

老人雨夜迷了路 幸遇细心网格员

本报讯(记者 韩睿 通讯员 李旭霞)7月15日晚,南寒街道康乐苑社区网格员蔡菲在辖区巡查过程中,发现一位老大娘神色异常,手拄拐杖,步履蹒跚,身上被雨水淋湿。她上前了解情况,发现老人外出迷路,又想办法帮助老人找到了亲属。

“老奶奶,下这么大的雨,您为什么在

这里,您的家人在哪里,知道他们的电话号码吗?”15日晚,在西山建筑北街的惠生活购物广场附近,看到这位白发苍苍的老人后,蔡菲感到不太对劲,上前询问。一连串问话,老人不回答。发现老人难以沟通,也没有带任何表明身份的证件。蔡菲转而询问了一些在不远处避雨的路人,有

人介绍,老人已在此站了很长时间,不知道是什么情况。

怕老人出意外,蔡菲先把老人带回社区。大家给老人倒水,拿来小点心。为确定老人的情况,社区工作人员把老人的照片发到各居民微信群、物业群、网格员,发动辖区居民提供线索。终于,西铭路47号

院的居民殷先生与社区取得了联系,他正心急如焚地四处寻找母亲。

火速赶到社区,看到母亲安然无恙,殷先生非常激动:“真的太感谢你们了,我母亲患有老年痴呆症,下午自己偷偷出门,如果不是你们及时相助,后果不堪设想。”

社区活动妙趣多 寓教于乐受欢迎

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 聂芸辉 文/摄)学习在窗外,世界即教材。为拓展辖区青少年视野,丰富暑假生活,7月15日,校尉营社区组织辖区青少年参观了文瀛公园“妙趣‘虫’生DIY共享工场”。

“蜘蛛是昆虫吗?”“为什么蝴蝶会飞?”……当日下午,文瀛公园“妙趣‘虫’生DIY共享工场”场馆内,讲解员和社区工作人员一边组织孩子们参观,一边讲解昆虫知识趣闻。孩子们竖起耳朵,睁大眼睛,跟着讲解员的脚步,看着各种昆虫标本,上了一堂妙趣多多的“生物课”。

“我喜欢蝴蝶,你看它们翅膀上不规则的纹理和复杂的色彩多漂亮!”小学生李曼瑞兴奋地说。看到孩子既开心又能学到知识,家长们对活动也称赞不已。

“纸上得来终觉浅,绝知此事要躬行。”校尉营社区党委副书记



李艳君表示,通过这次实践活动,孩子们不光学到了课本以外的知识,更在实践中建立了自信,激发了探索兴趣。下一步,校尉营社区还将推出更多寓教于乐的实践活动,丰富孩子们的暑假生活。

了探索兴趣。下一步,校尉营社区还将推出更多寓教于乐的实践活动,丰富孩子们的暑假生活。

墙体生“怪事” 求助网格员

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 郭夏颖)“我家墙上出怪事了,太吓人了,你们快来看看。”7月15日,家住旧矿街的27号楼的一位老人,焦急地向社区网格员求助。

老人今年87岁,是一位独居老人。7月15日,她无意间触碰卧室的墙面,感觉被什么“咬”了一

下,感觉很疼,看墙体并无异常,老人心里害怕,于是致电电石苑社区网格员王永英。

接到老人的电话后,王永英立即联系物业人员,并亲自赶到老人的家中了解情况。

经物业电工查看,找出了墙体“咬”人的原因。原来,27号楼是一栋老楼,连日降雨,墙体潮

湿,再加上埋在墙内的电线出现老化破损,因此发生漏电。确定漏电,老人更加担心。为避免老人再遭遇危险,电工及时对漏电线路进行了整改和替换,消除了安全隐患。

墙不再“咬”人,线不再漏电,老人终于放心,连声向大家表示感谢。

水淹地下室 社区来帮忙

本报讯(记者 韩睿)7月15日晚,南中环街国际大都会小区的王大爷紧急求助社区,称自家地下室快被水淹了,好多储物要被浸泡,希望有人帮忙。网格员立即赶到现场,一面亲自动手,一面协调物业人员,把不断涌进单元楼的积水阻断。

当晚8时,王大爷紧急致电大都会社区,自家地下室进水,他已70多岁,一个人住,无力应对,求助社区。接到电话后,社区值班人员、网格员索晴霞当即安抚老人不要着急,自己马上赶到。随后,她穿上雨衣,骑着电动自行车

先去了小区物业,借了一台小型水泵赶到现场。

索晴霞看到,由于王大爷所在的楼地势低,降雨形成的积水正源源不断地顺着单元门流向地下室。事不宜迟,她一面通电开泵排水,一面挽起裤子寻找相关材料“筑堤”,阻止积水流入。经过一个多小时的堵水、排水,地下室的积水开始减少。

随后,物业值班人员也赶到现场,拿来不少沙袋,堵在单元楼门口,进一步阻挡了雨水的侵袭。

对社区人员和物业人员的及时相助,王大爷表示感谢。

树倒生隐患 社区快处置

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 李燕)几次降雨,导致晋阳街北三巷的6棵大树出现倾斜、倾倒,形成安全隐患。山针社区发现情况后,快速反应,积极协调,及时消除了隐患。

记者了解到,出现异常的6棵大树,既有槐树也有柳树,有的严重倾斜,摇摇欲坠,有的已经倾倒,搭在附近居民楼上或横在路面,对行人、房舍均形成了安全隐患。7月14日,北营街道

办事处接到山针社区的反映后,立即协调专业工人和车辆前往处置。

经查看,树木倾倒的原因是连日降雨导致土质松软,再加上树木根系不发达,难以承受树冠的重量,发生倾斜或倾倒。经确定,这些树木已无法进行抢救性保护,只能清除。

为此,山针社区工作人员入户与居民多次沟通、协调,取得居民同意。工人经过近5个小时的努力,将6棵大树处理完毕。



上周结果反馈



一周声音



本周问题反映

①7月4日市民反映老军营东巷与菜园西街交叉口东南角垃圾堆放处满地油污。迎泽区政府回复,环卫人员已对此处地面进行冲洗处理。

②7月4日市民反映龙城新苑小区交房3年未安装健身器材。龙城发展投资集团有限公司回复,已上报龙城新苑社区,目前社区已向相关单位申请。

③7月4日市民反映富启巷道路两侧违章停车严重。交警部门回复,已将此情况告知辖区民警,将加大此路段巡逻管控和违法处置力度。

④7月4日市民咨询人才购房补贴需满足什么条件。市人力资源和社会保障局回复,领取购房补贴申请对象为:符合条件的全日制博士研究生,世界排名前200名大学(不含境内)、“双一流”建设高校及建设学科的全日制硕士研究生、本科生。具体办理流程、所需材料请关注市人力资源和社会保障局官网公告。

⑤7月5日市民咨询临时购房补助的申请流程,购房时间是根据网签合同时间还是首付时间确定。市房产管理局回复,网签备案的《商品房买卖合同》和首付款时间均在5月20日(包含)起符合补助条件的购房家庭,在2022年6月1日至2023年1月31日之间,可携带购房人身份证明、毕业证书(或职业资格证书、

职业技能等级证书、职称证书、退伍证、士兵证、军官证等)、已网签备案的《商品房买卖合同》、首付款或全款收据和银行进账凭证,即可到所购房屋所在城区政府指定单位申请临时购房补助。

⑥7月5日市民反映南内环西街千峰南路到和平南路路段,洒水车水压过高将水混合泥土冲到私家车上。万柏林区政府回复,机扫中心已告知作业人员规范作业,适当调试水压。

⑦7月6日市民反映小店区三营盘小区供暖改造施工扰民。市城乡管理委员会回复,市热力集团有限责任公司已通知施工单位规范施工。

⑧7月6日市民咨询太原市2021年度社会平均工资是多少。市统计局回复,太原市统计局官网公布的统计口径是城镇非私营单位就业人员年平均工资及在岗职工(含劳务派遣人员)年平均工资,没有社会平均工资口径数据。

⑨7月6日市民反映小店区康宁街与下庄路交叉口一家停车场将泥水排到路上。小店区政府回复,社区已告知停车场,禁止将泥水排到路上。

⑩7月7日市民反映紫云路与北格镇铁道桥交叉口往南30米机动车道上有抛撒。小店区政府回复,环卫工人已清理干净,不影响道路通行。

①7月11日市民咨询,迎泽区水西关南街与新建路交叉口往西500米路南的停车位是否为免费停车位。

②7月11日市民咨询,迎泽区柳巷商圈是否可以允许使用液化石油气罐经营售卖食品。

③7月11日市民反映,万柏林区“金鼎花园”南门口的路面上,一个圆形井盖松动存在隐患。

④7月12日市民咨询,大学生基层就业是否有相关补助。

⑤7月12日市民咨询,小店区西吴农产品直销市场是否属于辖区街道管理。

⑥7月13日市民反映,小店区马练营路龙城大街到龙盛街路段路灯白天开启,造成资源浪费。

⑦7月13日市民反映,迎泽区晋剧院家属院高层底商,每天早上装修扰民,希望相关部门协调装修时间。

⑧7月14日市民咨询,新房网签合同是否可以落集体户。

⑨7月14日市民咨询,万柏林区漪兴南路已超过施工时间,什么时候才能竣工。

⑩7月14日市民反映,西客站东路与虎峪河南沿岸交叉口西南角西华苑小区高层停水多日,影响居民生活。

郭晓华 整理