

万柏林区人民政府行政复议局电子地图上线

# 政务服务实现“掌上看”

本报讯(记者 阎轶洁)为进一步畅通行政复议受理渠道,优化人民群众办事体验,提高群众获得感和满意度,近日万柏林区人民政府行政复议局从“线上”发力,充分借助高德地图、腾讯地图等技术手段,以行政复议局基本信息为基础,构建了全新的

“万柏林区人民政府行政复议局电子地图”。目前,群众通过高德地图、腾讯地图搜索“太原市万柏林区人民政府行政复议局”或者关键词“万柏林区行政复议局”,即可精准定位办公地址,还能够查看详细办公时间、办公电话、有哪些科室、办事流程等信息,让政务

服务实现“掌上看、及时办”,切实把为民初心体现到打通服务群众“最后一公里”上。

下一步,万柏林区将持续推进“智慧复议”建设,进一步运用政府门户网站、微信公众号、导航软件等技术手段,全面公开服务范围、办事流程、办案时限等信息,扩大

人民群众知晓率;进一步挖掘和整合法律服务资源,动态优化调整功能,充分发挥行政复议便民为民的制度优势和化解行政争议的主渠道作用,为全面提升市域社会治理能力,一体建设法治山西、法治政府、法治社会贡献更多“万柏林经验”。

## “轮椅男孩”上下车不便 公交驾驶员两次起身帮忙

本报讯(记者 袁剑锋 通讯员 徐翠翠)8月12日上午,一名女乘客带着一个坐轮椅的男孩准备乘坐7路公交车,因轮椅太重,男孩上不了车。公交驾驶员张杰看到后,两次起身帮忙,先把轮椅推上车,到站再将其送下车。乘客郭师傅看到后,拍下照片,送到公交一公司三车队,为张杰的暖心举动点赞。

当天上午8时30分,一辆7路公交车在西局医院车站停靠,一名女乘客推着一个坐轮椅的男孩准备上车。轮椅比较重,孩子也不能站立,女乘客只能站在车门口干着急。公交驾驶员

张杰看到这一幕,先示意女乘客不要着急,接着站起来跑到后车门口,打开了车上的无障碍通道导板,和一名热心乘客一起将轮椅推上了车,安排妥当后才返回驾驶室。

8时54分,公交车行至终点站下元车站。张杰再次起身,走到车厢打开无障碍通道导板,小心翼翼地将轮椅推下车,并送到路边安全处。乘客郭师傅目睹了全过程,公交驾驶员张杰的暖心举动令他非常感动。他赶紧拿出手机拍照,记录下这感人一刻。

(图片由公交一公司三车队提供)



公交驾驶员张杰推着轮椅下公交车。

## 轿车爆胎遇困 公交司机帮助换轮胎

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 李国英)驾车外出,遭遇爆胎,虽没有发生事故,但因不会更换备胎而被困路边。一名618路公交车司机发现后及时援手,帮助当事人张女士解困。

8月12日晚,618路公交车司机郝鹏飞驾车行驶至冶峪高速路口附近,发现路边两名女子满脸焦急,在一辆轿车旁徘徊。郝鹏飞见状询问是否需要帮忙,其中一名姓张的女子急切地说:“车胎爆了,我们不会换备胎,不知道该怎么办,您能不能帮帮我们?”

“稍等。”车上已没有乘客,郝鹏飞将车靠边停好,上前帮忙。卸螺丝,支千斤顶,取下破损的轮胎,把备胎安装上去……不到20分钟,郝鹏飞便将备胎换好。

看着郝鹏飞忙前忙后的身影,张女士和同伴十分感激:“师傅,多亏有您,不然我们真不知道该怎么办,谢谢您。”

郝鹏飞连连摆手:“别客气,以后要定期检查轮胎状况,以免发生事故。”

郝鹏飞看着张女士离开,才驾车返回车场。

## 小孩掉窨井 被及时救起

本报讯(记者 申波)8月13日,广南街一处停车场旁,一个小孩行走过程中不慎被脚下的障碍物绊了一下,身体失去平衡,旁边有一口敞着多半幅井口的窨井,孩子恰巧掉进其中。险情发生后,家长迅速施救,很快将孩子从井下救起。

将孩子抱至阴凉处,经查看,孩子头部擦伤,锁骨部位剧烈疼痛,怀疑骨折。家长紧急将孩子送往医院。

对这口敞着多半幅井口的窨井,因何不封盖,为何不设置警示标志,孩子的家长颇有意见,表示将确认窨井的产权,维护孩子的权益。

(报料人:胡先生 报料费:30元)

## 管道老化断水 社区协调抢修

本报讯(记者 韩睿 通讯员 白媛)近日,迎泽西大街355号院12号楼,因供水管道老化导致供水停止,居民生活十分不便。接到反映后,西矿街南社区积极协调,该楼于8月12日恢复供水。

记者了解到,12号楼停水后,社区网格员孙芮奇立即赶往现场了解情况,并与物业负责人沟通。经了解,该楼停水是因为旧的供水管道老化严重,出现严重跑水。为防止水淹地下室,物业公司被迫断水。网格员孙芮奇深入了解后还得知,该楼

老旧供水管道迟迟得不到维修的原因,是小区物业和自来水公司权责不清,都不承认自己是责任方。

针对此情况,8月11日,西矿街南社区联系小区物业和自来水公司负责人,就此事展开协调。双方充分讨论后就此事达成一致,在确保居民应急用水的情况下,共同进行管道抢修。

8月12日,物业维修工和自来水公司施工人员一起赶到12号楼,更换了新管道,并完善消防配套系统,当日即恢复供水。小区居民非常高兴,有的还致电社区表示感谢。



### 上周结果反馈

- ①8月1日市民咨询出租车资格证是否需要每年进行继续教育。市交通运输局回复,出租汽车驾驶员在注册期内应当按规定完成继续教育。取得出租车驾驶员从业资格证超过3年未申请注册的,注册后,上岗前要完成不少于27个学时的继续教育。
- ②8月1日市民咨询迎泽区旧城街粮食局宿舍2022年是否有拆迁计划。迎泽区政府回复,经庙前街道办事处工作人员核实,没有拆迁计划。
- ③8月2日市民咨询迎泽区公路局北宿舍2022年是否有加装电梯计划。迎泽区政府回复,目前该小区没有老旧小区改造通知,没有加装电梯通知,且加装电梯需全体居民同意才能安装。
- ④8月2日市民反映井州北路南内环街到体育北街路段非机动车道垃圾桶旁有大量油污。小店区政府回复,环卫中心已通知相关人员冲洗油污。
- ⑤8月2日市民咨询万柏林区哪个部门可以申请人才购房补贴。万柏林区回复,人才资格、补贴标准等均执行市里文件,具体办理地点和程序区里正在研究,确定后会通过官网公布。

- ⑥8月3日市民咨询休病假期间如果遇节假日工资如何发放。市人力资源和社会保障局回复,在规定的医疗期间由企业按有关规定支付其病假工资或疾病救济费,病假工资或疾病救济费可以低于当地最低工资标准支付,但不能低于最低工资标准的80%。
- ⑦8月3日交警反映双塔南路与西太堡街交叉口向东200米东西方向路段有路面塌陷。市市政公共设施建设管理中心回复,已处理。
- ⑧8月4日市民咨询小店区福鑫苑小区所划分的公立幼儿园是否有育杰幼儿园。小店区政府回复,育杰幼儿园招生范围为杨家堡、亲贤、文华苑,福鑫苑小区不在此范围。
- ⑨8月4日市民咨询坞城东街太榆路到坞城路路段2022年是否有修路计划。市市政公共设施建设管理中心回复,可向市住建局联系咨询。
- ⑩8月4日市民反映古交市滨便民市场门口商贩占道经营影响交通。古交市人民政府回复,已安排执法队对占道经营商贩进行全面清理整治,下一步将加强巡查监管。

### 本周问题反映

- ①8月8日市民反映,杏花岭区中车国际广场二期小区未通天然气,请相关部门核实处理。
- ②8月8日市民咨询,水西关南一巷2号税务公司宿舍今年是否有节能改造计划。
- ③8月8日市民反映,杏花岭区泰和苑小区门口马道坡街上私家车乱停乱放影响交通。
- ④8月9日市民反映,小店区平阳南路香檀一号小区附近,每天晚上有大车鸣笛,严重影响周围居民生活。
- ⑤8月10日市民咨询,小店区太原股管厂宿舍2022年是否有老旧小区改造的计划。
- ⑥8月10日市民反映,当日雨后一辆洒水车在小店区真武路与电子街交叉口洒水。
- ⑦8月10日市民反映,小店区臻观苑(北区)北侧有工地夜晚施工扰民,希望相关部门尽快处理。
- ⑧8月10日市民反映,市政污水井堵塞导致小店区昌盛双喜城小区污水倒灌院内,希望相关部门尽快疏通。
- ⑨8月11日市民咨询,以人才资格落户集体户,但在太原没有购买房屋,父母能否跟随落户集体户。
- ⑩8月11日市民咨询,万柏林区新生儿住院报销是否有时间限制。

郭晓华 整理