

市政府新闻办发布会

水电气暖“放管服” 利企便民“少跑路”

8月26日,太原市政府新闻办举行供水供电供气供暖领域“放管服”改革工作新闻发布会。近年来,我市持续深化水电气暖企业“放管服”改革,通过减流程、减材料、减时间,提升服务效能,解决企业群众办事多头跑、资料反复交、办理时间长等难题。

一对一托管

太原供水集团有限公司为我市城六区及清徐县城市公共供水覆盖范围内的各类用户提供服务,并承担着上述区域内新用户用水报装工作。

“集团针对用水报装工作,推出了压缩办理时间、降低供水接入价格等多项改革措施。”该公司副总经理贾洪钢介绍,按照“能并则并、能简则简”的原则,将原先用水报装4个环节精简为受理申请、验收通水2个环节。将办理时长缩减为3个工作日,其中,受理申请1个工作日,验收通水2个工作日。

此外,用户提出用水申请,从勘查现场到竣工通水的各项环节,供水集团接水业务人员将执行“一对一托管式”服务,向用户提供解答咨询、上门勘查、督办进度、协调问题等,节省用户时间和精力,为用水单位提供优质的供水服务。

让电等项目

在供电领域,国网太原供电公司深化政企信息协同共享,与市行政审批服务管理局建立联动机制,主动对接客户,让电等项目,不让项目等电。

在供电方案编制环节,按照“就近接入”的原则,优化内部流程,确保在规定时间内出具的方案科学合理。在立项阶段,通过行政审批绿色通道,大幅压缩办理周期,确保工程实施依法合规。

国网太原供电公司副总经理吴浩林表示,在送电环节,太原供电紧密跟踪用电项目建设进度,按照与客户约定的用电时间,同步推进或超前完成供电接入工程建设,确保客户快速接电、可靠用电。

报装零跑腿

“主动适应新形势下燃气用户发展需求,积极探索便民服务形式。”太原天然气有限公司副经理马兴良介绍,新建项目用气报装可在政务服务中心综合窗口进行报装,报装材料精简为2份,并承诺3个工作日内完成勘察并确定方案。非新建项目用户可在天然气公司客户发展营业厅线下报装,也可通过企业微信公众号进行线上报装。线上报装功能的开通实现了用户报装零跑腿。

此外,通过政务服务一体化平台联动推送的工程项目信息,该公司还主动联系用户,提供咨询帮办服务,落实用气需求和周围管网敷设情况,结合用户的用气需求提前合理规划气源及供气方案。

目前,供气投资界面已延伸至用户建筑区划红线,用户报装天然气工程,仅需承担建筑区划红线内燃气工程费用,红线外燃气工程施工及相关手续办理均由燃气公司负责实施,切实降低用户的用气成本。

服务推“三化”

供暖是关乎百姓生活质量的民生大事。近年来,太原市热力集团有限责任公司按照市政公用企业服务要求,大力改革用户报装流程和收费服务。

“在报装资料的精简、报装时限的缩短等方面做了相应优化。”该公司总工程师樊敏介绍,目前,太原热力已将用热报装资料由原来的6项简化为2项。报装时限由原来8个工作日压缩为4个工作日。同时,落实首问负责制,优化内部工作流程,简化用户办理事宜。在用热报装、现场踏勘、制定供热方案等环节,不向用户收取任何费用。

此外,该公司将投资界面从公共管网延伸至用户建筑区划红线,用户不承担建筑区划红线外发生的任何费用。房屋开发单位只需承担建筑区划红线内必要供热配套设施的建设安装费用。该费用已纳入房屋开发建设成本,不得另外向买受人收取。

记者 梁丹

太原市新冠肺炎疫情防控工作领导小组办公室通告

(2022年第77号)

关于我市4例初筛阳性感染者活动轨迹的通告

2022年8月25日16:10,我市接省外协查通报,省外确诊病例同时空人员在我市居住。太原市高度重视,立即开展流调溯源、人员核查、转运隔离、核酸检测等工作。8月26日2:02清徐县报告2名、10:15再报告1名同时空人员核酸检测结果初筛阳性;8月26日2:27,小店区报告1名同时空人员核酸检测结果初筛阳性。均已转运至太原市第四人民医院进一步诊断治疗。

4名阳性感染者为清徐县凤仪街西延工程项目部员工。8月20日该公司7名员工(含以上4名阳性感染者)自驾两辆车11:30左右到达介休绵山景区游玩。18:30左右下山;21:00左右到达灵石,在路边一私房菜馆就餐;23:00左右到饭店斜对面的盛世商务假日酒店入住。8月21日10:30左右到王家大院旅游;11:30左右返回介休,在高速口附近的又一村鱼泡馍就餐;15:00返回太原。现将其返回太原后的活动轨迹通告如下:

**阳性感染者1,女,居住于清徐县凤仪街西延工程项目部员工宿舍**

**8月21日**

15:00左右,返回清徐县凤仪街西延工程项目部,自述之后未外出。

**8月22日**

11:00左右,到清徐县水屯营村核酸采样点采样(结果阴性);

20:00左右,驾车与舍友前往清徐县东湖公园跑步;

21:35左右,在清徐县商贸城蜜雪冰城购物;

22:00左右,返回项目部,自述之后未外出。

**8月23日**

21:00左右,驾车与舍友前往清徐县东湖公园跑步;

23:00左右,返回项目部,自述之后未外出。

**8月24日**

全天在项目部,自述未外出。

**8月25日**

19:00左右,由清徐县实施集中隔离医学观察。

**阳性感染者2,女,居住于万柏林区**

**长风街长风世纪广场B座**

**8月21日**

15:00左右,返回清徐县凤仪街西延工程项目部;

19:00左右,搭乘同事(阳性感染者3)私家车回到万柏林区长风街长风世纪广场B座家中,自述之后未外出。

**8月22日**

15:00左右,搭乘同事(阳性感染者3)私家车返回清徐县凤仪街西延工程项目部;

20:00左右,驾车与舍友前往清徐县东湖公园跑步;

22:25左右,在果果家(清徐县美锦大街店)购买水果后返回项目部,自述之后未外出。

**8月23日**

18:00左右,在清徐县友余饭店(凤仪街)就餐后返回项目部,自述之后未外出。

**8月24日**

18:00左右,搭乘同事(阳性感染者3)私家车回到万柏林区长风街长风世纪广场B座家中,在长风世纪广场附近核酸检测点采样(结果阴性);

19:00左右,前往小区楼下纯氧健身房洗澡;

19:30左右,返回家中,自述之后未外出。

**8月25日**

11:00左右,驾车到迎泽区国泰龙城苑小区,接母亲和孩子;

12:00左右,驾车前往采薇庄园,停留半个小时离开(未进入采薇庄园);

13:00左右,驾车到太原动物园游玩;

14:00左右,接同事电话知道自己可能是密接后,离开太原动物园;

15:00左右,驾车送母亲和孩子回到迎泽区国泰龙城苑小区,后回家简单收拾,后驾车返回清徐;

19:00左右,由清徐县实施集中隔离医学观察。

**阳性感染者3,男,租住于小店区长风桥东华德中心广场A座**

**8月21日**

16:00左右,返回清徐县凤仪街西延工程项目部;

19:00左右,送同事(阳性感染者2)至万柏林区长风世纪广场,后回小店区华德中心广场A座家中;

20:00左右,和妻子一起到华德中心广场C座新家,后返回A座家中,自述之后未外出。

**8月22日**

8:30左右,驾车前往山西诚信市政建设有限公司第三分公司开会(万柏林区前进路南段23号);

12:00左右,在公司食堂吃饭;

15:00左右,驾车接同事(阳性感染者2)返回清徐县凤仪街西延工程项目部。

**8月23日**

18:00左右,在清徐县友余饭店(凤仪街)就餐后返回项目部,自述之后未外出。

**8月24日**

18:00左右,驾车送同事(阳性感染者2)到万柏林区长风街长风世纪广场,在长风世纪广场附近核酸检测点采样(结果阴性),后回小店区华德中心广场A座家中,自述之后未外出。

**8月25日**

下午与妻子一起去华德中心广场C座新家后返回A座家中,自述没有再外出;

19:00左右,由小店区实施集中隔离医学观察。

**阳性感染者4,男,居住于万柏林区恒大左岸19号楼**

**8月21日**

15:00左右,返回清徐县凤仪街西延工程项目部;

19:00左右,回到万柏林恒大左岸19号楼家中;

21:50左右,在漪汾街柏康健龙洗澡,后返回家中,自述之后未外出。

**8月22日**

8:30左右,驾车前往早西关太原市政设计院,在院内停留约5分钟离开(未与他人接触);

9:00左右,驾车到山西诚信市政建设有限公司第三分公司开会(万柏林区前进路南段23号);

12:00左右,在公司食堂吃饭;

14:00左右,驾车返回清徐县凤仪街

西延工程项目部。

**8月23日**

19:00左右,驾车回到万柏林区恒大左岸19号楼家中;

19:40左右,在小区门口韩二保鲜果店买水果后返回家中,自述之后未外出。

**8月24日**

9:00左右,自居住地驾车到清徐二东拉面馆吃饭;

10:00左右,回到清徐县凤仪街西延工程项目部;

19:00左右,驾车返回万柏林区恒大左岸,在小区门口核酸检测点采样(结果阴性),后返回家中,自述之后未外出。

**8月25日**

8:40左右,在滨河西路迎泽桥下中国石化加油站加油;

9:40左右,驾车到清徐陈家拉面馆就餐,后回到项目部;

12:00左右,在东于同喜楼就餐;

13:00左右,回到项目部;

17:00左右,由清徐县实施集中隔离医学观察。

为有效阻断疫情传播,市疫情防控办提示:

一、请在以上风险时间段到过相关重点区域和场所的人员,立即向属地社区(村)报备,配合落实疫情防控措施。

二、对排查出的密切接触者健康码赋红码,对排查出的涉疫场所暴露人员、同时空人员健康码赋黄码。根据疫情防控政策对以上人员实施分类管控措施。

三、社区(村)要开展深入细致排查,全面掌握辖区风险人员底数,落实好健康监测和隔离管控要求,杜绝失管失控。

四、请公众自觉遵守各项疫情防控规定,定期进行核酸采样检测,外出时做好个人防护。返(抵)并人员请提前登录支付宝或微信,搜索“太原市检疫登记信息系统”进行检疫预登记。

五、对不按规定落实疫情防控措施、不如实报告个人行程、引起传染病传播或传播风险,造成严重后果的,将依法追究法律责任。

太原市疫情防控领导小组办公室  
2022年8月26日