



共享经济解困还需人性化思维

□薄 鸿



活外音
宋鹏伟

继今年年初,哈啰单车率先提价之后,8月10日,美团单车宣布涨价,就在大家热议之时,却意外地发现,美团在提高套餐价格的同时,又推出不同程度折扣优惠。面对这波操作,有业内人士指出:“折扣优惠,短期会留住用户,如果持续上涨,就意味着用户流失数量会增加。”(《太原晚报》8月23日)

共享单车涨价,这事说大不大,说小不小。涨个5毛一块,事不算大,而消费者还有选择权,大不了不骑了呗。但事也不小,事关衣食住行,人生大事,排行第四,有人不骑可以,有人却不得不骑。有人说了,它涨价你坐公交呗,公交是实惠,但高峰期得拼身体拼技术,况且有些地方公交车还是覆盖不到。那你打车呗,打车,是啊,打车是哪都能去,但车费你出啊?买车自驾更方便,地球人都知道。

共享经济一面世,人们纷纷叫好。首先名字起得好,共享共享,共而享之,如同互

网初期,免费的午餐天天掉头上,把人砸得晕头转向,恨不得脖子上套一互联网大饼,什么也不干,大家天天就这么啃下去。其次营销做得好,说是共享,其实还是需要花几个大子儿的,但块儿八毛的事,比起公交地铁开汽车来说,那可是便宜多了。尤其是共享单车刚刚面世的时候,打的是“绿色出行,健康环保”的牌,再加上免费骑行一小时的优惠活动,让人们产生一种错觉:这是一种助人为乐的行为。

助人为乐是好事,但当被帮助的人习惯之后,就变得不太好了。开始免费,手机一点,打开车锁,方便,渐渐习惯了免费骑车上班。后来象征性地交点费,还是手机一点,打开车锁,继续保持习惯。再后来,骑车价赶上了公交车,豆腐跌下个肉价钱,但习惯不管你啊,还是手机一点,打开车锁,想骑。

形成习惯,成为粉丝,忠实用户,但共享

单车企业是不是也应该好好想想,尤其是在涨价之前,想想你的粉丝为什么这么多?想想你当初为什么受欢迎?想想为什么有些企业倒下了,大浪淘沙还有你?所以说,想想当初就明白了一个浅显的道理,用户才是互联网企业的根本,失去用户,就失去了流量,就丢掉了根本,那些倒下的共享单车先驱们,不就是失去了用户吗?

企业遇到困难,共享单车涨价成为一条出路,但事关公共交通,事关百姓出行,涨不涨、涨多少、怎么涨,能提前和大家商量一下吗?至少开个听证会,听听大家的意见和建议。既让企业有盈利空间,也让人们保持出行的方便。最不济,也应该给不方便者一个准备的提前量,给不习惯者一个习惯的时间,可否?人性化的共享经济,一定要用人性化解决问题的思维,这样,用户必定还会在不远的前方等着你,好好想想。

新闻:“百日行动”开展以来,交警小店一大队重点加强了对商务车、面包车驾乘人员不系安全带交通违法行为的管理。8月19日至22日4天时间里,便查验商务车200余辆,查处不系安全带违法行为150多起。交警在检查中发现,主驾和副驾人员系安全带的情况较好,但绝大多数后排乘客没有系安全带的习惯。(《太原晚报》8月23日)

旁白:安全不能有短板。

新闻:8月21日晚上,广州南沙区一家三口外出散步,20岁的女儿边走路边玩手机,不慎掉入一口未封闭的污水井,父亲见状也跳入井中安抚女儿。当地消防队员赶到救起父女俩,两人身体均无大碍。(上游新闻8月23日)

旁白:出门勿做“低头族”。

新闻:近日,一旅游博主在网络上发视频称,自己因为在某景区雇人抬轿子上山,之后遭遇网暴。有网友谴责:“大家都生而为人,你凭什么花钱践踏他的尊严?”该博主称,他与滑竿师傅攀谈得知,很多年轻人都不敢坐滑竿,怕发到网上被人骂,师傅说现在生意不好,一天最多能拉两个游客。(《新快报》8月22日)

旁白:服务不丢人,别拿封建眼光评判他人。

投稿邮箱:tywbplb@163.com



“志愿红”闪耀 让城市文明再升温

□沈 峰

8月22日,龙城街道组织辖区党员志愿者、街道工作人员、小马社区志愿者组成志愿服务队,联合城管执法中队、区市监局、龙城环卫所等部门共计100余人,在山西白求恩医院附近进行“创城+防疫”专项志愿服务活动,用爱和行动奏响“创城+防疫”的“协奏曲”。(《太原晚报》8月23日)

包括龙城街道,近年来,我市引导全民形成文明生活理念,常态化开展志愿服务,全市上下共同努力,创造文明环境更优、生态更好的美好家园。随着城市文明创建的不断深入,“红马甲”志愿者成了太原街头一道亮丽的风景线,他们以实际行动感染着身边的居民,为创建文明城市贡献自己的力量。无疑,志愿服务让城市文明不断升温,令人点赞!

当前,新时代文明实践工作的重要力量

之一就是志愿者,主要活动方式是志愿服务。志愿者在帮助别人、服务社会的时候,把爱的火种播撒在接受帮助人的心里,一旦遇到合适条件,就会生根发芽、薪火相传。目前,越来越多的太原市民加入志愿服务活动,志愿服务已经成为太原一大特色品牌,且志愿服务的内涵越来越丰富。近年来,太原广大志愿者和志愿服务组织,紧紧围绕市委、市政府中心工作和群众需求,先后实施“我们一起奔小康”“阻击新冠病毒”“爱国卫生运动”等一系列志愿服务活动,在助力全市生态文明建设、脱贫攻坚、社会治理、抗击疫情等方面作出了积极贡献。

进一步看,志愿者展示的责任感和价值观,表现了时代助人为乐的高尚情怀,反映了普通群众勇于担当社会责任的思想境界。同样,志愿者在为他人提供服务的同时,自己也

经受了锻炼、提高了能力,增强了公民的社会责任感。更为重要的是,志愿服务有利于在全社会形成团结互助、平等友爱、共同进步的社会氛围和人际关系,促进公平正义,维护社会安定。这些都是社会主义和谐社会建设的题中应有之义。

人生需要信仰驱动,社会需要共识引领。志愿服务便是社会主义核心价值观的践行和弘扬,是人民有信仰、国家有力量、民族有希望的生动体现。因志而行,因愿而动;点滴微光,可成星海。在“创城+防疫”的最前线,那抹鲜亮的“志愿红”温暖着每一个人,那束志愿服务精神之光给予每一个人以信心。我们相信,太原各地志愿者积极参与创建文明城市和疫情防控工作,一定可以推进城市文明步伐,打赢疫情防控阻击战,让我们的生活变得美丽而温情、鲜活而激情。

