

时评

共享经济解困还需人性化思维

□薄 鸿

话外音
宋鹏伟

继今年年初，哈啰单车率先提价之后，8月10日，美团单车宣布涨价，就在大家热议之时，却意外地发现，美团在提高套餐价格的同时，又推出不同程度折扣优惠。面对这波操作，有业内人士指出：“折扣优惠，短期会留住用户，如果持续上涨，就意味着用户流失数量会增加。”（《太原晚报》8月23日）

共享单车涨价，这事说大不大，说小不小。涨个5毛一块，事不算大，而消费者还有选择权，大不了不骑了呗。但事也不小，事关衣食住行，人生大事，排行第四，有人不骑可以，有人却不得不骑。有人说了，它涨价你坐公交呗，公交是实惠，但高峰期得拼身体拼技术，况且有些地方公交车还是覆盖不到。那你打车呗，打车是啊，打车是哪都能去，但车费你出啊？买车自驾更方便，地球人都知道。

共享经济一面世，人们纷纷叫好。首先名字起得好，共享共享，共而享之，如同互联

网初期，免费的午餐天天掉头上，把人砸得晕头转向，恨不得脖子上套一互联网大饼，什么也不干，大家天天就这么啃下去。其次营销做得好，说是共享，其实还是需要花几个大儿子的，但块儿八毛的事，比起公交地铁开汽车来说，那可是便宜多了。尤其是共享单车刚刚面世的时候，打的是“绿色出行，健康环保”的牌，再加上免费骑行一小时的优惠活动，让人们产生一种错觉：这是一种助人为乐的行为。

助人为乐是好事，但当被帮助的人习惯之后，就变得不太好了。开始免费，手机一点，打开车锁，方便，渐渐习惯了免费骑车上班。后来象征性地交点费，还是手机一点，打开车锁，继续保持习惯。再后来，骑车价赶上了公交车，豆腐跌下个肉价钱，但习惯不管你啊，还是手机一点，打开车锁，想骑。

形成习惯，成为粉丝，忠实用户，但共享

单车企业是不是也应该好好想想，尤其是在涨价之前，想想你的粉丝为什么这么多？想想你当初为什么受欢迎？想想为什么有些企业倒下了，大浪淘沙还有你？所以说，想想当初就明白了一个浅显的道理，用户才是互联网企业的根本，失去用户，就失去了流量，就丢掉了根本，那些倒下的共享单车先驱们，不就是失去了用户吗？

企业遇到困难，共享单车涨价成为一条出路，但事关公共交通，事关百姓出行，涨不涨、涨多少、怎么涨，能提前和大家商量一下吗？至少开个听证会，听听大家的意见和建议。既让企业有盈利空间，也让人们保持出行的方便。最不济，也应该给不方便者一个准备的提前量，给不习惯者一个习惯的时间，可否？人性化的共享经济，一定要用人性化解决的思维，这样，用户必定还会在不远的前方等着你，好好想想。

新闻：“百日行动”开展以来，交警小店一大队重点加强了对商务车、面包车驾乘人员不系安全带交通违法行为的管理。8月19日至22日4天时间里，便查验商务车200余辆，查处不系安全带违法行为150多起。交警在检查中发现，主驾和副驾人员系安全带的情况较好，但绝大多数后排乘客没有系安全带的习惯。（《太原晚报》8月23日）

旁白：安全不能有短板。

新闻：8月21日晚上，广州南沙区一家三口外出散步，20岁的女儿边走路边玩手机，不慎掉入一口未封闭的污水井，父亲见状也跳入井中安抚女儿。当地消防队员赶到救起父女俩，两人身体均无大碍。（上游新闻8月23日）

旁白：出门勿做“低头族”。

新闻：近日，一旅游博主在网络上发视频称，自己因为在某景区雇人抬轿子上山，之后遭遇网暴。有网友谴责：“大家都生而为人，你凭什么花钱践踏他的尊严？”该博主称，他与滑竿师傅攀谈得知，很多年轻人都不敢坐滑竿，怕发到网上被人骂，师傅说现在生意不好，一天最多能拉两个游客。（《新快报》8月22日）

旁白：服务不丢人，别拿封建眼光评判他人。

投稿邮箱:tywbplb@163.com

文明
微评

“志愿红”闪耀 让城市文明再升温

□沈 峰

8月22日，龙城街道组织辖区党员志愿者、街道工作人员、小马社区志愿者组成志愿服务队，联合城管执法中队、区市监局、龙城环卫所等部门共计100余人，在山西白求恩医院附近进行“创城+防疫”专项志愿服务活动，用爱和行动奏响“创城+防疫”的“协奏曲”。（《太原晚报》8月23日）

包括龙城街道，近年来，我市引导全民形成文明生活理念，常态化开展志愿服务，全市上下共同努力，创造文明环境更优、生态更好的美好家园。随着城市文明创建的不断深入，“红马甲”志愿者成了太原街头一道亮丽的风景线，他们以实际行动感染着身边的居民，为创建文明城市贡献自己的力量。无疑，志愿服务让城市文明不断升温，令人点赞！

当前，新时代文明实践工作的重要力量

之一就是志愿者，主要活动方式是志愿服务。志愿者在帮助别人、服务社会的时候，把爱的火种播撒在接受帮助人的心里，一旦遇到合适条件，就会生根发芽、薪火相传。目前，越来越多的太原市民加入志愿服务活动，志愿服务已经成为太原一大特色品牌，且志愿服务的内涵越来越丰富。近年来，太原广大志愿者和志愿服务组织，紧紧围绕市委、市政府中心工作和群众需求，先后实施“我们一起奔小康”“阻击新冠病毒”“爱国卫生运动”等一系列志愿服务活动，在助力全市生态文明建设、脱贫攻坚、社会治理、抗击疫情等方面作出了积极贡献。

进一步看，志愿者展示的责任感和价值观，表现了时代助人为乐的高尚情怀，反映了普通群众勇于担当社会责任的思想境界。同样，志愿者在为他人提供服务的同时，自己也

经受了锻炼、提高了能力，增强了公民的社会责任感。更为重要的是，志愿服务有利于在全社会形成团结互助、平等友爱、共同进步的社会氛围和人际关系，促进公平正义，维护社会稳定。这些都是社会主义和谐社会建设的题中应有之义。

人生需要信仰驱动，社会需要共识引领。志愿服务便是社会主义核心价值观的践行和弘扬，是人民有信仰、国家有力量、民族有希望的生动体现。因志而行，因愿而动；点滴微光，可成星海。在“创城+防疫”的最前线，那抹鲜亮的“志愿红”温暖着每一个人，那束志愿服务精神之光给予每一个人以信心。我们相信，太原各地志愿者积极参与创建文明城市和疫情防控工作，一定可以推进城市文明步伐，打赢疫情防控阻击战，让我们的生活变得美丽而温情、鲜活而激情。

社会主义核心价值观

爱国 敬业 诚信 友善
自由 平等 公正 法治
富强 民主 文明 和谐



太原市文明办