



建设智慧社区 升级便民服务

□ 张忠德

7月11日消息,根据《山西省“十四五”城乡社区服务体系建设规划》,我省推进社区服务数字化应用场景建设,确定一批智慧社区建设试点单位,推动政务服务平台、社区感知设施和家庭终端联通,发展智能预警、智慧养老等社区惠民服务。(《太原日报》7月12日)

实践证明,推动“互联网+政务服务”向乡镇(街道)、村(社区)延伸覆盖,推行“一站通办”“一网通办”,实现政务代办服务城乡社区全覆盖,是贯彻落实上级深化改革决策部署的需要,是为网办转型打好基础的需要,是打造“一站式服务”“一刻钟便民生活圈”升级版的需要。

“办事需求在哪里,政务服务就跟进到哪里”。虽然,我市目前乡镇(街道)、

村(社区)便民服务体系的建设,取得了明显成效,但还存在一些新问题。比如,随着城市化进程的加快推进,一些具有一定规模的农村新型社区不断涌现,这类新型社区主要由于拆迁安置而形成,普遍存在跨区域居住现象,一个新型社区往往居住着来自多个村的拆迁户,由于居住地距管辖村(社区)较远,群众办事依然要回原地办理,既给群众造成不便,也不利于社区管理和和服务。因此,在推进政务服务延伸和提质的基础上,还需深挖改革潜力,逐步推动政务代办服务城乡社区全覆盖,实现“一站通办”“一网通办”,换得群众“极简”的办事体验。

身处大数据时代,“互联网+政务服

务”打开了更广阔的空间。比如,乡镇(街道)之间、村社之间相互授权,打破管辖限制;逐一梳理事项,确定通办清单等。如此一来,能有效促进县镇村信息互通共享,强化部门协同联动,简化公众办事程序,降低办事行政成本,变“群众跑腿”为“信息跑路”,变“群众来回跑”为“部门协同办”,变“被动服务”为“主动服务”,从而不断提升政务服务水平和群众满意度。

就近办、方便办更贴民心。期待我市智慧社区建设试点单位在推进社区服务数字化应用场景建设中,不断探索创新,积累典型经验,打通“跨镇跨村通办”服务瓶颈,打造基层政务服务升级版,让老百姓有更多的获得感、幸福感。



话外音 宋鹏伟

新闻:近日,广东省广州市报告多名自驾到外地市旅游返回后确诊的病例,此外,安徽、江苏、山东等地本土疫情仍存在社区传播和外溢风险,尤其多地已报告出现奥密克戎 BA.5 变异株相关疫情。7月12日,市疾控中心发布健康提示,暑期来临,跨省(市)旅游迎来高峰,目前疫情防控形势依然严峻复杂,市民防控意识不能松懈,外出旅游时一定要做好防护。(《太原晚报》7月13日)

旁白:绷紧疫情防控这根弦儿。

新闻:这两天,报考深圳公务员的应届毕业生陈立江发的一篇小红书“火了”,他分享了自己最近收到的一条政务短信——省公务员考试面试“落榜通知”。通知称,“拳拳盛意,感莫可言。报考公务员只是通往成功的千百条道路之一,年轻的深圳永远向您敞开怀抱。”陈立江说:“以前只有考上了才会收到短信,这一次没想到没考上也会收到短信,感觉到深圳的温暖与胸怀。”(《南方都市报》7月12日)

旁白:一座城市的温情与包容跃然纸上。

新闻:时逢雨季,到超市、便利店买把雨伞临时应急是司空见惯的事儿。但最近有市民发现,在便利店买雨伞竟然也被“套路”了。货架上的雨伞林林总总,价格靠猜,扫码结账时才发现远远超出了心理价位。一位网友反映,她在便利店里挑了一把没有标注价格的雨伞,结账时才得知这把雨伞竟然要88元。(《北京晚报》7月13日)

旁白:黑心商家须重罚。
投稿邮箱:tywbplb@163.com



王成喜/漫画

几人结伴在沅江游泳,其中一未成年人不幸溺水身亡,死者家属将常德市中国常德诗墙管理处诉至法院索赔58万余元,法院以“诗墙管理处对该河道不具有经营权和管理权”“已设置多处警示牌”为由,认为管理处无过错,判决驳回原告的诉讼请求。专家表示,公共场所的管理者的安全保障义务,应限于合理的范围内,不能无限制扩张安全保障义务的范围,安全保障义务不是维权的“万金油”,切莫借此放松自身安全意识。(《人民法院报》7月13日)



歌声莫成噪声

□ 梁云祥

楼上住着两个年轻人,爱唱歌,经常能在楼道里听到他们动听的歌声。可最近一段时间,这两个年轻人时常邀请一些朋友,晚上到他们家唱歌。震耳欲聋的歌声和跳舞声让楼上楼下不堪其扰。

唱歌、跳舞放松心情、愉悦情操,是每一个人的自由。可自由是有边界的,得有一个前提,那就是不影响他人的休息、生活、学习,否则那歌声就会变成扰民的噪声。类似这样的事情,在我们的生活中还有很多,比如跳广场舞、家庭装修、夜间看电视等,一不注意就会产生噪声污染,影响他人的休息和学习。

减少噪声对他人的影响和伤害,需要每个人养成一个良好的道德自觉,在公共场所要遵守社会公德,即使在家也要心中装着邻里,要学会设身处地地为他人着想,学会换位思考和包容他人,只有这样,才能营造和谐、良好的生活环境。



讲文明 树新风

勤俭

谁知盘中餐 粒粒皆辛苦

节约



太原市文明办
太原日报社



文明健康 绿色环保

推行垃圾分类 绿色低碳出行



太原市文明办
太原日报社