

“应对雨情，必须时时放心不下”

太原筑牢城市防汛安全堤坝

朝北东巷、玉园路、上庄街等路段，在今年雨季存在不同程度的积水，为此，市政部门对3条街巷实施了改造，仅收集雨水的进水井便增加了41座。未雨绸缪，人勤水退。近年来，太原城市防汛理念的变化，让这座城市防汛工作更加主动，“安全堤坝”筑得更加牢固。

在“干”字上见实效

今年7月，大黑水河泵站投入使用。在7月2日的强降雨中，该泵站每小时抽排水量超过10万立方米，使城市西北部的防汛能力得到大幅提升。市城市排水管理中心有关负责人介绍，近3年来，该中心新接收泵站19座，全市泵站提升能力达到了180万立方米每小时。除了新投入使用的泵站，抽排机械也在不断“扩军”：从最初使用的流量每小时360立方米的自吸式拖泵，变为现在使用的每小时流量可达1000立方米至3000立方米的“龙吸水”泵车，应急抽排能力显著提升。

在“防”字上下功夫

防汛工作关键在防。“完成治理的‘九河’，已成为太原最大的雨污分流工程，对城市防汛意义重大。”市城乡管理局市政公共设施建设管理中心副主任于文哲表示。在提升防汛标准的同时，“九河”两侧敷设雨污水管326公里，相当于太原至北京距离的三分之二。完成“九河”治理后，太原的雨污分流改造一直未停歇。2020年、2021年两年时间，我市完成雨污分流改造任务229.4公里。雨污分流工程的实施，既解决城市污水直接排入汾河而影响汾河水质的问题，又在一定程度上消除了大量雨水混入污水管网冲击污水处理厂，进而影响其安全稳定运行的隐患。

长陈居红介绍，“对于局部性问题，通过增加进水井数量、敷设连管（主管收集雨水，主管排出雨水，连管则用于连接主管和支管）、更换老旧管网等方式进行治理；对于系统性问题，在积极推进系统完善的基础上，做好应急处置工作。”

2020年、2021年，市城乡管理局完成易涝点改造24个，今年继续对14处易涝点进行整改。目前，已完成整治7处，其余7处正在进行中。实施改造后，附近路段积水面积、深度都明显减少，退水速度显著提高，“逢大雨必淹”成为历史。

为了提高城市防汛排涝能力，市政公共设施建设管理中心、城市排水管理中心每年都会对排水设施进行周期性集中清掏和疏浚，确保城市排水管网畅通无阻，调节池、缓洪池确保容量。今年春季，仅市政管网中清掏出的淤泥，便达到9549立方米。

在“智”字上做文章

双塔宾馆前路面发现空洞，深约3米、面积约8平方米……7月25日夜，市政抢险人员连续奋战6个多小时，终于及时填埋了这个空洞。空洞是市政检测人员在雨后巡查发现的——每次降雨过后，他们都会采用探地雷达、杆式潜望镜等设备，对重点道路排水设施进行排查，对受降雨影响造成的井具堵塞、管网淤堵、路面下沉、塌陷等各类设施病害和安全隐患展开维护抢修，对人口密集场所进行漏水测量，及时发现并果断处置各类问题。

越来越多的智能化设备在防汛工作中大显身手。“不要再往前走了，前面有积水。”细心的市民发现，城市道路积水一旦达到预警水位，积水点附近便会有高音喇叭提前发布提醒。该高音喇叭传出的高分贝语音警示，可以确保坐在车内的驾驶员清晰地听到。目前，城管部门在全市300余处低洼路段实现水位自动检测预警、积水点语音警示、视频远传等功能，在太原数字化城市管理指挥中心可实现统一监控调度。

通过对桥梁下穿通道及易积水点安装积水监控系统，以及在排水检查井内安装防坠网等措施，城管部门对易涝区域管理的科学性大大提高，也降低了城市内涝给人民群众带来的安全隐患。

大雨天，在城市下穿通道、快速路、易积水点和人员密集场所等重点设防地段，都可以看到市政工人忙碌的身影——不分昼夜巡视发现设施运行隐患、抽排积水、疏导交通、打捞排水口漂浮物、应急维护受灾设施，等等。而城市排水管理部门则根据水位及时开启水泵，保障路面积水及时排退，做到水不退尽，人机不停歇；对化工排洪渠、北张退水渠等预警区域，设置警戒线，用沙袋设置围堰，全面保障市政池渠设施的安全稳定运行。照明管理部门工作人员在雨中积水地点蹲守，一旦发现积水没过配电箱，就做好应急断电……鲜艳的“橘红”在大雨中闪烁，满身泥浆的“迷彩”在大街小巷穿梭，成为这座城市最美的一道风景。

东西山区硬化面积越来越大，极端天气多发频发，我市城市防汛压力也越来越大。在太原城管人看来，城市防汛是一项必须扛起的重大政治责任，必须以“时时放心不下”的责任感，用心筑牢“安全堤”。

记者 任晓明

销售液化气黑窝点被查处



执法人员正在检查液化气钢瓶。

本报讯(记者 张勇 文/摄)8月26日下午，杏花岭市场监督管理局执法人员在早西关小区内，查获一处非法销售液化气黑窝点。

当天，杏花岭市场监督管理局执法人员接到线报称，在早西关小区内有人非法销售液化气。接到举报后，该局执法人员第一时间奔赴现场，协同相关部门进行联合查处。

在现场执法人员发现，这个非法销售液化气黑窝点存储条件相当简陋，房间无

任何通风设备，更无消防设施、器材保护，涉案液化气钢瓶均超期未检且无溯源信息，存在重大安全隐患。

执法人员表示，这个黑窝点地处居民区，无异于一颗“定时炸弹”，倘若因操作不当发生意外，后果不堪设想。

本次行动中，该局执法人员依法查封该窝点不合格液化气钢瓶12个，相关监管部门将根据后续调查情况，对这个非法销售液化气黑窝点做出进一步处理。

美容店关门 预付款余额应退还

新购买的美容预付卡，遇到店面突然关门，卡里的余额能退吗？8月26日，市消协律师团成员、山西启合律师事务所专职律师张晓雪表示，经营者以预收款方式提供商品或者服务的，未按照约定提供的，应当按照消费者的要求履行约定或者退回预付款。

消费者李女士与王女士在某美容店体验美容项目后觉得效果不错，经该店员工介绍购买680元享5次服务的优惠卡。但二人第二次再去时，该店已关门，经与此前的店员联系，才知是临时闭店不知何时再开，卡内余额不可退还，只能去其他门店消费。李女士与王女士遂向消协求助，后经消协与美容店沟通，美容店同意退还卡内余额。

鉴于两位消费者的遭遇，张律

师说，民法典第五百七十七条规定，当事人一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的，应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。消法第五十三条规定，经营者以预收款方式提供商品或者服务的，应当按照约定提供。未按照约定提供的，应当按照消费者的要求履行约定或者退回预付款；并应当承担预付款的利息、消费者必须支付的合理费用。因此，消费者在签订类似预付卡消费合同时，要注意经营者的相关资质及经营状况等，对所消费项目不要盲目听从销售人员宣称的优惠而办卡，更不要办理大额的，防止商家因经营不善或者以装修、停业整顿为名携款跑路。

记者 霍铮 李晓琳

短评

莫让预付式消费变成“拆盲盒”

霍铮

有时候，办预付卡时商家各种承诺的背后像是藏着一个盲盒，消费者根本不知道下一次“拆开”的是商家的霸王条款、不合理消费限制，还是店铺易主“后人不理前账”而无法继续享受的优惠和服务，甚至如上文提到的店铺关门……

一旦遭遇这些情形，消费者退卡退款就成了麻烦事。在前不久中消协公布的今年上半年全国消协组织受理投诉情况分

析中，有关预付式消费投诉案件增长较为明显，并且涉及领域较多。事实上，即便消费者在办理预付卡和充值前保持清醒头脑，理性消费，也由于消费者处于交易关系中信息不对称的弱势一方，总是难以提前防备。所以，要从根本上解决预付式消费问题，尚需尽快出台相关法律法规，对预付式消费模式进行全面规制，以保护消费者的资金安全和消费信心。