的意思。

这位老人的遭遇并非个例。出行服务网络化为大量用户带来便利的同

时，也使得老年人打车出行变得愈发困难。随着传统出租车公司纷纷加入网约车平台开启线上接单，传统的“扬招”出租车数量正大幅减少，这对于不会智能手机下单的老年人来说，打车难度增加了。

不过，随着部分网约车平台陆续推出“一键叫车”功能，这种状况得到了改变。

2) “一键叫车”破解难题

市交通运输综合执法队负责网约车的负责人介绍，截至6月底，我市的滴滴出行、曹操出行、T3出行、万顺叫车、美团打车等平台陆续开通了“一键叫车”服务。

传统的网约车模式多为：乘客端选择上车及下车地点——平台分发订单——司机接单并完成接送——乘客付款结束服务。而乘坐传统巡游出租车出行，乘客仅需“扬招”叫车——告知地点——付款下车。“网约车比‘扬招’叫车的步骤繁琐，阻碍了老年乘客乘坐网约车。而‘一键叫车’功能简化了网约车叫车流程，能帮助老年人无障碍地使用网约车。”该负责人表示，

老年用户只需在网约车软件上进入“助老模式”，即可进入“一键叫车”界面，界面仅保留出发地、目的地等关键节点信息，并具备大字体、无广告等特点。同时，超大字号的“一键叫车”按键，清晰排列的常用地址预设，都将给老年用户带来“无障碍”的叫车体验。

另外，该负责人表示，考虑到老年用户线下“扬招”的用车习惯，我市多个网约车软件出行采用了“先叫车、后补填”的叫车方式，无需输入地址，点击“一键叫车”就能下单。派车成功后，可分享由他人代填目的地，也可交由司机通过车机端填写，比以前方便不少。

即日起至8月10日
市区十条道路养护



部分路段临时交通管制

本报讯(记者 张晋峰 通讯员 刘海君)6月30日，交警支队通报，因需要进行道路养护，即日起至8月10日，长风西街等10条道路将对部分路段实施临时交通管制。

此次需要养护施工的是长风西街新晋祠路至丽华西路段、滨河西路漪汾桥南段和省博物院段、大王街新晋祠路至滨河西路、气

化街众纺路口、西中环路大井峪下穿通道、阳兴大道卧虎山路至阳曲县段、滨河东路阳兴大道与滨河东路交汇处、恒山路光社街至太钢东门段、胜利街涧河路至新建路段和北中环街的富力城段、五一路段、享堂段。

交警提醒大家，施工期间，相关路段将实施临时交通管制，部分路段夜间封闭施工，白天恢复交通。

西峪街(西中环路—和平南路)封闭施工

8条公交线路临时调整

本报讯(记者 齐向真 通讯员 魏帅)6月30日，太原公交公司消息，因西峪街(西中环路—和平南路)封闭施工，途经该路段的8条公交线路临时调整。

据了解，西峪街(西中环路—和平南路)6月30日0时至8月1日24时进行排水管道修复封闭施工，施工期间禁止一切车辆通行。受此影响，道路封闭后，途经上述路段的618路、5路、403路、839路、839路支线、K839路、858路、832路公交车线路将临时调整。

618路去程原线行至西中环西峪街口后，临时绕行西中环路、长风西街循原线运行；618路回程：原线行至长风西街千峰南路口后，临

时绕行长风西街、西中环路循原线运行。5路、403路、839路、839路支线、K839路回程原线行至西中环西峪街口后，临时绕行西中环路、长风西街循原线运行。改线期间，撤销十六中站点；增设西中环长兴北街口、西中环义井街口、长风西街西中环口、和平南路长风街口四个站点。

832路终点站缩线至长兴北街口掉头返回，改线期间不停靠和平南路长风街口(去程)、义井、十六中三个站点。

乘客如有疑问，可拨打公交服务热线7249876咨询。

“一键叫车” 老年人出行方便了

3) 实地体验感觉不错

为了测试方便程度，记者体验了滴滴出行的“一键叫车”功能。

打开滴滴出行，点击“助老模式”，首次登录时需要注册并实名认证，60岁及以上的老年人可在子女、社区工作人员及其他亲友的协助下完成。注册时可以设置2至10个常用地址，提前输入超市、学校、子女住址、医院等场景的地址。

打车时，在常用地址中选择好起点，点击“一键叫车”，再在常用地址中选好终点，点击界面底部的“立即叫车”即可。司机接单后，可以在小程序界面中看到车型和车牌号，以及司机还有几分钟到达起点，但无法看到司机赶往起点的路线，需要留意寻找车辆，或是点击“联系司机”通过电话和司机沟通。

除了“一键叫车”，记者发现，滴滴出行还有“电话叫车”功能。进入首页，点击“电话叫车”，立即就会跳转至电话界面，拨号后可以和客服人员约车。

记者发现，滴滴出行助老模式中的“一键叫车”功能可呼叫的车型为滴滴快车。到达终点后，需要通过线上订单手机支付。使用时没有年龄限制。

滴滴出行助老模式中的“电话叫车”功能可呼叫的车型为出租车。支付方式也有多种选择，有现金支付、扫码支付或是线上支付等方式。

记者 齐向真 通讯员 田佳伟



短评

为“一键”服务叫好

关爱老年人是全社会每个人的责任和义务，不断优化完善“脱网”者服务专区，帮助老年人打开通往数字时代的“便捷之门”，这既是时代的召唤，更是每个人的使命。

在各级政府的关注和督促下，网约车平台推出“一键叫车”，是交通领域适老化改造的一项重要举措和有效尝试。

暖心政策助力“脱网”人群跨越“数字鸿沟”。老年人也是社会成员，有享受科技带来的种种便利的权利。“一键叫车”的出现，切实解决了老年人打车难的问题。

无论是“一键叫车”，还是其他的“一键”服务，都需要走上一条可持续发展之路，还需要营造更“暖”的使用氛围，特别是家中的小辈们一定要关心老年人，帮他们下载好软件，让他们熟练掌握应用，订餐多了不仅有利于“一键”服务的推广，更能让老年人在“智能时代”潮流中有更多获得感、幸福感、安全感。

汽车轮胎起火爆炸

夏季行车这个细节要注意

本报讯(记者 杨沫 通讯员 郭红元)进入夏季，气温以及地表温度升高，又有烈日和雨水的交替洗礼，轮胎老化速度要比正常条件下快很多。这种情况下，车辆轮胎如果保养不到位，就很容易发生事故，危及行车安全。6月30日，省公安厅交管局通报一则车辆轮胎起火爆炸的案例，同时提醒广大驾驶员，夏季行车，一定要做好车胎保养。

6月26日，省公安厅交警总队高速六支队四大队民警巡逻至京昆高速盂县服务区出口时，发现一辆半挂车停在路边，左后侧轮胎冒烟起火。民警立即用灭火器灭火，并对该路段进行管控。

就在民警灭火时，轮胎发生了爆炸。随后，民警又借来6支灭火器，不间断对着着火轮胎喷射，防止火情复燃。司机文某说，他驾驶车辆从榆林出发，运载食用盐到北京，行驶到事发地时发现轮胎着火，幸亏民警及时救援，否则自己真不知道该如何处置，“想想就后怕，几十吨的货物啊，一旦被烧毁，后果不敢想，感谢人民警察。”

为什么车辆轮胎会起火？一般情况下，轮胎起火有几个原因：频繁刹车，长时间、频繁地刹车会导致刹车鼓温度迅速升高，形成热衰减反应，不仅影响制动性能，而且大量的热能极易引燃轮胎；爆胎也是导致轮胎失火的原因之一，爆

破的轮胎会与地面和邻近轮胎摩擦起火，从而导致车身自燃。

那么夏季应该如何保养车胎？山西交警提醒驾驶员，夏天公路路面温度较高，长时间在炎热天气下行驶的汽车，有损伤或存在薄弱处的轮胎很容易因胎压过高导致爆胎或者快速磨损。日常的轮胎保养检查更是不可忽视：保持胎压为标准气压，定期给车辆做保养，切忌使用备胎长时间行驶，对轮胎进行定期换位，控制车速避免紧急刹车，避免车辆长时间暴晒，切忌泼水为轮胎散热。无论是因何种原因发生险情，最重要的就是保持冷静，牢记高速公路行车“九字警诀”：车靠边，人撤离，即报警。

置换戒指作掩护 司机行窃被抓获

本报讯(记者 张晋峰 通讯员 温强)在我市打工的方山县男子罗某，以置换戒指作掩护，伺机将一枚价值4500元的黄金戒指偷偷藏入裤兜盗走。6月30日，万柏林警方通报，罗某已被和平南路责任区刑警队民警抓获。

6月23日，辖区一家珠宝店员工向和平南路责任区刑警队报

警称，一枚价值4500元的黄金戒指被一名中年男子盗走了。民警现场了解得知，当天下午，一名中年男子来到珠宝店说要置换黄金戒指，并让店员拿出几枚样品供他挑选，但不大一会儿便借故匆匆离去。男子离店后，店员才发现一枚黄金戒指不见了，调取店内公共视频发现，正是此前的中

年男子趁店员不备将戒指藏进裤兜盗走。

初步了解情况后，民警调取了珠宝店周边公共视频，确定男子逃走的方向，并循线追查，最终将46岁的方山县男子罗某抓获。经审查，罗某对盗窃事实供认不讳，目前已刑事拘留。

开着轿车偷钢筋 未及销赃便落网

本报讯(记者 张晋峰 通讯员 温强)没有正当职业的临县来并男子孙某，开着小轿车路过工地时贼心顿起，将一堆钢筋、扣件塞入后备箱盗走，结果还没来得及销赃，便被千峰派出所民警抓获。6月30日，万柏林警方通报，孙某已被行政拘留。

6月27日一早，千峰派出所

子孙某抓获。

经审查，孙某交代，案发当天凌晨，他驾驶轿车经过失窃工地时，看到工地无人看管，便临时起意实施了盗窃，但还未得及销赃。经鉴定，孙某所盗物品，价值尚不足刑事立案标准，警方最终对其作出了行政拘留7日的处罚。