

连日的高温天气，不仅让许多市民身体吃不消，就连家电也跟着“上火”。记者走访市场得知，近期，我市许多家电维修点的业务量比上个月翻了一番还多。

值得注意的是，有些消费者图一时方便，随便在网上搜一搜，便找到一些“山寨”维修点，反而惹出更多麻烦。为避免消费者遭遇小病大修、小件大换、漫天要价等家电维修陷阱，市场监管工作人员建议，通过官网查询正规售后服务人员来维修，才能让人更放心。

## ① 天气炎热 业务陡增

这两天，南内环街天和数码城一家电维修店的谷师傅忙坏了。“最多的一天，修了8台空调”，他说，6月底以来，家电维修量陡增，比四五月份至少翻了一番，主要是空调、冰箱、洗衣机等家电出现问题。

“夏天空调制冷和漏水问题居多，大多是因为天气炎热，市民长时间使用，特别是一些年限较长的空调性能退化，导致空调外机压缩机因散热不良停机或发生故障”。

记者又走访了几家维修店，看到店铺里堆满了各式各样的待修电器，但维修人员却没几个。工作人员介绍，家电搬运比较费时费力，因此即便是加收上门费用，大多数客户还是要求上门维修，所以维修工都“撒出去了”。另外，现在人手特别紧张，必须通过电话、微信预约，排队上门。

## ② “山寨”售后 麻烦较多

谷师傅忙，是因为该店通过了多家电器品牌的考核认证，与之达成了合作，属于官方渠道，相关业务占到店内业务的一半多。然而，一些技术能力较差的维修点，甚至个别“一瓶子不满、半瓶子晃荡”的维修人员，随意通过手机应用发布信息，什么维修业务都承揽，一些不明就里的市民一味地图方便、图快，有时多花钱甚至花了钱却解决不了问题，自己还容易受气。

前一段时间，市民刘先生通过某手机应用查询到一维修点，约定上门维修洗衣机。维修人员检测后认定内缸破裂需更换，配件及人工费用合计680元。可刘先生索要发票、维修凭证等，维修人员却无法提供。刘先生后来通过品牌方官网查询发现，原装配件也不过260元，才发现自己当

了“冤大头”。

对类似事件，市场监管人员提醒大家，选择售后维修服务时，不管是否在保质期内，都应首选所购品牌的官方售后服务点，不要轻信网络搜索出来的所谓“精修”“官方维修”等。值得注意的是，有些“400”开头的电话也不一定是品牌家电的客服热线。消费者应从产品说明书或售后服务手册上查找官方售后服务联系方式，或直接联系电器经营者为消费者提供官方维修人员电话。

此外，消费者应查询维修企业营业执照，查看维修人员是否正规（着公司统一服装、佩戴工作牌），以及了解维修项目收费标准，索取并留存好维修凭证。

记者 刘晓亮

## 骑手摔倒受伤 民警暖心救助



民警帮骑手处理伤口。

倒受伤。民警及时上前救助，帮助骑手处理伤口，并通知其亲朋到场。

“快停车，有人摔倒了，赶紧

下去看一下……”当天，民警郭伟和同事们出警返回派出所，从西往东经过北沙河快速路时，看到一名骑摩托车男子不慎摔倒。民警立即下车，将骑手扶至路边安全地带。骑手胳膊、双腿均有不同程度擦伤，衣服也有破损，但意识清醒，能清楚回答民警的问题。

“是我自己下坡时不小心摔倒受伤的”，骑手向民警道谢后表示，不需要打120。随后，民警帮男子摘下头盔，帮助简单处理了伤口。

在现场，摩托车车把断裂，一侧反光镜与部分摩托车碎片掉落在路边。由于事故路段为二车道下行路段，摩托车倒地影响交通，民警一边疏导过往车辆，一边将事故摩托车挪至路边。随后，民警又帮忙联系骑手的朋友，带骑手去就医。



永乐北街封闭施工

## 两条公交线路临时调整

本报讯（记者 齐向真 通讯员 魏帅）7月19日，太原公交公司发布消息，因永乐北街道路施工，即日起，途经该路段的823路、S8路公交车临时调整运行线路。

线路调整期间，823路公交车上行千峰北路、兴华街、文兴路；下行绕行文兴路、兴华街、千峰北路。

S8路公交车上行绕行千峰北路、兴华街、文兴路；下行绕行文兴路、漪汾街、千峰北路、彭西四巷。

乘客如有疑问，可拨打公交服务热线7239876咨询。

## 迷路老人认错家门 楼道里坐了大半天

本报讯（记者 刘友旺 通讯员 王垚垚）一位老太太出门溜达时迷路，后因认错家门在陌生小区楼道里坐了大半天。7月18日下午，鼓楼派出所民警接到热心市民求助后，及时帮老人找到了家人。

当天下午5时13分，城坊东街轻工厅宿舍居民卫先生报警称，一位老太太在楼道内坐了快一天了，而且无法与老人正常交流。鼓楼派出所值班民警张俊亮、荀强随即带领辅警段啸宇赶

到现场救助。

民警询问得知，当天上午9时许，老人就坐在楼道里了，住户以为是邻居家的亲戚，便没有多问。然而，到了下午5时许，大家陆续下班回家，看到老人还坐在楼道里，且大小便失禁。居民上前打招呼询问情况，老人除了点头微笑外，一句话也不说。

“肯定是迷路了”，为了尽快帮助老人回家，民警现场拍照发送给110指挥中心接警员，准备通过全市接处警系统中的人员

走失警情寻找线索。十几分钟后，民警耐心与老人交流询问身份信息时，接到110指挥中心接警员的反馈：有一名走失老人外貌特征与老太太相似。民警立刻联系报警家属，并告知了具体位置。

几分钟后，一名女子急匆匆赶到轻工厅宿舍，确认老太太就是走失的母亲。原来，老人患有老年痴呆症，当天早晨与老伴出门遛弯，老伴一不留神没看住，她就迷路走失了。



7月19日上午，巨轮街道新建北路社区党支部联合市果品茶叶副食总公司北批发部党支部，为社区68名残疾人员和14名低保户发放了“暖心卡”，在北批市场购买蔬菜、水果、肉类、粮油等六大类食品时能享受实实在在的优惠。

李晓琳 摄

## 男友突然“失联” 女孩割腕轻生

本报讯（记者 刘友旺 通讯员 李莹）因感情受挫，女孩小张竟欲割腕轻生。7月19日，职工新村派出所民警接到家属报警后，及时赶到现场将女孩救下。

当天0时18分，市民张女士报警求助称，她的妹妹小张在朋

友圈里发了一张割腕照片，其他情况不详。

职工新村派出所值班民警立即展开调查，很快确定小张在一家酒店里。

随即，民警赶到酒店，并通知120救护人员和小张的家属到场。当时，小张情绪激动，身上

有很多处割伤，并且极不配合民警和120救护人员的工作。为了让小张平静下来，民警耐心劝导，小张的情绪才逐渐稳定，同意配合120前往医院救治。

据了解，小张因为男友突然不与自己联系了，便产生了轻生念头。