

健康码异常有何渠道申诉?

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 闫俊宇)收到市疫情防控办发出的属于涉疫人员的短信提示,该怎么办?收到未进行常态化核酸检测的短信提示,该怎么办?山西健康码异常通过什么渠道进行申诉……8月19日,市“12345”政务服务便民热线针对疫情防控相关问题进行汇总解答。

市民咨询:收到市疫情防控办发出的属于涉疫人员的短信提示,该怎么办?

热线回复:建议及时向社区报备,按规定落实相应的疫情防控措施,转码日期请参照短信提示,请您做好个人防护。

市民咨询:太原市居民收到未进行常态化核酸检测的短信提示,该怎么办?

热线回复:如您已做核酸检测且在支付宝可以查询到结果,但收到未进行常态化核酸检测的短信提示,可以忽略短信提示内容,如未做核酸检测,请您前往便民核酸采集点或医院进行核酸采样。

市民咨询:太原市外的其他地市人员,

近期曾来过太原,现已返回各地市,发现山西健康码异常,该怎么办?

热线回复:如您收到太原市疫情防控办发出的未进行常态化核酸检测的短信提示,未对短信提示进行回复,且未做核酸检测,请您在当地自行进行核酸采样,待核酸检测结果上传审核通过后自动转码。如收到其他赋码短信提示,请按照短信提示内容落实相应疫情防控措施。转码日期请参照短信提示,请您做好个人防护。

市民咨询:山西健康码异常通过什么渠道进行健康码申诉?

热线回复:省卫健委开通山西健康码互联网申诉渠道,您可通过支付宝APP搜索码上健康进入小程序,选择对应的健康码颜色进入申诉页面,按照提示提交所需资料可进行健康码申诉。申诉结果可在小程序中查询,每人每日可提交一次申诉申请。

老人骨折住院 核酸无法采集 医护人员上门服务

本报讯(记者 韩睿)8月19日晚,一位居民向玉园北社区网格员王雪霞求助,自己的姥姥因骨折要前往医院做手术,但因行动不便没做核酸,导致不能入院。随后,在社区干部帮助下,医护人员于8月20日一早入人做了核酸检测,保证其当天顺利入院。

“您好,我是咱辖区居民,我姥姥腿部骨折,明天要去医院做手术,但医院要求必须有48小时内核酸阴性证明才能安排住院,可我姥姥无法行动,怎么办?”8月19日晚,接到居民李女士求助后,网格员王雪霞立即了解详细情况。原来,李女士的姥姥前几天由于左大腿断裂性骨折在医院做了手术,此后一直无法下床,由于手术过程中发现一处血栓,需再次住院做血栓清除手术。但是,根据最新防疫要求,就医需要提供

48小时内核酸阴性证明,而老人无法行动,无法出门进行核酸检测,这让李女士一家犯了难。

略懂医疗知识的王雪霞知道,血栓清除手术对伤者非常重要,如若血栓清除不及时,后果不堪设想。她及时向社区领导汇报。社区干部立即和辖区核酸采样点的医护人员取得联系,对方表示,将尽快安排人员上门采样。为了不影响到便民核酸检测采样工作正常运行,8月20日早晨6时,医护人员就去李女士家,为老人做了核酸检测。当日中午,检测结果出来后,老人顺利入院,没有耽误手术。

当晚,李女士将两封感谢信分别送到社区和核酸检测点,对网格员王雪霞和上门采集核酸的医护人员表示感谢。



8月19日,小井峪街道十二院城社区网格员雷志红巡查发现一处马蜂窝。这个马蜂窝恰好位于社区和物业的门口,每天来访办事的居民不少,存在较大安全隐患。考虑到蜂窝“个头”大且位置较高,雷志红立即请来消防员处理。消防员赶到后,穿戴上专业防护服和面罩,利用“火攻”摘除了蜂窝。
李涛 田微 摄

实地勘察后 改造积水点

本报讯(记者 任晓明 通讯员 郝晓娟)8月20日消息,市城乡管理局市政公共设施建设管理中心道路排水保障三所,已先后完成朝北东巷、玉园路、上庄街等6处易积水路段的改造,共增设进水井41座。

市政人员在防汛工作中发现,朝北东巷、玉园路、上庄街等路段,在雨天存在不同程度的积水。为降低对附近居民出行不利影响,缓解积水问题,道路排水保障三所开展实地勘察,根据街巷不同情形

定不同的施工方案。

据介绍,朝北东巷由于地势低洼,进水井短缺,导致该地段收水不及时。道路排水保障三所在此处新砌检查井1座、进水井3座,并增设管道8米。在玉园路节点改造中,针对该路地势原因造成的降雨量大时排水缓慢问题,道路排水保障三所在此路段东西两侧分别通过扩大排水管径,增设检查井等方式实施改造,共铺设管道36米,新砌进水井3座。

男子被困深山 “蓝天”连夜救援

本报讯(记者 郭晓华)8月19日,一名摩托车骑行爱好者,独自骑摩托穿越古交市邢家社乡童子川时摔倒受伤,被困山林。山西蓝天救援队接到求助电话后连夜展开救援,顺利将其救出。

8月19日晚9时40分,山西蓝天救援队接到一男子求助,自称是一名摩托车骑行爱好者,独自骑摩托进入古交市邢家社乡童子川。由于手机导航在无信号的位置出现暂停,加上岔路较多,沟壑纵横,迷失了方向。在他求助时,手机仅剩不到百分之十的电量,燃油也耗尽,他的脚踝和手腕在摔倒中扭伤,无法继续驾车。

接到求助电话,救援队员先安抚被

困者的情绪,让其不要紧张,保存体力,保持手机电量,原地等待救援。接着,救援队立即派出有丰富救援经验的山地救援队员,携带强光手电、应急食品等物资和设备,驱车前往童子川。

救援队员到达现场外围,留一辆越野车在路口接应,另外两辆越野车及摩托车进童子川展开搜索。山路狭窄,仅允许一辆车通过,加之降雨后道路难行,给救援带来不少困难。

当晚11时58分,经过近两个小时的寻找,救援人员终于在距进山口5公里的急弯陡坡处发现了被困者。

之后,救援队员将伤者护送下山,顺利完成救援任务。



上周结果反馈

- 8月8日市民反映杏花岭区中车国际广场二期小区未通天然气。市城乡管理委员会回复,近期会安排打压送气,用户可注意查看物业通知。
- 8月8日市民咨询水西关南一巷2号税务公司宿舍今年是否有节能改造计划。迎泽区政府回复,街办已将水西关南一巷2号院节能保温改造计划上报区住建局,节能改造工程将逐步推进。
- 8月8日市民反映杏花岭区泰和苑小区门口马道坡街上私家车乱停乱放。交警部门回复,辖区中队将加大巡逻管控力度和违法处置。
- 8月9日市民反映小店区平阳南路香檀一号小区附近每晚大车鸣笛影响居民生活。交警部门回复,将加强小区附近路段的巡逻管控。
- 8月10日市民咨询小店区太原胶管厂宿舍2022年是否有老旧小区改造计划。小店区政府回复,该小区没有老旧小区改造计划。
- 8月10日市民反映雨后一辆洒水车在小店区真武路与电子街交叉口洒水。小店区政府回

- 区市容环境卫生服务中心确认为机扫队作业路段。机扫队队长表示雨后路面淤泥较多,需要加强路面清洗作业,同时也会注意路面情况,避免造成积水。
- 8月10日市民反映小店区臻观苑(北区)北侧有工地夜晚施工扰民。市城乡管理局回复,此处已取得小店区审批局的建筑施工夜间作业申请审批,现已建议对方降低噪音。
- 8月10日市民反映市政污水井堵塞导致昌盛双喜城小区污水倒灌院内。市市政公共设施建设管理中心回复,现已疏通消除安全隐患。
- 8月11日市民咨询以人才资格落集体户没有购买房屋父母能否跟随落户。公安部门回复,可通过人才落户随迁方式,提供身份证、毕业证、户口本、关系证明进行迁移。
- 8月11日市民咨询万柏林区新生儿住院报销是否有时间限制。万柏林区政府回复,报销以入院时间两年之内为准。

本周问题反映

- 8月15日市民咨询,《高校毕业生和高技能人才来并工作补助(贴)发放实施办法》中的“双一流”是否必须为双一流高校中的双一流学科?
- 8月15日市民反映,万柏林区众纺路与纺织街交叉口由北向南方向红绿灯故障。
- 8月16日市民咨询,迎泽区东岗路小学和并州路小学是否合并,嘉怡龙城湾C区是否为合并小学的对口小区。
- 8月16日市民反映,和平北路与摄乐街交叉口西北角有大量私家车违章停车。
- 8月16日市民反映,杏花岭区面粉二厂棚户区改造工地夜间施工扰民。
- 8月16日市民咨询,晋中市榆次区山西医科大学第二医院南院何时开放?
- 8月17日市民反映,小店区南畔村有人盖违建,希望相关部门核实情况,尽快制止。
- 8月17日市民咨询,万柏林区隔离酒店的设立标准是什么?
- 8月18日市民反映,五龙口街正在维修天然气管道,施工时尘土飞扬污染严重,希望施工方每天定时做降尘工作。
- 8月18日市民咨询,不知道什么原因,晋源区天龙山公路每天下午6点后不许通行。

郭晓华 整理