

市政府新闻办发布会

厘清主管职能 细化裁量基准

我市持续提升行政执法监督力度

本报讯(记者 辛欣)8月16日,市政府新闻办举行我市创新提升营商环境、加快推进市场主体倍增工程行动系列新闻发布会的第9场,主要围绕“实施包容审慎监管”主题,介绍我市提升行政执法协调和监督工作力度、规范行政处罚裁量权行使、服务市场主体倍增工程相关情况。

厘清执法职权

以明确执法事项清单为重点,就各综合行政执法部门行政执法事项,特别是相对集中行政处罚权事项进行合法性审查,指导各执法领域厘清主管职能、检查职能、处罚职能。市司法局指导全市101个乡镇(街道)和各综合行政执法部门派驻执法中队梳理行政执法事项清单,为乡镇(街道)提供20项执法

事项参考目录,明确执法事项职权事项构成、来源、类型、内容等。

目前,市级10个综合行政执法部门共确定执法事项2694项。

规范裁量基准

出台《关于开展行政裁量适用规则和裁量基准清理工作的通知》《关于进一步规范行政执法裁量权基准制度的通知》等制度文件,全市各级行政执法部门建立健全执法裁量权基准制度,细化量化裁量基准,规范裁量范围、种类、幅度,压缩执法裁量空间,做到裁量标准一致、执法尺度统一、同类事项同等处理。

目前,我市各行政执法部门严格适用省级制定的裁量基准,同时,在全面梳理我市地方性法规、政府规章设定行

政执法事项的基础上,共18个部门针对有裁量空间的执法权,制定了相应的执法裁量基准,为从源头上防止裁量权滥用、维护市场主体合法权益打造了坚实的“保护罩”。

开展柔性执法

创新执法监管方式,提升执法服务水平,将非强制性举措融入到行政执法过程中,广泛运用说服教育、劝导示范、警示告诫、指导约谈等方式开展柔性执法。依法对市场主体符合首次违法、非主观故意并及时纠正、违法行为轻微、没有造成危害后果等条件的行政违法行为,免予处罚;对符合从轻减轻处罚相关条件的行政违法行为,予以从轻或减轻处罚。

目前,我市共有22个市直行政执法

部门制定了207项《免罚事项清单》和117项《从轻减轻处罚事项清单》,内容涉及市场监管、工程建设、文化教育、医疗保障等涉及市场主体切身利益的多个领域。今年以来,全市共做出免罚案件2.4万余件,从轻减轻处罚案件7700余件。

此外,将文明执法融入城市治理工作大局,加强与市文明办等相关部门的联动配合,着力提升文明执法水平。同时,深入开展执法协调联动,全市重点执法领域开展“综合一次查”联合执法检查,实现“一次检查、全面体检、综合会诊、精准施策”,提高行政执法效能,减少执法扰民。今年以来,全市各级市场监管、农业农村、生态环境、公安等部门共出台联合执法检查政策文件30余件,开展联合执法检查400余次,涉及市场主体4670余家。

修订“两清单一规定”

本报讯(记者 辛欣)市市场监督管理局相关负责人介绍,日前该局梳理修订了“两清单一规定”,进一步明确“不予处罚、从轻处罚、减轻处罚”工作机制,旨在有序、有效推进包容审慎监管,大力提升市场主体法律意识和责任意识,引导市场主体依法合规开展生产经营活动,全力服务市场主体倍增工程。

其中,《太原市市场监督管理局包

容免罚清单(3.0版)》共126项,《太原市市场监督管理局涉企轻微违法行为减轻处罚清单》共18项,涵盖市场主体登记、产品质量、工业产品生产许可、价格、电子商务、网络交易、不正当竞争、知识产权、食品、广告、特种设备、计量、认证认可、标准化、药品、化妆品、医疗器械等领域。对违法行为、减轻处罚条件、处理类型及幅度、法律依据以“表格化”“条目化”的形式进行了明

有效推进包容审慎监管

确,具有较强的针对性、务实性和可操作性。

《太原市市场监督管理局轻微违法行为包容免罚和减轻处罚规定》共18条,分别对基本原则、适用情形、裁量指引、适用程序等方面作出了具体规定,对“违法行为轻微”“没有危害后果”“危害后果轻微”“及时改正”“主观过错”“初次违法”等涉及包容免罚、减轻处罚相关适用条件的综合认定因素做了明

确界定,为执法人员正确行使行政处罚裁量权提供指引。

今年以来,市市场监督管理局深入推进“实施包容审慎监管”,上半年市场监管领域共查办各类案件960件,从轻、减轻处罚案件占比达到37.7%。同时,为助力营造良好的营商环境,积极推行未按时年报“首违不罚”包容审慎监管,免除1.9万余户首次未公示年报的个体工商户经济处罚。

社区治理更“聪明”



图为石全(左一)指导居民如何使用“e睦邻”小程序。

“现在要反映什么问题,不用跑到社区,点开‘小程序’全能搞定。”在万柏林区小井峪街道十二院城社区住了半辈子的张大爷笑称自己“变懒了”,原因是社区开发的小程序,让居民有事在手机上就能办。这个社区居民多达1.5万余人,如何才能服务好如此庞大的群体,社区党委书记石全尝试了一种“智能化”的社区治理新途径:打造的“e睦邻”社区智能APP及小程序,不仅方便了居民,还能让海量信息筛选“秒完成”,成了社区治理的“好帮手”,也让其他社区纷纷效仿。

登记信息不容易

对一个社区来说,居民信息的统计是最基础、也是最“累人”的工作,因为这是动态变化的,总有新搬来的也有搬走的,而数据必须做到最新最准确。

这项工作,大部分社区仍采用手抄版的“户卡”,也就是把每户的居民信息手工登记在一张张A4纸大小的登记表上,每个楼栋单元合成一本。

拿十二院城这样的超大型社区来说,居民太多,仅一个小区,就有百余个单元。所有的“户卡”摞在一起,数量庞大。

这么多“户卡”存放占地,时间久了还容易遗失或损坏。而且,一张登记表就那么大,空间有限,一定程度上会导致信息录入不完整。

后期使用上也不方便,比如:想知道社区里某一类群体有多少人,需要人工一页页翻看“户卡”,重新筛选一遍,费时费力,还容易出现遗漏。

如何才能解决这个问题?十二院城社区党委书记石全萌生了一个想法:何不让这个环节信息化、智能化。

终于想出好主意

石全召集社区工作人员,让大家有啥说啥,对纸质版资料使用中遇到的“不方便”情况进行汇总。针对这些问题,集思广益,一同探讨“智能化”这个方向是否可行。很快,大家达成一致,认为这个办法好。

“筛选一定要快捷,最好是输入姓名就能立马找到人。”除了统计居民信息,辖区商铺也要考虑进去。“应该分类设‘标签’,比如残疾人、志愿者、独居老人、优抚对象等等。”

社区找来软件制作公司的技术人员,把想法和社区的具体情况一说。大家坐在一起,你一言我一语,对具体细节反复斟酌和考量。

没过多久,一款十二院城社区的“e睦邻”社区智能APP做出来了。

接下来,网格员和社区工作人员拿上一部装载了这款APP的手机,挨家挨户重新录入居民信息。这次入户,将居

民各种信息一次性补全。比如,是不是党员、有无慢性病、是哪种血型等,并且细分了优抚对象、社会救助人员、独居失能老人等近30个分类,并分别打上标签。

这次的数据录入,非常详实,成了支撑APP的“数据库”。

智能软件真给力

“e睦邻”APP,很快派上了大用场。

在此前的疫情防控中,十二院城社区全员核酸。医务人员来了,问社区“这里有多少孕妇、残疾人、失能老人、空巢老人?还有哪些人有基础病,有谁是无法下楼的?”问这些,是出于“不漏一人”的考虑,要点点对,为这些居民上门做核酸。

社区网格员拿出手机,打开“e睦邻”APP,不到1分钟,就调出每一类人员的统计情况。速度这么快,让医务人员大吃一惊。

如此便捷,也大幅提升了社区的全员核酸效率。

后来,在各种需要分类调取居民信息时,这款APP都能“露一手”,让社区治理有成效更有速度。

“e睦邻”还设有微信小程序端口,对于居民而言,有事情可实现“指尖办”。通过小程序,可以“一键连接”专属网格员,网格员会第一时间处理并答复。打开小程序,了解身边事,已成为居民每天必做的事情之一。

十二院城社区党委书记石全表示,这个新尝试效果不错,不仅提高了社区办公信息化查询便捷度,更是通过智慧化手段服务居民,提升了社区应急管理能力。后续,会依托“e睦邻”社区智能APP,让社区治理向更高层次的智能化推进。

记者 李涛
通讯员 田微 文/摄

聚焦基层一线风采

以“雨”为令
闻“汛”而动我市部署迎战
新一轮降雨天气

本报讯(记者 申波)8月16日,我市召开防汛工作会议,对17日、18日可能出现的强降水过程,以及由此可能引发的地质灾害、低洼街区积水等次生灾害防范工作进行安排部署。

当前我市正处于“七下八上”防汛关键期,天气过程复杂多变。据气象部门预测,受冷空气共同影响,预计17日至18日,我市将出现明显降水天气过程。主要降水时段集中在17日夜到18日,全市有中雨,部分地区有大雨,局地暴雨,并伴有短时强降水、雷暴大风等强对流天气,降水量10-30毫米,局地可能超过50毫米,极易引发次生灾害。

我市要求,各级各部门必须高度重视,坚决克服麻痹思想和侥幸心理,按照分级分部门和属地管理原则,切实加强对本地区、本行业和职责范围内防汛工作的组织领导,提前安排部署,强化责任落实,督促各级各类防汛责任人认真履职尽责,切实履行组织指挥、科学调度、技术支持、巡查查险、人员转移的责任,全力组织好强降水过程的防范应对和处置工作。

会议要求,各级防汛抢险队伍组成单位和防汛物资储备单位要进入临战状态,积极备勤,确保有险情时,抢险救援队伍和抢险物资能及时到位。