

# 欢迎乘坐 812 路敬老专线

“您好，欢迎乘坐 812 路敬老专线。大爷，您先别着急上车，一会儿我搀扶您……”7月23日上午，在双塔南路西太堡街车站，812路公交车驾驶员石洪涛的服务得到了乘客的一致好评。公交车是不少老年人日常出行的首选交通工具，为营造浓厚的敬老爱老氛围，解决老年人的出行困难，太原公交三公司通过提升硬件设施和为老服务，将 812 路打造成为敬老专线。

## 车厢敬老氛围浓

7月22日，记者来到松庄公交停车场，公交三公司四车队的几名工作人员正在装饰 812 路“敬老专线”公交车。记者走上一辆 812 路公交车，只见车厢内张贴着敬老爱老主题宣传画，并设置了敬老爱老专座、服务提示语等，营造出浓厚的敬老爱老氛围。此外，车厢内还配备爱心药箱，内有风油精、藿香正气液、速效救心丸、晕车药等常用药品，可供老年乘客应急时使用。

车厢里还有不少温暖细节。扶手杆上加装防滑布套，车窗旁安装了遮阳窗帘，车厢里还准备了老花镜，为老年乘客提供更加舒适的乘车环境。



812 路公交驾驶员搀扶腿脚不便的老年乘客上车。

## 司机敬老服务优

812 路公交车从松庄停车场开往学府街党校路口，途经朝阳街、双塔北路、坞城路等城市主干道，以及服装城、双塔公园、山西大学等人流聚集地，途中还有不少大型居民小区，老年乘客一直比较多。

对此，公交三公司四车队积极推行两个“三一”服务，即驾车稳一点、态度好一点、耐心多一点，遇到老年乘客多问一句、多扶一把、多等一会儿。

敬老专线驾驶员的服务态度怎么样？7月23日上午，记者专门乘坐了一趟 812 路公交车仔细观察。当车驶入双塔南

路西太堡街车站时，不少老年人准备上车。公交驾驶员石洪涛一边仔细查看场所码，一边不断叮嘱老年乘客上车要注意安全。看到一名老大爷拄着拐杖，石洪涛赶紧站起来说：“大爷，您先别着急，我一会儿下车搀扶您。”“谢谢小伙子，你们的服务真好！”老大爷笑着点头说。

一路上，只要遇到行动不便的老年人，石洪涛就会下车搀扶。对于每一名老年乘客，他都要提醒上下车注意安全，下车后慢走。“热心的公交驾驶员让我们感受到家人般的温暖。”很多老年乘客表示。

## 老年乘客都说好

“812 路的司机师傅太好了！”提起 812 路敬老专线，不少老年乘客都要夸赞一番。

住在双北小区的刘大爷说，前两天他外出时有点中暑，便乘坐一辆 812 路公交车回家。公交驾驶员看到他脸色苍白后，主动下车搀扶，并安排坐在驾驶室后面。只要进站停车，驾驶员就会扭头询问他的情况，这令刘大爷非常感动。

南十方铁路小区居民王大娘也经常乘坐 812 路公交车。有一次，她外出时不慎将钥匙弄丢了，怀疑落在了公交车上，便向车队求助。站休的驾驶员知道后，立刻前往车厢内寻找，最终在一排座位的缝隙里找到了钥匙，并将其送到小区门口。

“将 812 路打造成为敬老专线，说明我们平时的服务水平就非常好。今后全线驾驶员会更暖心、更细心、更耐心、更诚心地为老年乘客做好服务。”812 路路长李灵说。

记者 袁剑锋  
通讯员 孙思雨 文/摄

## 践行社会主义核心价值观



7月23日，外文书店开设汽车机器人编程实践课，孩子们在专业老师的指导下制作机器人，快乐过暑假。

张昊宇 摄

## 古交市白岸村

# 网格员成“多面手” 服务乡村大小事

本报讯（记者 刘志刚 通讯员 李佳）“我们村子南面属于地质灾害频发的山体地带，防汛任务重，在雨前逐个排查防汛隐患，提前做到心中有数……”7月23日，古交市原相乡白岸村网格专业团队对辖区内危房、低洼路段、公共安全设施等地质灾害隐患点，展开隐患排查，织密应对极端恶劣天气的“安全网”。抓党建促基层治理能力提升专项行动开展以来，白岸村实施“党建+网格”管理模式，创新开展党建引领网格化管理，网格员在基层治理中全方位展现治理效能。

“村里有一群可爱的‘贴心人’，有啥需要帮助的，找他们准没错。”村民李大妈所说的“贴心人”就是网格员。他们随身携带巡查日记，挨家挨户当好“宣传员”“调解员”“服务员”。网格内村民家中的情况、村情如数家珍，了如指掌。在

他们的“一亩三分地”中，社会治安、环境保护、民生服务等领域都有他们忙碌的身影。

最近，白岸村“抓党建促基层治理能力提升专项行动”大学堂开课，村“两委”干部、网格员、贤人、能人等都成为“宣讲员”，人手一本《应知应会》。田间、地头、老年活动中心、日间照料所变成“教室”。

与此同时，网格员牵头，村里的锣鼓队和小戏班，自编自演了《小小网格员》《原相颂》等短剧节目，以群众喜闻乐见的形式，传承红色基因，宣传基层治理知识。

目前，白岸村建起了全科网格团队、网格专业团队和网格志愿团队，实现党建引领一体化，网格管理团队化，网格运行科学化，协调处理高效化，使社会治理能力明显提升，村民幸福指数直线上升。

# 为儿子找工作 老父被骗 22 万元

本报讯（记者 刘友旺 通讯员 张萍）太原人老吴为了给儿子找工作操碎了心，得知多年不见的邻居是“领导”，便毫不犹豫将 22 万元养老钱当做“活动费”，让对方帮忙安排工作，结果被骗。7月23日，杏花岭区检察院通报，鉴于嫌疑人退还钱款、取得谅解，该院对其作出批准逮捕决定。

老吴的儿子在家待业多年，一直以打零工为生。年过六旬的老吴为孩子操心不已。2017 年的一天，老吴在小区里碰到了多年不见的老邻居严某。闲聊中，老吴说起了想给儿子找个工作的事情。

“我是某单位的领导，我朋友的父亲更是个大领导，找工作很简单……”几次聊天后，严某告诉老吴，只要老吴肯花钱，就能为其儿子安排某国企的正式工作。于是，爱子心切的老吴立即按对方要求，拿出 4 万元做“活动费”。没过多久，严某又说要送礼、请领导吃饭，又从老吴手中拿了 4 万余元。直至 2019 年

4 月，老吴陆续交给严某 22 万余元。

其间，老吴多次催问，但得到的答复都是“再等等”“放心吧，包在我身上”“正在活动中”。然而，两年过去了，儿子的工作并没有解决，老吴决定找严某退钱。严某分次退还 12 万余元后，便以各种理由拒绝退款。

今年 7 月，老吴向公安机关报案。落网后，现年 63 岁的严某如实供述了犯罪事实，并称钱款已挥霍。

案件报请杏花岭区检察院批准逮捕时，承办检察官在依法审查事实的基础上，将追赃挽损放在首位，积极、主动与严某家属联系，促使其将剩余 10 万余元退还。最终，老吴挽回全部经济损失，该院对严某作出批准逮捕决定。检察官提醒，广大老年朋友要警惕“能人”，不相信“找关系”“走后门”这些所谓的捷径，以防掉入陷阱。

## 打击整治养老诈骗专项行动

# 不堪忍受父母吵架 少年离家躲进网吧

本报讯（记者 刘友旺 通讯员 刘璐）因父母吵架，15 岁的儿子负气离家出走，直到深夜都没有回来。7月20日，杨家峪派出所民警经过两个小时的努力，在一家网吧内找到了男孩，将他安全送交父母。

当天 0 时 20 分许，东沟村村民杨先生报警称，儿子小杨离家出走深夜未归，请求民警帮忙寻找。

值班民警第一时间找到报警人，仔细询问孩子离家出走原因，并确认了其体貌特征。

经了解，当天下午，杨先生夫妻

因家庭琐事发生争吵。看着父母吵得不可开交，15 岁的小杨一气之下离家出走，直到当天深夜，父母都寻找未果，打电话也一直无人接听。

问明情况，民警立即行动，一边在事发地点周边细心寻找，一边与孩子的亲朋好友联系。考虑到小杨朋友圈单一，民警着重向他的同学打听情况。在民警多次耐心询问下，一名同学终于透露，小杨在桥东街一家网吧。

凌晨 2 时许，民警赶到网吧，找到了正在上网的小杨。