



回报社区关爱 小哥乐当“助手”

本报讯(记者 韩睿 通讯员 张小红)社区成立“暖心驿站”,为快递小哥提供服务。为回报社区关爱,快递小哥们又回馈社区,在东奔西跑的工作中,将发现的各种问题及时反馈给社区。近一个月来,他们为社区提供线索数十条,为社区建设贡献了力量。

7月1日一早,师范街社区的微信群里,弹出了一位快递小哥发送的消息:“你好,我发现坞城路中国联通门口有电动车飞线

充电,安全隐患很大。”“收到,我们立即处理!”10分钟后,师范街社区网格员李慧芝,出现在坞城路中国联通门店前,一番沟通,车主们都撤回了充电线,安全隐患得以消除。临近中午,又有一位快递小哥在群里拍照反映,一位老人在辖区某快递站点坐了整整一上午,谁问话也不应答。社区网格员周洁第一时间在群里“接单”。通过照片,周洁认出老人是附近小区92岁的居民李大娘,患有阿尔兹海默症。随后,她电话

联系了李大娘的儿子,对方此时也在着急找人,接到消息后,很快接走了老人。老人刚被接走,那位快递小哥就将结果反馈到了微信群中。

记者了解到,师范街社区的“暖心驿站”有电脑、饮水机、微波炉、雨伞、医药箱等设施,让快递员在繁忙的工作间隙,累了可歇脚,渴了能喝水,没电能充电,饭凉能加热,有事能救急,给他们提供了不少便利,非常受欢迎。对社区的关爱,快递小哥

们非常感动,他们商议后决定,做一些力所能及的事回报社区,于是想到在送快递的路上,搜集各类问题,反映在社区微信群,以便社区干部、网格员能第一时间了解情况,及时处理问题。

一个月来,快递员们反映的问题五花八门,包括电动车飞线充电、社区窨井污水外溢、小区垃圾杂物堆积等,涉及方方面面,社区逐一落实整改。目前,已有30名快递小哥加入该行列,持续助力社区工作。

“垃圾房”味难闻 影响住户生活

居民有投诉

物业终拆除

本报讯(记者 韩睿 通讯员 焦馨)夏季高温,西矿街281号墨玉小区居民楼旁,占地面积较大的“垃圾房”持续散发着难闻的气味,严重影响住户生活,居民们反映强烈。在西矿街北社区协调下,7月2日,小区物业对“垃圾房”进行了拆除。

据了解,“垃圾房”和墨玉小区一同建成于2020年,占地面积40平方米、高4米,本意是用于堆放后续的施工建筑垃圾,但近两年来小区的生活垃圾也集中倾倒于此,由此造成了环境污染,给附近居民的生活带来很大影响。尤其是随着夏季到来,连日来持续高温天气,垃圾大量外溢,恶臭四周扩散,住户无法开窗,蚊虫聚集于此,居民意见很大,多次向物业部门投诉。物业表示,由于该小区还未过装修期,为方便建筑和装修垃圾堆放,暂不能拆除。居民更加气愤,向

西矿街北社区反映。

6月28日,西矿街北社区干部对此事展开调查,收集了居民的意见和建议,大家一致要求拆除“垃圾房”。社区主任李玉芳和物业协调未果后,又与南寒街道环卫、执法部门取得联系,街道执法队现场查看后,向小区物业下达环境整改通知单,责令对方限期将“垃圾房”拆掉。

经过两天施工,7月2日,“垃圾房”终于被彻底拆除,但地面的垃圾污渍一时无法清除干净,臭味依然。社区与一家环卫公司联系,对方派出人员,完成了后续清理与消杀工作。

“垃圾房”拆除后,根据社区建议,物业公司在墨玉小区各楼前集中配备新的垃圾桶,生活垃圾统一投放,环卫车辆每天清运。居民们对这一结果非常满意。

老人摔倒受伤

网格员急相助

本报讯(记者 韩睿 通讯员 薄震霄)邱大爷在府西街一家地下超市购物时不慎摔倒,头部受伤出血。一个电话,网格员孟丽英迅速赶到现场,协助将老人送往医院,通知了家属。

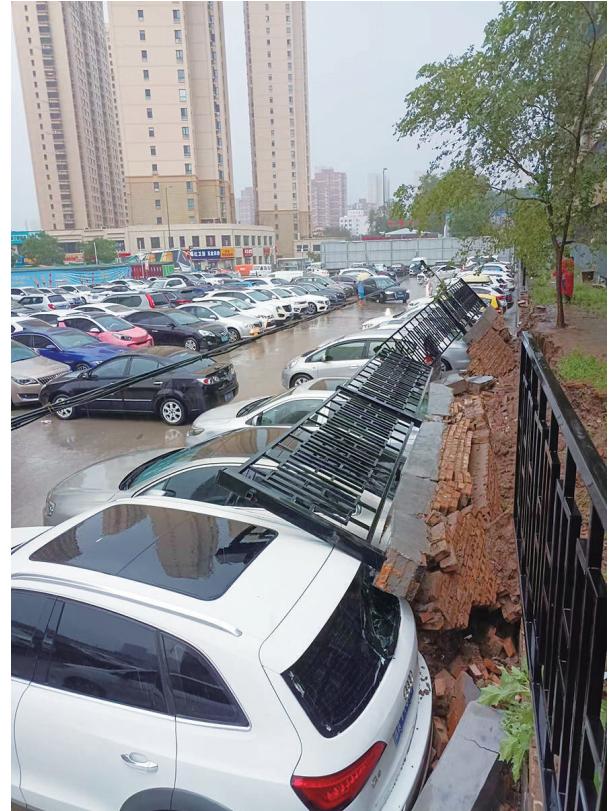
6月29日上午9时,桃园北路东社区网格员孟丽英正在巡查,突然接到电话,辖区的一位老人在一家地下超市购物乘坐扶梯时,不慎从电梯上摔了下来,情况较重。听到消息,孟丽英立即骑车赶到超市查看情况,老人已被众人扶起,后脑勺受伤,流了不少血。孟丽英认识老人,是社区居民邱大爷,90多岁。孟丽英和超市工作人员一面拨打急救电话,一面想办法联系老人的家属。

急救人员赶到,老人的老伴也赶到了。原来,老

两口结伴出门,在超市刚分开一会儿,邱大爷就摔倒了。两人都没带手机,子女的电话也记不住,都很着急。孟丽英一边安抚老人的情绪,一边通过社区居民信息登记本,联系到了老人的儿子。情况紧急,分头行动,急救人员把受伤的大爷送往医院,孟丽英和同事崔金弟把行动不便的大娘送回家。

随后,孟丽英和崔金弟又赶到医院,陪邱大爷做了相关检查。当老人的儿子赶来时,老人已被确认无大碍,只是头部磕伤。

邱大爷的儿子表示:“我父亲行动不便,这次真是多亏有你们,太感谢了!”一旁的医生看到这一幕都忍不住夸赞:“这位社区网格员真负责!”



7月2日下午4时许,我市突降暴雨。万柏林区西矿街北二条下元二小区停车场,南侧围墙部分倒塌,在此停靠的8辆车不同程度受损。广大车主要随时关注天气状况,遇疾风骤雨时,最好把车辆停于空旷处。刘晓亮 摄



①6月20日市民反映小店区煤科院小区整个小区6层住户均无法用水。小店区政府回复,已和自来水公司及物业联系,现在新泵房已装好,等待自来水公司办理供电手续就可启用。目前,相关部门正在积极协调。

②6月20日市民反映迎泽区文庙巷上马街到五一东街路段路灯不亮。市城乡管理局回复,施工方和路灯厂家已查看,照明已恢复。

③6月20日市民反映在市中心医院乘坐出租车到享堂南街80号院,司机未送到目的地就让乘客下车,希望相关部门规范司机行为。市交通运输局回复,通过调看出租车当次运营视频记录,这是一起因驾驶员服务意识薄弱而引起的服务类投诉。鉴于核实的情况,市客运办投诉科对驾驶员进行了批评教育。

④6月21日市民反映小店区红寺街道路两侧违章停车严重。交警部门回复,辖区民警每天不定时对此路段违停车辆进行处罚。

⑤6月21日市民咨询怀孕住院保胎相关情况,自己是居民医保,爱人是市医保,哪个报销多?这次住院用自己的居民医保,下次用爱人的市医保可以吗?市医疗保障局回复,生育之后可以用配偶的医保进行报销。保胎属于基本医疗,只能用自己的医疗保险。

⑥6月21日市民咨询车辆为太原市车牌号,现需要办理“机动车转籍申请”转移至陕西省西安市,

咨询转移成功后是否需要摘掉自己原有牌照?在转移期间是否需要办理临时牌照?交警部门回复,电子影像转籍申请成功后,可直接将车辆行驶至转入地,由转入地车管所办理相关手续,并收回原机动车号牌行驶证。

⑦6月21日市民反映杏花岭区东中环路与大东关街交叉口西北角“宜佳上东城”附近商贩占道经营。杏花岭区政府回复,执法工作人员到现场处理,占道经营商贩已经离开。

⑧6月22日市民反映尖草坪区学院路3号中北大学南侧的新兰路路灯不亮。市城市照明管理中心回复,经工作人员核实,已正常亮灯。

⑨6月22日市民反映小店区汾东北路15号“鑫河湾领寓”小区近期经常停水影响住户生活。市城乡管理局回复,该小区为总表小区,我单位未在此处停水,由于近日连续高温,市区用水量突增,沿线水压波动,供水未梢容易出现用水高峰水压小或停水情况。我公司有关部门实时监测并积极调整供水方案,建议您继续观察并错峰储水备用。

⑩6月22日市民反映杏花岭区金刚堰路北大街口到旱西关街口路段共有3处公共自行车租赁点未供电。公共交通控股(集团)有限公司回复,公司已催促移动公司尽快通网,并实时跟进,争取第一时间开通站点。

①6月27日市民反映,迎泽区南宫西路迎泽大街到南宫南街路段,道路两侧车辆违停影响通行。

②6月27日市民反映,综改区汾东大街和横河西二巷交叉口路南有大量商贩占道经营,希望相关部门尽快取缔。

③6月27日市民反映,迎泽大桥上有大量市民在此钓鱼,影响行人通行且有一定安全隐患,希望相关部门核实情况予以规范。

④6月28日市民反映,迎泽区马庄路与南内环东延交叉口4个方向红绿灯不亮。

⑤6月28日市民反映,万柏林区彭西一巷省电大西院南侧一污水井堵塞外溢,希望相关部门尽快疏通。

⑥6月29日市民反映,杏花岭区胜利东街与敦化南路交叉口东北角富力城A区南区门前,非机动车道存在路

面下陷情况,希望相关部门尽快修复。

⑦6月29日市民咨询,清徐县的校外培训机构(文化类和非文化类)现是否可以正常开设?

⑧6月29日市民反映,个人所得税中专家技术服务费如何个人开具电子发票。

⑨6月29日市民建议,小店区龙城大街滨河东路到北营南路路段,由西向东方向,每天早高峰有5至6辆洒水车进行清扫工作,导致交通拥堵,建议相关部门协调错峰进行清扫作业。

⑩6月30日市民反映,目前是否有针对小微企业吸纳高校毕业生的就业补贴、岗位补贴、社保补贴,政策是否已实施?如已实施,作为小微企业想要享受到补贴需要做哪方面准备?

郭晓华 武玉洁 整理