

# 社区“办公桌”流动到小区里

在万柏林区铁北社区，常能见到这样一幕：几个人手里拿个小本子，在院里转悠，看看这，瞧瞧那，遇到居民聊上几句。居民有啥说啥，他们拿笔记下来。他们就是铁北社区党委书记王磊和同事们，也是居民眼里的“老熟人”。

为了让服务更“接地气”，社区“两委”班子成员、网格员定时间、定人员、定路线到各小区楼院走动办公，在“走动”中了解、解决居民的问题，将社区治理被动“接招”转为主动“出招”，打通了为民服务的“最后一米”。

## 等上门：居民有啥“不愿说”

“待在办公室里，看不见，也听不到，咱们得走出门和居民交朋友，让社区的办公桌流动在小区院落、居民家才行呀！”铁北社区党委书记王磊这个想法一说出来，立马得到了同事们的一致赞成。

他有这个想法，是居民王大娘一次偶然的“提醒”。

“别提多烦心了，楼上隔三差五就往下漏水，家里墙面起皮开裂、门框变形，可楼上一直没解决，我该咋办啊？”就这样耗了3个月，王大娘没辙了，这才找到社区，诉说了这件糟心事。

王磊与网格员马上到王大娘家看了漏水情况，找到楼上住户耐心劝说，又协调物业对渗漏管线进行了更换。在综合两家意见后，对王大娘提出的房屋赔偿给出了合理建议。

完事后，王磊问王大娘：“为啥过了这么久才向社区反映，如果早处理，损失会小很多。”王大娘说：“我寻思着社区要管那么多事，我就别再添麻烦了。”

这件事，让王磊决定打破“坐等上门”的服务模式，从办公室走出去，来到居民中，走到问题前。



王磊(右一)在小区里“走动式”办公，聆听居民的心头事。

## 找上门：大事小事“不掖着”

南寒街道铁北社区所辖有2个小区、30栋楼。这里，常住人口7235人，其中60岁以上4575人，是典型的老旧小区、老龄化社区。王磊知道，王大娘遇到事“不愿说”的情况绝非少数。

社区很快定下“走动式”办公的具体方法：“两委”班子成员每日上午在辖区2个小区走动办公；网格员每日在4个“邻里服务驿站”收集、解决社情民意，并登记造册。每次“走动”，要完成“走、看、听、问、记、办”6个步骤。

“你们来了呀，快听我说件

事。楼下邻居的房子租出去了，住进来一对小年轻，经常晚归，还带朋友来，吵得很，我和老伴晚上睡不着。”小区里，刘大爷一见到王磊就“吐槽”起来，这边工作人员赶紧记录下来，回到办公室就着手协调，张罗房东、租客和刘大爷一家坐下来心平气和地聊一聊，共商对策。

过去，居民实在解决不了问题才找到社区。推行“走动式”办公以来，居民一看见社区工作人员，就爽快地说起身边事。一来二去，大家都知道有事不用急，社区里的人爱溜达、能办事。

## 接地气：社区是咱“娘家人”

“困惑、难题……居民的心里事，都会记在这个‘账本’上，解决一个我们就打个勾。”王磊有个“账本”，已密密麻麻记了数十页。大到小区改造后的绿化，小到楼道的灯泡坏了，都记得清清楚楚。就连这些问题的处理方式、结果也写得明明白白。

“能办的事项我们当场办理，不能当场办的，我们协调办理，并将办理情况及时反馈给居民或送到居民家中。”王磊说，遇到难办的事，社区会联动辖区物业、片区民警、123名居民代表、30名楼院长和178名单元长，把问题汇总，通过“小板凳会议”“凉亭会议”协商解决。

王磊说，过去工作人员坐在服务大厅等需求，现在把服务“移”到了居民家门口，“热乎乎地”现场为居民答疑解惑，办理业务。这种动态的办公方式，使社区工作者不仅在第一时间掌握社情民意、倾听群众呼声，也提高了居民参与社区治理的积极性。

“不用跑腿，好多事在小区里就办了，我感觉特别暖心，社区成了咱‘娘家人’。”对于社区的“走动式”办公，居民这样称赞。

记者 李涛 文/摄

## 聚焦基层一线风采

7月15日起

## 娄烦县城区域货车“禁入”

本报讯(记者 刘友旺)7月7日，娄烦县公安局发布通告，自7月15日起，娄烦县城区域内将禁止货车通行和停放。

为进一步加强城市道路交通管理，创建文明县城，提高人民生活空气质量，有效预防和减少道路交通事故发生，切实保障人民群众生命财产安全，娄烦县公安局根据《道路交通安全法》《大气污染防治法》等相关法律法规规定，发布关于县城区域内禁止货车通行

和停放的通告。

通告明确，禁行时间为全天24小时；禁行、禁停车辆为中重型货车、轻型柴油货车。禁行区域：迎宾大道以西—外环路以北—童子崖大桥路段以东—北大街全路段合围区域内；禁停区域：禁行区域内和迎宾大道、外环路、童子崖大桥路段、火车站路段禁止中重型货车、轻型柴油货车等车辆停放。

因生产生活、重点工程建设等需

要，确需在禁行区域内通行的货运车辆，应提供相关证明申请办理通行证，予以通行。特种车辆、城市公共服务等作业车辆除外。

对违反通告规定，未经允许进入禁行区域内的车辆及在禁停区域停放的车辆，公安交通管理部门将依法处罚；对不服从管理，阻碍执行公务的，由公安机关依法处理，构成犯罪的依法追究刑事责任。

## 食品快检走进“网红餐厅”

本报讯(记者 张勇)炎炎夏日，正是餐饮行业消费旺季，同时也是食品安全事件的多发季。许多特色“网红餐厅”借助社交媒体传播吸引了众多消费者前往，其食品安全管理尤为重要。为确保群众吃上放心食品，从7月5日开始，杏花岭区市场监督管理局启动快检走进“网红餐厅”专项检查。

检查前，该局工作人员结合第三方

网络订餐平台的数据和日常消费集中的热点餐厅进行了综合考量。检查行动不提前告知餐饮单位，相关负责人带队突击检查了辖区半天妖烤鱼(半坡东街店)、汉堡王(太原华宇店)、如在蜀拔毛肚老火锅(北大街店)等6家餐饮单位。

工作人员对各餐厅后厨环境卫生、食材质量、食材包装以及食品进货渠

道，索证索票，冰箱内生、熟食材的分类存储，餐具、用具消毒保洁设施的配备及运转情况等进行了检查。同时抽取了店内当天销售的肉及肉制品、煎炸油、调味料、饮品、糕点面制品以及餐饮具进行了快速检测。检测项目有兽药残留、吊白块、甜蜜素、极性组分、柠檬黄、表面洁净度等项目，目前未发现相关问题。

## 炎炎夏日 汽车快速降温有妙招

夏季天气火热，刚开门跨入室外停放的汽车时，不仅车厢内的高温让人无法承受，甚至连座椅烫得都无法落座，如何才能给汽车快速降温呢？记者走访了海天汽配城的赵老师傅，听他介绍了几个给汽车降温的好办法。

最直接的方法是自然环境降温，如果有地下车库最好，如果室外停车尽可能选择大树下或阴凉处。

开关车门降温，上车前先半放下车窗玻璃，反复开关车门5次以上，利用“拉风

箱”原理，能够迅速降低车厢内的温度。

开车窗降温，开启对角的两扇车窗，形成“穿堂风”，对流的空气会形成柔和的“小旋风”，降温效果不错，噪音也非常小。

关掉驾驶位后排的车窗，打开其余3个车窗。这样通风，不但可以把大量空气聚集到后排，形成高压区，加速热气排出，而且风力非常柔和，不管你是开车还是乘车，都会比较舒适。

空调降温，车辆启动后，别立即打

开空调，否则不仅增加油耗，还会造成发动机不同程度损伤。应该先打开车窗行驶3分钟左右，再打开空调。使用汽车空调也有小技巧。首先，打开空调外循环，风量开到最大，同时开启车窗通风，尽快排出车内的高温气体。然后关上车窗，空调切换到内循环，调至自己合适的温度和风量。另外，注意出风口向上，冷空气会自动下沉，实现自然对流，能提高制冷效率。

记者 于健

7月8日起至9月8日

## 市区九条道路 更换燃气管道

本报讯(记者 张晋峰 通讯员 刘海君)7月8日，交警支队通报，继青年路等6条道路部分车道因更换燃气管道封闭后，北肖墙等9条道路也将因更换燃气管道，从即日起至9月8日封闭施工。

此次需要封闭施工的道路是，北肖墙新民中街至东头道巷段、迎春街、新村路凯旋街以北路段、旱西关南二条府西街以北段、东后小河巷、前进路虎峪河南沿岸至万柏林区国税宿舍段、玉河街和平北路至福利巷段、气化街和小井峪街。

交警提示大家，近期主城区老旧燃气管道集中更换施工给出行带来了不便，敬请大家谅解。请您在经过施工路段时，注意避让施工现场，确保安全。

等同普通小型客车

## 我市取消皮卡车限行措施

本报讯(记者 张晋峰 通讯员 刘海君)7月8日，交警支队通报，即日起，取消皮卡车在市区内通行的相关限行措施。

为进一步优化便民服务措施和营商环境，即日起，我市取消皮卡车(轻型多用途货车)在迎泽大街、府东府西街、南内环街、长风街、滨河东路、滨河西路部分路段的白天限行和中环内其他道路高峰限行的管理措施。

限行措施取消后，皮卡车与普通小型客车的管理模式相同。