



我省为消费者挽回损失168万元

本报讯(记者 张勇)7月6日消息,全省市场监管12315机构6月共受理消费者投诉举报咨询29055件,同比增加2.20%。经调解,全省市场监管部门共为消费者挽回经济损失168.27万元。

据统计,在这29055件投诉举报咨询中,投诉有9116件,占受理总量的31.38%,同比增加44.88%;举报为4008件,占受理总量的13.79%,同比增加39.22%;咨询是15931件,占受理总量的

54.83%,同比增加2.8%。

6月,消费者投诉主要集中在商品和服务方面,其中,商品类投诉5956件;服务类投诉3160件。商品类投诉中,排名前三位的热点依次为:一般食品类、服装鞋帽类、家居用品类。主要反映问题:销售的食品存在包装破损,超过保质期,网购商品不按承诺时间发货,食品变质、有异物、缺斤短两等问题;服装存在面料与标签不符,做工粗

糙、开线褪色、拉链损坏等问题;鞋类存在鞋底开胶、塌陷,鞋面开裂、脱线等质量问题,以及商家不履行期限内无理由退换货承诺等问题;家居用品存在三无产品、商品标识无中文说明、三包期间维修收费等问题。

服务类投诉中,排名前三位的热点依次为:餐饮和住宿服务类、教育培训服务类、美容美发洗浴服务类。主要反映问题:餐饮服务存在就餐过程中发现异

物、变质,就餐环境差,优惠券在期限内不能使用,办理充值卡的餐厅停业无法退卡等问题;住宿服务有订单取消不给退费、房间设施损坏不予退换房间等问题;教育培训服务主要涉及中断培训或退出培训后不退剩余费用,机构停业不予退费;美容美发洗浴服务类存在使用三无产品,商家停业后消费者办理的预付卡无法退费,商家提供服务质量差等问题。

古交市马兰滩社区

暖心兑换硬币 解商户难题



图为工作人员清点硬币。

本报讯(记者 刘志刚 通讯员 刘凯丽 文摄)“感谢社区出面,帮我兑换了硬币,解决了我的忧心事。”7月6日,古交市桃园街道马兰滩社区联手驻地银行,为辖区商户开通硬币兑换绿色通道,提供帮办代办服务,切实解决服务群众“最后一米”问题。

当天,辖区一商户老板手里提着沉甸甸的袋子走进兑换现场,他说,这些硬

币都是这些年搞经营积攒下的,因硬币面值小且数量较多,遭遇清点难题。他也曾去过几家银行但都未能顺利兑换,“社区联合银行搞帮办服务,真是帮了我们大忙了。”

考虑到商户持有硬币数量较多,需要整理清点,耗时会比较久,马兰滩社区安排志愿者配合驻地银行工作人员展开硬币清点工作。经过一上午的努力,人

工清点硬币4200枚,并打包整理后完成兑换。

服务虽简,却见真情。马兰滩社区党支部书记介绍说,通过此次帮办代办服务,践行了以服务群众为宗旨的工作理念。今后,社区将继续秉承“为群众办实事”实践活动的工作出发点和落脚点,更好为居民提供帮办代办业务,不断提升基层治理能力。

小店区为企业 实施“靶向退税”

“以前我们企业不符合留抵退税申请要求,没想到今年门槛降低了,正发愁之前没有接触过这一业务,不知道从哪开始办理,税务部门的宣传辅导就来了,不仅不用自己填表,退税速度也很快。”山西科运运输有限公司财务负责人李女士欣喜地说。近期,国家税务总局太原市小店区税务局通过“靶向退税”方式,让企业更高效快捷地享受减税红利。

一方面,小店区税务局充分利用12366短信平台、征纳互动平台、税金微信群等渠道,精准到户推送相关政策。同时,实行“一对一”辅导,讲解计算方法及注意事项,确保纳税人顺利退税。他们还依托总局培

训条线,组建课程库并精准共享至纳税人端,为政策落地做好准备。

另一方面,糅合前置服务,做好预判、预审,对符合留抵退税条件的“主体清单”进行筛查,就企业信用等级、依法纳税等内容进行提前审核,精准确定符合退税条件的纳税人名单,开展“清单式”量化管理,确保靶向准、落脚点实、效果好。

同时,持续提高内部流转效率,不断压缩退税时长,第一时间开具电子收入退还书,并与国库加强协调配合,提前沟通,于当日处理退库信息,将平均办理时限压缩至1个工作日,保障纳税人退税红利应享尽享。

记者 孙耀星

楼宇有了托管驿站 方便员工带娃上班

本报讯(记者 李涛 通讯员 赵文杰)7月6日,“红领巾快乐驿站”在公元时代城A座挂牌。这个驿站,是万柏林区玉泽园社区联合共建单位,打造的楼宇托管平台,可以为楼宇入驻企业的员工子女提供免费托管服务,解决假期孩子“看护难”问题。

暑假里,孩子谁来看护,让很多上班族感到犯愁。对此,玉泽园社区党委充分利用辖区

楼宇内非学科类培训机构多的资源优势,大力实施共建项目,为楼宇企业员工量身打造了子女托管平台。在这里,有专业人员为孩子提供品德、书法、形体、编程等培训服务,实现寓教于乐。

公元时代城楼宇里,有了免费公益托管服务,员工来上班,孩子们就在这里托管。这样,既给孩子提供了学习、娱乐的场地,又能让家长安心工作。

拐角装上“广角镜” 居民出行更安全

本报讯(记者 李涛 通讯员 郭瑶)“太好了,小区有了这些交通广角镜,以后可以安心开车进出小区了。”万柏林区前进路南社区的居民于先生乐呵呵地说。7月6日万柏林消息,这个小区道路的直角转弯、出入口等处存在视野盲区,多次出现来往车辆剐蹭碰撞事故。为此,社区联合物业彻底摸排,为盲区全部安装了广角镜,让过往的车

辆、行人及时看到转角处的道路情况,避免交通事故的发生。

前进路南社区通过征集居民“微心愿”的方式,主动补短板、强服务,为居民提供精准服务。其中,“小区道路有多处盲区”这件事是居民近期反映较多的。于是,社区的“宜居便民”志愿服务队对小区道路进行了全面摸排,重点是主干道直角转弯位、出入口等处是

否存在视野盲区。

排查发现,煤气化小西区“一人巷”的北出口,与小区主干道交汇,但因视线受到阻挡,往来车辆在这里极易发生剐蹭。对此,社区在这条街巷以及小区其他存在盲区的的位置,均安装了广角镜。通过圆形的镜面,两头来往的行人、车辆能彼此看到,相遇能及时避让,有效杜绝了安全事故的发生。

清理管线淤积 畅通群众出行

本报讯(记者 任晓明)从今年4月底开始,市市政公共设施管理中心道路排水保障一所,对淤泥较多的雨、污水管段和边沟、泵站、沉砂池等展开清淤。目前,清淤工作已结束,累计清淤2530立方米。

据介绍,清淤地段(点)包括西缉虎营、三桥街、早西门

街、卧虎山路、北中环泵站、阳兴河等共计15处。由于清淤工作属于有限空间作业,安全防护尤为重要。在清淤中,该所施工人员严格执行安全技术规范。为减少施工对交通的影响,西缉虎营、早西门街等市区内的清淤作业,大都安排在晚上10时以后。

清淤工作中,市政部门根据不同路段管网特点和淤积程度,采用机械清理和人工清理相结合的方式,管道疏通车和抓斗车并用,有效保证了清淤的进度。为了避免影响市民正常生活,对清理出的淤泥随清随运,及时处理,保证城市街道面貌干净整洁。

二季度

我市新增六家 房地产经纪机构

本报讯(记者 贺娟芳)7月5日市房产管理局消息,随着我市房地产市场的不断扩容发展,二季度我市新增六家房地产经纪机构。

这六家机构分别是太原黄金地房地产经纪有限公司,山西京晟房地产经纪有限公司,太原微思科技有限公司,山西新联康房地产经纪有限公司,金碧物业公司太原分

公司,山西瑞友房地产评估测绘有限公司。市房产局提醒市民,提升风险防范意识,若通过房地产中介机构进行房屋交易,一定要仔细甄别,选择有资质已备案的机构办理,以此保障资金安全,减少交易风险。