

“枫桥经验”花开并州

——巨轮派出所创建全国“枫桥式公安派出所”纪实

一花独放不是春，百花齐放春满园。前不久，公安部命名100家派出所为全国第二批“枫桥式公安派出所”，太原市公安局杏花岭分局巨轮派出所榜上有名。面对疫情叠加、风险挑战增多的复杂形势，巨轮派出所把“矛盾不上交”作为核心指标、把“平安不出事”作为主责主业、把“服务不缺位”作为第一要求，让“枫桥经验”在与时俱进中丰富发展，成为平安太原建设的生动注脚。

“清单式”工作法 ——矛盾不上交

巨轮派出所为公安部首批一级公安派出所，现有民警30人，辅警30人，守护着3.61平方公里太原老工业基地。全所年接警量1.1万余起，是杏花岭区委、区政府所在地，也是太原市北部城区治安状况最复杂的地区。

就是在这样一个区域，有一个被居民称为“无诈社区”的地方——新建北路社区。今年以来，该社区没有发生一起电诈案。

这要得益于派出所的“清单式”工作法。

7月29日一早，社区民警王燕妮手拿“清单”来到社区开始了一天的走访。

“除了管理实有人口、掌握社情民意、组织安全防范、维护社区秩序、服务辖区群众外，今天我还有5项任务，下午还要开一个矛排对接会。”王燕妮步履匆匆，一边查阅“清单”，一边来到辖区居民李姐家。

20天前，李女士因为落户的问题找到王燕妮。5年前，她买了一套二手房，但前房东陈女士母子的户口一直没有迁走，今

年，李女士的孩子到了上学年龄，因无法落户只好求助社区民警。

王燕妮几番走访发现，陈女士的儿子去年不幸去世，但却一直没有注销户口。“做群众工作，得掌握方法技巧，你得学会换位思考，这样才能事半功倍”，王燕妮思量，陈女士很可能因为思念亲人而不愿注销户口，便耐心开导劝解，陈女士最终同意迁户。一起落户纠纷圆满解决。

作为全市“两队一室”首批试点派出所，巨轮派出所按照“一区一警两辅警”的标准，配齐社区警务队警力，工作实行清单制、日报告、周通报、月总结。社区民警每日带着工作任务清单下沉社区开展工作，同时接受指挥长的统一调度，受理本辖区内12345警情、求助类警情、邻里家庭矛盾警情、涉犬警情等，并将摸排到的各类线索及时向综合指挥室报告。

“对排查出的矛盾纠纷实施‘派单制’，让社区民警带着问题下社区，明确化解

责任、时限，将矛盾纠纷消弭在源头、化解在基层，始终是‘枫桥经验’代代相传的‘法宝’。”巨轮派出所所长张桂峰说。

在化解矛盾方面，巨轮派出所形成了一套成熟的工作机制：通过社区民警入户走访，与街办、社区等建立“三会制度”，在月初联席会、每周对接会、矛排研判会中及时发现矛盾纠纷，努力做到发现早、处置快，力争将矛盾纠纷解决在萌芽状态；对发现的矛盾纠纷，落实化解职责，限期汇报化解结果，在过程中引入社会力量开展针对性调解；将辖区多发的六类矛盾纠纷所涉及到的法律法规进行摘录，编印成册，方便民警开展普法宣传，让调处工作制度化、规范化，全力营造“办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法”的良好法治环境。

今年以来，巨轮派出所自行摸排各类矛盾纠纷52起，化解率100%，辖区未发生“民转刑、刑转命”案件。

坚持民本思维 ——服务不缺位

矛盾不上交、平安不出事，离不开服务不缺位。

2019年，巨轮派出所新建了综合服务大厅，独立于报警接待大厅，打造高效便捷的便民服务中心，避免了办证群众与报警群众互相干扰。

7月29日，记者走进综合服务大厅看到，大厅里为群众提供电脑、打印复印一体机等便民设施，同时设立“群众接待席”，为群众出具无犯罪记录证明，提供档案查询等服务。

“以往，群众办理居住证审核、户口迁移等业务时，需要找社区民警。而社区民警需要常下社区入户走访，不可能每天坐在派出所。因此，群众有时办业务，得跑好几趟。”张桂峰介绍，如今，大厅窗口接待推行“首问负责制”，即便居民所属社区民警不在大厅，其他社区民警也可提前受理，真正实现了一站式”业务办理。

今年5月，辖区居民郝女士给服务大厅打来求助电话称，自己的户口在巨轮辖区，人在四川，打算迁户但受疫情影响来往不便。户籍民警岳莉告知对方可以远程办理，并详细讲解了迁户所需资料，邮寄方式接收资料和发放准迁证。收到快递后的郝女士激动地给派出所打来感谢电话：“你们的服务太周到了！没想到，我一个电话，你们就帮助解决了迁户难题。”

“以服务得人心，以平安聚人心，以和谐暖人心，巨轮派出所经历了61年的风雨历程，民警换了一茬又一茬，但始终不变的是为人民服务的初心”，张桂峰说，一代又一代的巨轮人传承“为民爱民”精神，不改初心，砥砺前行。对我们而言，创建全国“枫桥式公安派出所”，只有起点，没有终点。

记者 杨沫 文/摄



张桂峰（左一）为民警整理警容。

立体化治安防控体系 ——平安不出事

“平安不出事”是新时代“枫桥经验”的目标任务，基层派出所则是坚持和发展新时代“枫桥经验”的重要载体。

巨轮派出所整合警力资源，积极推进“两队一室”警务机制改革，坚持“做实社区警务队、做强案件办理队、做精综合指挥室”的思路，以警务精细化管理促进规范化运行，全面提升警务效能，实现基层警务管理与社会治理同频共振。

自太原地铁通车以来，不少居民选择骑电动自行车到地铁站附近，再换乘地铁的出行模式，地铁进出站口附近停放的电动自行车，给一些不法分子以可乘之机。一段时间以来，辖区大北门地铁站、胜利街口地铁站周边频频发生电动车被盗警情。

为此，派出所一面加大巡逻防控频次，案件办理队

民警有警处警、无警屯集街面，并积极发动群防群治力量，扩充巨轮义警队伍，形成对违法犯罪的强有力震慑；一面积极沟通协调有关部门，在易发生被盗案件的重要路段、点位加装19路摄像头，加大视频巡检力度，全面建立立体化治安防控体系。截至目前，已连续3个月未发生丢失电动车警情。今年以来，辖区刑事案件发案率更是下降23.2%。

“辖区发生的每一起民生小案，我们坚持研判工作。每天分析前一天的发破案情况，科学调度，让工作围着警情转，巡逻跟着警情走，警力随着警情调，尽可能在犯罪分子最容易出现的时间、地点撒网布警，实施精确打防。”张桂峰介绍。

坚持闭环管理，建立全程盯办制度，围绕“平安不出事”目标，巨轮派出所成为基层社会治理“领头羊”。



辖区群众向派出所赠送锦旗。

五年一查 分级保护 鼓励认养

我省立法保护城市古树名木和大树

本报讯(记者 刘晓亮)8月1日起，《山西省城市古树名木和城市大树保护管理办法》正式实施，对城市规划区内的古树名木、古树后备资源和城市大树实行分级保护，并鼓励单位、个人以认养、捐资形式参与其保护管理。

《办法》所称古树，是指树龄在100年以上的树木；名木，是指国内外稀有的、具有历史价值和纪念意义的或者具有重要科研价值的树木。其中，名木和树龄在300年以上的古树实行一级保护，树龄100年到300年的古树实行二级保护；古树后备资源，是指树龄在50年到100年的城市树木，实行三级保护；城市大树，是指除古树名木和古树后备资源外，树龄在20年以上的城市树木，或者胸径在20厘米以上的落叶乔木以及株高6米以上或地径18厘米以上的常绿乔木，实行四级保护。

《办法》指出，省住建厅负责指导全省城市古树名木、古树后备资源和城市大树的保护管理工作；各市、县(市、区)园林绿化主管部门负责区域内的

保护管理工作。每五年普查一次，登记、编号、鉴定、定级、建档，并向社会公布。鼓励单位和个人向所在地的园林绿化主管部门报告未登记的古树资源，经鉴定属于城市古树名木的，给予表彰或奖励。同时鼓励单位、个人以认养、捐资形式参与保护管理。

古树名木是珍贵的不可再生资源，为保护其生存、生长，《办法》严禁：在树上刻划、张贴或者违规悬挂物品；借树木作为支撑物或者固定物；攀树、折枝、挖根摘采果实种子或者剥损树枝、树干、树皮等；砍伐古树名木、古树后备资源；移植名木、二级保护以上古树；擅自移植、修剪、转让买卖；擅自移动或者破坏标牌、保护设施；在保护范围内擅自新建扩建(构)筑物、非通透性硬化地面、修建道路、挖坑取土、采石取沙、非保护性填土、敷设管线、架设电线；在保护范围内动用明火、堆放和倾倒易燃易爆、有毒有害污水污物、倾倒冰雪、播撒融雪剂等损坏树木生长的；其他损害古树名木、古树后备资源和城市大树及其生存环境的行为。

缓解疲劳 舒缓压力

公交司机站休放松唱歌

本报讯(记者 齐向真 通讯员 温晓宁)“我们走在大路上，意气风发斗志昂扬，共产党领导革命队伍，披荆斩棘向前方……”8月3日上午，在太原公交电车分公司二车队调度站响起嘹亮的歌声。

为帮助公交驾驶员减压，缓解工作带来的紧张情绪，车队干部每天组织职工在站休时间唱歌放松。

焦郑伟是新入职公交司机，公交车上人员流动性强，尽管现在乘客戴口罩才能乘车，但每天频繁接触陌生人，让他心里多少有些顾虑。“心里的顾虑能克服，可有些乘客态度很‘冲’，让我有些心里不舒服。”焦郑伟说，曾经遇到一名没有戴口罩的乘客，他劝说对方戴好口罩再乘车，结果对方认为是故意刁难，甚至还大声辱骂。遇到这种情况，他就觉得心里委屈，情绪也低落。焦郑伟并非个例，在疫情防控

常态化的今天，为疏导驾驶员的心理压力，太原公交电车分公司组织职工在站休时间唱红歌，帮助驾驶员减轻工作带来的心理压力，舒缓情绪。

每天上午10时，车队会有专人准备好音响设备。同时，带班队长会鼓励职工踊跃参与，以班组为单位出演节目。一开始，大家还有点不好意思唱，在车队负责人带领下，几天下来，现场氛围逐渐热烈，中间还穿插了各类游戏与互动环节，职工都纷纷举起手中的话筒，氛围逐步升温，大家情绪高涨。

截至目前，车队已有70多位驾驶员通过唱红歌舒缓心理压力。306路公交车驾驶员李浩说：“在站休时间唱红歌，不但让自己在行车中有更加良好的心态，也能缓解疲劳驾驶，工作中时刻保持良好的精神状态，行车也更加安全。”