

公共场所孩子吱哇乱叫招人讨厌，其实是家长的问题

熊孩子人来疯都怨家长

“孩子嚷嚷没毛病。我的孩子，我管不了。”近日，一段高铁上熊孩子吵闹的视频冲上热搜，而这已经不是吵闹熊孩子第一次成为舆论焦点。

过去一段时间以来，熊孩子吵闹引发的争议甚至冲突，广泛存在于各类公共场所。本报记者调查后发现“熊孩子现象”在咱们身边很普遍，而在这些孩子身后，家长是最该挨批评的。

地铁

孩子打闹 家长闭目养神

从2020年12月24日开始，铁路部门在京沪高铁、成渝高铁的部分车次试点“静音车厢”服务。由此可见，很多乘客对旅途环境的安静舒适有期盼。

交通运输部2020年4月1日发布的《城市轨道交通客运组织与服务管理办法》(以下简称“《办法》”)，明确指出：乘客不得大声喧哗、吵闹，使用电子设备时外放声音。

但是，北京地铁里，熊孩子吵闹的事情太多太多。

“孩子拉吊环荡秋千”“孩子对奶奶大喊大叫”“孩子踩座位玩耍”……尤其是下午三四时的地铁，刚刚放学被老人接回家坐地铁的孩子，就一个字——闹！

8月18日，记者在北京多条地铁线调查，发现熊孩子的踪迹依然很容易就能找到。

调查当天，全市降雨，但在地铁内，记者看到了穿着鞋、盘着腿、踩在座位上的孩子。考虑到当天的雨情，地铁里的宣传广播，一直在提醒乘客，路面湿滑。孩子穿鞋踩座位的行为多少会对后续乘客造成影响。

在另一条地铁线上，能清楚地听到宣传广播在反复强调，地铁里禁止手机外放声音，但一个家长一直用手机给孩子观看外放视频。地铁在摇晃，家长的手、手机、孩子的视线，一直跟着摇晃。

如果是多个孩子一起乘坐地铁，那更容易发生打闹。一对穿着同款衣服的孩子，在座位上不停地打闹。身边的家长，站着看手机，对孩子的打闹熟视无睹。一直到目的地，这一家三人下车，车厢里的其他乘客才松口气。

在另一班地铁上，记者看到六口人，三个孩子、三个老人。一个大孩子很安稳地坐着，两个年纪稍小的孩子，从上车就没停止打闹。

他俩一会儿争抢玩具、一会儿互相拍头、一会儿玩起了“顶牛儿”、一会儿又扯起了口罩。地铁里的噪音很大，小声说话是听不清的。

随着这俩孩子打闹的热情越来越高，他俩的声音也越来越大。即便是站在5米开外，打闹的声音依然听得清清楚楚。

负责看管这俩孩子的老人，多数时间在闭目养神，看得出来有些疲惫。倒是坐在他们对面、那个看着大孩子的老人，时不时提醒打闹的孩子，不要喧哗。这一家人坐了约有5站地，其间两个小孩的打闹行为，一直没有中断过。



地铁里，孩子在打闹，大人在闭目养神。



孩子穿鞋踩在座位上。

影院

家长看片 孩子厅内嬉戏

电影院是另一个经常有熊孩子出没的公共场所。熊孩子在放映厅内撒欢打闹，家长不管不问，导致电影放映秩序混乱。更有甚者，一个熊孩子踢打银幕，导致银幕损坏。

在北京的电影院，大人带着孩子看电影，如果看的不是亲子类影片，也是一件很容易“失控”的事。

“暑期这种情况尤为明显。”某影城工作人员告诉记者，动画片孩子们喜欢看，虽然放映厅内有时候也会闹哄哄，但孩子们能坐在座位上，把影片完整地看完，家长只需陪伴即可。

但是，如果是家长喜欢看的电影，带着孩子一起看，情况完全不同。“比如战争片，像《金刚川》《长津湖》这种，年幼的孩子是很难看进去的。”当孩子不能被影片吸引，那嬉戏，打闹，是必然的。

按照操作流程，有观众反映情况，

影展会第一时间实施干预。但大多数情况下，干预效果不佳。“家长不管的话，我们工作人员能有什么办法？最多只能安抚被打扰观众的情绪。”他透露，有时候孩子闹，家长不管，其他观众要管，那就更乱了，“最后就是家长也吵起来”。但是，也有家长会很配合地把孩子带走。

广安门电影院市场部相关负责人告诉记者：“家长带着孩子来买票，看什么电影，是他们的自由。影城卖票，就要做好服务。我们在售票环节就会善意提醒，有些电影不适合孩子观看，音响效果太爆炸、场面太血腥等等。”

“家长都不容易，想独自抽身看场电影基本无法实现。但带着孩子，还是尽量少选择容易刺激到孩子感官的电影。”负责人对现在家长自己想看电影的需求表示理解，她说，如果家长对提醒置若罔

闻，也只能在出现熊孩子闹腾之后，及时干预，“没什么好办法，以劝为主。”

她提到一个有意思的现象，“我观察过一些包场电影的秩序，同样是孩子，在老师带领下看电影和家长带着看电影，状态截然不同。大家也都清楚，现在几个孩子会怕家长？但是，基本上都怕老师。”她看到，在包场时，虽然观看的不是儿童题材影片，但现场秩序井然，没有喧闹，“甚至连去洗手间，孩子都要举手先告诉老师。”

电影行业专家温特在接受采访时说，现在有些电影院已经开设了亲子影厅，专门为带孩子观影的家长服务。“我知道在深圳，有些电影院还专门开设了儿童游乐区。不过只对影城的会员开放，会员家长可以把孩子暂时托管在儿童游乐区，自己去看一场电影。”但温特也说，疫情之下影城生存困难，加大投入搞游乐区，依然是少数。

小区

运动扰民 居民商讨解决



在小区里，离家近，孩子们往往玩得更疯，也会因为吵闹，打扰居民的休息。如果小区内设置了一个篮球场，那常常就意味着扰民纠纷频发。

今年7月，本报就报道，在丰台区某小区，因居民担心扰民，而导致新建篮球场停工的新闻。该小区居民其实有两派意见，一派认为打篮球扰民，一派认为小区需要体育设施。但最终的结局是篮球场建设计划被取消。

在通州区某小区，记者看到了妥善处理打球扰民问题的案例，这或许能给一系列熊孩子吵闹事件一些启示。

在该小区的1号楼东侧，有一个篮球架。“我们小区本身没有篮球场，但是很多孩子

又喜欢打球，于是，我们几个1号楼的家长就集资，买了一个简易篮球架。”居民老王说，篮球架一安装好，孩子们就兴高采烈地玩了起来。但是，很快，1号楼低层住户的投诉接踵而至。起初是投诉到物业，然后是居委会，最后是报警。拍球声“嘭嘭嘭”，篮球砸到篮板“哐哐哐”，孩子们打球时的嬉闹声，让低层的住户很苦恼。

老王以为，一旦报警，篮球架必拆无疑。但没想到，事情的处理很和谐。“民警、居委会、我们几个家长、投诉的居民代表，坐在一起，商量解决的办法。”磋商的氛围很不错，渴望运动的诉求和希望安静的诉求，都得到尊重。最后，篮球架

得以保留，但是对运动时间进行了严格的规范。每天上午和下午固定时段，孩子们可以打球。午休和晚间休息时间，一律不允许打球。

“我们家长还成立了一个小的俱乐部，所有到这个篮球架来打球的，都拉到一个微信群，大家约法三章，强调不能扰民。”老王说，在扰民事件妥善解决后，篮球架也换了新，而且各位家长都达成共识，给孩子购买意外保险，避免运动伤害后不必要的纠纷。

“熊孩子背后，更多还是熊家长。”老王语重心长，“家长的言行，肯定会影响到孩子。家长友善、讲理，孩子自然也会看在眼里、记在心里。”

据《北京晚报》