

市政府新闻办发布会

我市提升政务服务水平

手续最简 跑动最少 效率最高

本报讯(记者 李晓并)8月9日上午,市政府新闻办举行我市创新提升营商环境、加快推进市场主体倍增工程行动系列新闻发布会的第8场,围绕“提升政务服务水平”主题,介绍我市提升政务服务水平、促进市场主体培育发展工作相关情况。

服务事项 精简优化

开展政务服务事项标准化建设,实现名称、编码、类型、依据“四级四同”,标准化上线运行,市级九大类3373项行政职权全部上网公开,让办

事群众“一单在手、一目了然”。探索实施“一件事一次办”改革,市、县两级均推出100项以上“一件事一次办”主题套餐服务,让群众一次就能办好事。

持续深化“证照分离”改革,涉企经营许可事项申请材料再精简32个,审批环节再减少9个,审批时限再压缩377个工作日,切实做到“准入可营”。

市场准入 门槛降低

下放市场主体登记注册权限,将个体工商户、农民专业合作社等市场主体办理的登记注册手续,委托授权到乡镇(街道)便民服务中心办理。

深化“一址多照”集群注册改革,允许托管公司以自己的住所地址,为无固定办公场所的创业者和新业态市

场主体办理集群登记。推行“一业一证”改革,将一个行业准入所涉及的多张许可证整合为一张行业综合许可证,企业只需填报一张表单、提交一套材料、申领一张许可证即可营业。全面推行企业开办套餐服务,实行

“照、章、税、金、保、医、银”数据一次采集、对接互通、集成办理,一天内同步办结。推行市场准入“区域一体化”办理,协同开展“太原—晋中”“太原—忻州”高频政务服务事项标准化建设,实现企业注册、市场准入、资格资质、社会保障等领域高频事项线上“跨市通办”。

经营要素 加强保障

依托全省域交易一体化平台,大力推广“远程异地评标”“不见面开标”应用。积极创新服务模式,构建交易服务“太原标准”。

畅通重大项目审批服务“绿色通道”,能简则简,能快则快,为重大项目提供建设运行全过程“项目管家”保姆式帮办代办。

推广重大项目审批事项辅导策划模式,实行“一项目一方案一清单”审批服务,标清“雷区”,点亮“红灯”,设计最佳路线,避免重大项目走弯路,最大限度节约时间和成本。

全面实施重大项目“模拟审批”机制。探索实施项目评估评审“一本制”,2022年8月起,水务领域“水土保持

方案、防洪影响评价报告、水环境影响评价报告”全部实行“一本制”。全面推行“拿地即开工”审批服务模式。新建商品房项目全部实行联合验收,实现“房证同交”。此外,还推出“顶格”创新政务服务举措,如:全面实施“告知承诺制”、创新实施“容缺受理”、推行线上专家评审服务等。

到了办事大厅 如何避免“扎堆”

本报讯(记者 李晓并)市政务服务中心总建筑面积15.7万平方米,现入驻27家窗口单位,共设置窗口434个。办事群众如何避免“迷路”“扎堆”?市政务服务中心相关负责人给出办事指南。

首先是“志愿引导+电子导航”。市政务服务中心一层东南西北入口处各设置有咨询服务台,针对不动产、社保、医保等办件量比较大的事项,在叫号机旁边、窗口区域配备了多名流动文明志愿者,实时为办事群众答疑解惑,提供咨询引导。同时,室内电子导航系统也很便捷,关注“太原政务”微信公众号,点击政务中心导航,全部入驻单位(包含科室、窗口位置)都可按照指引直接抵达。

服务大厅“自助区”功能已优化升级,增加了自助终端设备,实现出入境、户政、交管、民政、卫健、社保、医保、住房等高频热点事项自助办理,智慧政务自助服务区可以免费下载打印、网上申报。如果资料准备齐全,可在大厅内扫码进行无纸化叫号,系统会自动推送预计办理时长、排队等待人数等信息,方便群众根据排队情况合理安排到大厅办事时间。现役军人及其家属和退役军人以及70岁以上老人可享受优先办理服务。

为解决群众“上班没空办、下班没处办”问题,市政务服务中心推行“周末不打烊”“中午不断档”服务,全部事项以及不动产、企业注册、出入境、医保社保等高频热点服务事项,都天天可办、全时在线。确因身体状况不便到大厅现场办理的特殊群体,可以享受“上门服务”。

业务办理完毕后,扫描大厅内或窗口公布的政务服务“好差评”二维码,留下意见及建议者,都可以获得地面停车场免费停车一小时的奖励。



8月8日“全民健身日”当天,南寒街道朝阳街社区新时代文明实践站在辖区朝南水岸小区操场开展了“我运动 我健康 我快乐”全民健身主题活动,受到辖区居民欢迎。 韩睿 张静 摄

男子食物中毒 交警紧急送医

本报讯(记者 刘友旺)8月8日晚,一名男子不慎食物中毒,由于身处较偏远的高速路口,家属向执勤交警求助。得知情况,交警尖草坪一大队三中队民警迅速驾驶警车,将患者送到医院,争取到了宝贵的抢救时间。

“家人食物中毒了,请你们帮忙……”当晚10时50分许,交警尖草坪一大队三中队辅警康境峰和康翌杰,在辖区阳曲高速出口处进行疫情卡口执勤时,一名路人匆匆跑来求助,表示急需到太钢总医院救治。

得知情况,康翌杰立即向上级请示汇报。“阳曲高速出口在郊区,位置较为偏远,短时间内很难打到出租车,而120急救车赶来最少也得三四十分钟……”考虑到上述因素,执勤交警没有犹豫,立即将患者扶上警车,打开警笛朝医院驶去。

不到7分钟时间,警车便赶到了太钢总医院,执勤交警与家属一起将患者送到急诊室治疗。由于送医及时,男子脱离了危险。

12306 单笔订单调整

一次可预订9人

本报讯(记者 齐向真)8月9日铁路部门消息,铁路12306单笔订单乘车人由目前的5人调整为9人,在选座时超过5名乘车人时,不显示选座界面。

通过铁路12306网站或APP预订火车票:5人时可直接选座位,大于5人时,可以分两笔订单选座位购买。另外,如果是使用积分帮他人兑换

车票,在查询车票界面选择有“兑”字样的列车,选择受让人,受让人在添加成功60天(含当天)后生效。每名会员最多可设置8名受让人(不含会员本人)。

用团结协作 弘扬我们的时代主旋律



咱们工人有力量