

特困人员救助供养如何申请

“12345”热线帮解答

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 闫俊宇)特困人员救助供养对象包括哪些人?特困人员救助供养申请和办理流程是什么?特困人员救助供养申请需要提供哪些材料……8月10日,太原市“12345”政务服务便民热线针对特困人员救助供养相关问题答疑解惑。

市民咨询:特困人员救助供养对象包括哪些人?

热线回复:城乡老年人、残疾人以及未

成年人,同时具备以下条件的,应当依法纳入特困人员救助供养范围:无劳动能力,无生活来源,无法定赡养、抚养、扶养义务人,或者其法定赡养、抚养、扶养义务人无赡养、抚养、扶养能力。

市民咨询:特困人员救助供养申请和办理流程是什么?

热线回复:特困人员救助供养申请审批按照个人申请→乡镇(街道)审核→县级民政部门审批→发放供养资金的流程办理。

市民咨询:特困人员救助供养申请需要提供哪些材料?

热线回复:凡认为符合条件的城乡居民,本人均可向户籍所在地的乡镇人民政府(街道办事处)提出书面申请,按规定提交相关材料,包括:书面说明劳动能力、生活自理能力、生活来源以及赡养、抚养、扶养情况。

市民咨询:本人申请特困人员救助供养有困难怎么办?

热线回复:本人申请有困难的,可以委

托村(居)民委员会或者他人代为提出申请。受委托的村(居)民委员会或者代理人应将其申请材料全部上交乡镇人民政府(街道办事处)进行审核。

乡镇人民政府(街道办事处)以及村(居)民委员会应当及时了解掌握辖区内居民的生活情况,发现符合特困人员救助供养条件的人员,应当告知其救助供养政策,对无民事行为能力等无法自主申请的,应当主动帮助其申请。

网格员雨中的坚守

“你好,我是十二院城小区26号楼居民,我马上就到北门了,麻烦你来接我吧!”8月9日一大早,十二院城社区网格员张敬利接到电话,抓起一件雨衣就冲进暴雨中……

按照省疾病预防控制中心规定,凡是从中高风险返晋人员都需要向社区报备,并实施落地核酸、点对点转运、精准赋码的全链条闭环管理措施。外面暴雨如注,一位刚从海南回来,需要居家隔离的居民乘坐专用车到达小区门口,张敬利冒雨将其接回家中。由于需要居家隔离,而该居民没有准备生活物资,她又冒雨去超市为对方购买大量物品,返回办公室时,张敬利已浑身湿透。

中午12时许,张敬利正准备下班,30号楼的李女士突然打来电话说,由于暴雨,自己的车在积水中熄火了,估计需要修车,而家里还有老人没办法吃饭,希望网格员能给老人买个快餐送去。张敬利马上答应下来,根据对方的特殊需求,她冒雨骑车赶到辖区一家面馆,要了一份手擀面送给老人,对

方吃完后,张敬利又帮助老人吃了药,并把垃圾收好带下楼,才放心离开。

下午,张敬利冒雨在自己的责任辖区进行巡查,发现十二院城小区内有几个低洼易涝的隐患点,马上找来隔离墩,在危险和低洼区域拉起警戒线。随后,又冒雨对小区内的独居老年人、残疾人挨家挨户进行了走访,叮嘱大家出门时避开深水坑。持续不断的降雨,使一些车库以及单元出入口出现雨水倒灌情况,见状,张敬利当即与居民一道搬运沙袋,对各单元出入口和车库入口进行封堵。直到晚上9时,张敬利才拖着疲惫的身体往家赶。

小区居民感动地说,“在暴雨中,只要看到那一抹红色的网格员服,我们就感到踏实!”

记者 韩睿 通讯员 田微



八旬老人突发疾病

本报讯(记者 韩睿 通讯员 贾晓利)86岁的独居老人刘大娘突发心脏病,热心邻居李雅丽看到后,一面援手,一面通知社区网格员。在两人协助下,老人得到及时救治。

8月9日晚11时,雨一直下着,正准备休息的南内环街三社区网格员金娇突然接到居民李雅丽电话,对方着急地说:“我们小区居民刘大娘突然犯了心脏病,说心脏难受得厉害,家里又没人,老人从家里出来准备自己去医院,想联系孩子可又不记得电话号码,正好让我遇见了,你们能过来帮忙吗?”

孩子贪玩去串门

本报讯(记者 李涛 通讯员 白静)10岁的孩子,独自到楼下超市买东西,可3个多小时仍未回家,这可急坏了父母。8月10日万柏林消息,这一幕发生在理工大长风住宅小区,晋祠路社区的网格员赶忙通过各种渠道寻找,两个小时后终于有了孩子的消息,这才让大家松了一口气。在此,社区提醒广大家长:假期尽量避免低龄儿童独自外出玩耍,对孩子的去向一定要心中有数。

“您好,我是4号楼的居民,孩子晚上6点多到楼下超市买东西,到现在还没回来。”8月8日晚上9时许,晋祠路社区的网格员杜丽萍接到一名居民的求助电话。电话那头万分焦急,说孩子好几个小时没音讯,希望能在业主群里问一下有谁见到了。

放下电话,网格员马上把小孩的照片发到社区

邻居网格员急援手

挂掉电话,金娇抓起雨伞,冒雨骑车赶往体育西路6号院,路上让同事帮忙查找刘大娘家属的联系方式。她赶到现场后,准备和李雅丽一起打车将老人送往医院,但因为老人心脏不舒服不想走动,两人赶紧搀扶老人回屋休息,并继续联系老人家属。不一会儿,老人的家属闻讯赶到,大家将老人送去附近医院。经大夫检查后告知,刘大娘夜里做了噩梦,受到惊吓,心脏才出现不适,服用药物后已经好多了,稍事休息就能回家。从医院出来已经是凌晨1时,但大家都松了口气,刘大娘的家属对李雅丽和金娇再三表示感谢。

网格员深夜寻回

网格群,发动居民帮忙。同时,考虑到小区的楼栋多,现场找寻要花费较长时间,于是联系了小区物业调取公共视频。不巧的是,这几天小区公共视频系统因维修暂停使用。

孩子的家长报警后,派出所民警调取小区门外的公共视频,并未发现孩子离开小区。既然如此,孩子肯定还在小区里。网格员杜丽萍、刘志伟分头行动,在小区各个角落一边找寻一边大声呼喊孩子的名字。

晚上11时许,孩子找到了。原来,孩子贪玩,跟着小区里另一名孩子回了家,直到对方家长回来,才发现微信群里找寻的孩子竟然在自己家。虽是虚惊一场,但也给广大家长敲响了警钟:假期里,一定要照顾好孩子,避免孩子独自外出或在有危险的场所玩耍。

社区送去环保袋方便老人祭奠亲人

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 刘丽)中元节临近,8月9日,柳巷街道海东社区工作人员为辖区独居老人、失能老人、空巢老人开展上门服务,向老人宣传文明祭扫,并送去环保焚烧袋,方便老人祭奠、缅怀亲人。之后,社区将回收这些焚烧袋,统一运至指定地点焚烧。

盛大爷今年87岁,家住海子边32号院4号楼。今年清明节,社区工作人员夜间值守时发现他在楼下焚烧纸钱,立即上前阻止。盛大爷表示,本来要到社区领焚烧

袋,但腿脚不便,只能在楼下烧纸祭奠。盛大爷的话社区工作人员记在心里。中元节临近,社区工作人员特意上门为盛大爷送去焚烧袋,并为辖区独居老人、失能老人、空巢老人提供上门服务,方便他们祭奠亲人。

“太感谢了!有你们帮忙我就不用出门领了。”盛大爷拿着社区工作人员送来的焚烧袋连连表示感谢。海东社区为老人们提供上门服务,为老人提供方便,宣传文明祭扫的同时,营造了社区爱老、尊老、敬老的良好氛围。

冒充“客服”诈骗居民注意辨别

本报讯(记者 李涛 通讯员 宿福清)“您好,我是快递客服,由于我们操作失误,您所网购的商品丢失,我们会给予您双倍赔偿,请按提示操作……”假如接到类似电话,大家可一定要警惕。连日来,杜儿坪街道虎胜街社区组织社区网格员、工作人员深入各小区,面对面向居民宣讲如何防范电信诈骗。社区提醒,有人专门冒充“客服”实施诈骗,居民应学会辨别,千万莫上当。

社区网格员结合近期发生的电信诈骗案例,向居民以案说法。比如,居民吴女士曾接到自称“快递客服”的电话,称由于快递公司操作失误,导

致所购商品丢失,要给予收件人赔偿。在“客服”的引导下,吴女士点击短信链接,并告知对方个人信息及验证码,结果被骗1万元。

再比如,居民魏女士接到自称“抖音客服”的电话,说在抖音软件点赞可获取相应佣金。随后,魏女士添加“客服”微信,扫描其发来的二维码下载了一款App,根据提示做任务。最后钱没挣到,反而被骗数万元。

社区提醒,市民接到所谓“客服”电话时,一定要再三确认,不要轻易相信对方的说辞,凡是涉及转账汇款一定要多加核实。

低头找烟抽

本报讯(记者 杨沫 通讯员 郭红元)司机行车过程中低头找香烟,结果就这几秒种的分神就引发了追尾事故。8月10日,省公安厅交警局通报一起因分神导致的交通事故,因有妨碍安全驾驶行为,驾驶员被判定承担事故全责。

8月3日16时27分许,在侯平高速12KM(太原方向)处,一辆重型半挂牵引车与一辆重型仓栅式货车发生追尾碰撞,两车受损严重,车辆碎片散落一地,导致其他车辆无法正常通行。民警一面对车辆进行分流管控,一面做好现场安全防护,开展事故调查工作,并联系救援部门开展清障工作。

经询问得知,重型半挂牵

货车追了尾

引车驾驶人唐某某从河南三门峡市上高速,前往内蒙古送货。因驾车感到疲惫,行至事发路段时,唐某某想抽根烟解解乏,便低头找烟,再抬头时发现离前方车辆已经特别近,“嘭”的一声便撞上了前方正常行驶的货车,幸亏当时车速不快。

民警对唐某某驾车时有其他妨碍安全驾驶的行为进行了严厉的批评教育,依法对其作出罚款100元、驾驶证记3分的处罚,并判定其承担此次交通事故的全部责任。

交警提醒大家,如果以100km/h的时速开车,分心驾驶1秒钟,就相当于盲开二三十米,危险就在一瞬间,请拒绝分心驾驶,规范行车,安全第一。

小区安装充电桩不用“飞线”充电了

本报讯(记者 侯慧琴 通讯员 刘苗苗)有了新安装的充电桩,居民再也不用“飞线”充电了,消除了安全隐患。8月10日,新安装的充电桩使朝阳街2号楼的居民感受到便利和安全。

电动自行车是很多居民常用的交通工具,但在不少老旧小区存在电动车充电难题。无奈,居民只好“飞线”充电,或者将电瓶提回家充电,带来很大安全隐患。郝庄街道朝阳二社区网格员马兰在巡查过程中发

现,朝阳街2号楼存在比较严重的“飞线”充电问题,居民希望能在楼下安装电动自行车充电桩。

社区党委书记安晓峰得知居民的需求,便联系相关部门。通过现场勘查,根据实际情况规划安装充电装置的位置和数量,仅仅用了一周时间就安装好16个充电桩。这一来,“剪”断了困扰大家的“飞线”问题,消除了火灾隐患。该楼张雪珍大姐高兴地说:“社区工作效率高,解决了我们的大问题!”