

# 感受“第一名”的活力与魅力

——我市组织中央、省、市级媒体赴小店区采访

以一流营商环境  
赋能高质量发展

走进小店区政务服务中心，虽然外面雨势不小，但一层、二层办事大厅里还是人头攒动。在办事大厅，所有工位的党员都佩戴党徽，在白衬衣的映衬下十分醒目。

小店区行政审批局办公室主任李冉弋介绍，按照小店区委“将支部建在窗口，抓党建引领、全面推进政务服务改革”的要求，该局成立了“红色联盟”党总支，下设5个支部，每个楼层就是一个支部，每个窗口都是支部的组成部分。在“红色联盟”党总支示范引领下，在党员先锋模范作用带动下，全体人员把各项工作的落脚点放到服务群众、服务市场主体、服务基层上，合力创建将机关党建优势转化为经济社会高质量发展优势的新通道、新格局。

该局创新设立“全环节法律服务、全流程媒体监督、全覆盖行政监察”工作机制，对繁琐旧机制大胆“开刀”，带头取消领导“签字关”，实施“综窗受理-后台审批-综窗出件”的便捷新机制；按照省、市要求，大力推进“五减”改革，取消（删减）与经济发展需求不符的73项审批事项，删减率达19%；办事材料精简50%，环节压减20%，时限压减70%，一次办结事项占比超70%，审批效能总体提升3倍以上。

李冉弋说，小店区将与群众生产生活关联度较高的120项行政审批事项、24项区级公共服务事项以及“一窗通办”改革经验，下放至10个乡镇（街道）便民服务中心，打通了为民服务“最后一公里”。据统计，今年1月至6月，小店区新设市场主体18813户，同比增长1.6%，达到184101户，比2021年同期增长29.3%，比2019年年初增长70%，小店区政务大厅办理事项136万余件。

7月27日，中央驻晋、省级和市属新闻媒体采访团来到小店区，感受全省经济发展第一区的活力与魅力。

作为全省转型发展的主战场、全省最具发展活力的地区和对外开放的重要窗口，小店区已连续3年蝉联全省区域经济转型升级市辖区考核第一名。这与小店区坐拥“铁公机”的交通优势不无关系，更多的是优良的营商环境、温馨便捷的政务服务、贴心暖人的社区工作，还有特色十足的现代都市农业……

用“绣花功夫”  
织密治理网格

社区是与群众联系最紧密的基层组织。在小店区坞城街道云水明珠社区，社区“两委”深化党建引领网格治理的作用，以推进精细化治理为目标，推动力量下沉网格、资源汇聚网格，让居民受益。

为强化网格管理，充实队伍，社区党支部发出号召，70名在职党员、56名退休党员、310名志愿者到社区报到，结合个人意愿和示范引领作用，选聘出网格辅助员、楼长、单元长，协助网格长、网格员开展工作。

面对以往企业、商铺一盘散沙的局面，社区党总支通过“敲门问需”，摸清居民、企业、门店的实际需求和共建意愿，形成“需求清单”和“资源清单”。社区党总支将“需求清单”和“资源清单”对接，形成“项目清单”，覆盖社区工作的方方面面。社区党总支与签订“项目清单”的16家企业、商铺门店签订协议，形成“共富联盟”，变单打独斗为抱团造血。社区制定了联盟单位赋分办法，根据参与学习、志愿服务、接单完成情况等赋分，联盟企业如果累计受到信誉或服务投诉3次，将在核实后退出联盟，不再享受联盟内优惠服务。

同时，社区为志愿者发放“志愿者卡”，并根据志愿者完成任务的难度给予不同积分，每年年底清零。收到负面评价予以扣分，扣分达到3次将被清退，收回“志愿者卡”。根据积分管理办法，社区对志愿者开展季考评、年考核，季考评中表现优秀的联盟单位给予额外奖励；年终，结合积分和志愿者日常表现，评选出“最美志愿者”，给予奖励、激励。对企业采取年终考评，根据积分和日常经营情况，评选出信誉商户、优秀企业，并向相关部门反馈、推荐，实现双向互动、互利互惠。

记者 司勇

奋进新征程 建功新时代  
走进基层看发展

## 奏响乡村振兴更美乐章

七月盛夏，瓜果飘香，喝一碗热腾腾的羊汤畅快淋漓，采一篮甜盈盈的葡萄口齿噙香——来到王吴村，恰逢一年一度的羊汤节暨葡萄采摘节。

羊汤又名“牺汤”，是小店区有着悠久历史的一道“非遗”美食。盛夏正是喝羊汤的最适宜时节。王吴村以“产业基础、农耕文化、饮食文化、人居文化”为依托，连续举办六届羊汤节暨葡萄采摘节，蹚出了一条田园综合体发展新路子。

近年来，小店区全面推进乡村振兴战略，坚持“园区引领、片区发展、突出特色、打造精品”的工作思路，深入推进城郊现代都市农业示范区建设。高质量建设温室大棚2万亩，蔬菜年产量突破22.8万吨，年产值达5.6亿元，“一村一品”蔬菜专业村初具规模。

小店区还聚焦提升农村人居环境质量，扎实推动美丽乡村建设，高标准打造3个示范标杆性美丽宜居示范村和2个优化提质型美丽宜居示范村。充分发挥资源优势，着力构建现代农业产业体系，农产品加工企业发展到40余家，规模以上休闲农业园区超过20个。

如今的王吴村，抬头是画、入目是景，农业和文化旅游相结合，有力提升了农业产业化发展水平。村党委书记王永强说：“品着葡萄，喝着羊汤，听着王吴故事，美丽乡村的脚步迈起来了，产业振兴的号角吹起来了，文旅融合的思路宽起来了，人民致富的信心也足起来了，我们在这片土地上将继续奏响乡村振兴的更美乐章。”

## 为老服务有新意 上门“唠嗑”送快乐

本报讯（记者 李涛 通讯员 张勇）老人做完手术在家休养，由于生病，心情不好。得知情况后，网格员主动上门陪老人“唠嗑”。老人讲着自己的过往，年轻人饶有兴致聆听，聊天互动后，老人心情明显好转。7月27日万柏林消息，公园路社区摸索出“心灵呵护”老年人的服务方式，网格员上门陪老人聊天，带去欢声笑语，提升为老服务的效果。

前两天，公园路社区网格员贾天下接到化纤所小区居民宋女士的电话，说她父亲刚做完胃癌切除手术，在家中休养。可是因为这个病，老人心情很差，脾气也很暴躁，简直是一个“性格古怪的小老头”。

贾天下听后，马上入户主动与宋大爷“唠家常”。没想到，老人非常喜欢与年轻人聊天，很快就进入状态，滔滔不绝谈起年轻时的过往。“小贾，我和你说啊，我年轻时当过兵，还是个连长，去过很多地方。我与战友们一起训练，一起完成任务，那段时光真让人怀念……”老人讲起往事，立马有了精神头。网格员在倾听的过程中，很巧妙地与老人互动，惹得老人开怀大笑。而且，网格员也说起了自己遇到的难事，让老人帮忙出主意。就这样，两个人你一言我一语，越聊越起劲。

“小贾，你有空可要多来，常陪我聊天，好吗？”聊一聊，老人直言很开心，感觉身体也没那么难受了，还不忘叮嘱网格员要经常来。

公园路社区有不少空巢老人、独居老人以及行动不便的老人，网格员会定期上门陪“唠嗑”，聆听他们的心声，提高老年群体的晚年获得感、幸福感。



## “有事就找网格员”成不少居民口头禅

本报讯（记者 李涛 通讯员 张岱俊）八旬老人不慎摔倒受伤，一个电话，网格员迅速赶到现场，协助将老人送往医院，并通知了家属。这是发生在漪汾苑社区的一幕。7月27日万柏林消息，在各个社区，不少居民尤其是老年人，遇事最先想到的是网格员。同样，居民“有难就帮”，也成了每一位网格员的习惯。这个变化，从侧面证明社区工作受到居民认可、网格员得到了大家的信赖。

漪汾苑社区网格员王燕萍接到居民

刘大爷的电话，电话那头语气焦急，说自己摔伤了，想让网格员扶他回家。

“这咋突然摔伤了，严不严重？”放下电话，王燕萍一边往过赶，心里一边担心。刘大爷和老伴住在一起，年纪都不小了，她隔三岔五就要上门看一看有啥能帮的。

见到刘大爷时，他坐在地上，说刚才回家路上不小心摔倒了，感觉扭伤了腰，没必要去医院，就打电话给网格员。

王燕萍仔细询问，发现老人一侧身体

疼痛严重，而且无法行动。于是，她耐心劝解老人，这种情况应该去医院仔细检查一下，别回家耽误了病情。在网格员的劝说下，老人同意了。王燕萍拨打了120，等医护人员赶到现场，初步检查，认为需要带老人到医院做进一步诊断。王燕萍陪着老人去了医院，确认老人只是左膀骨摔伤并无大碍，这才放心。

像这样的情况经常在各个社区上演，很多居民遇到事最先想到网格员，“有难找网格员”已经成为不少人的习惯。