

# 老人急需治疗 社区干部送医

本报讯(记者 韩睿 通讯员 周雪桃)八旬父亲急需前往医院放疗,但自己不在太原。8月30日上午,中北大学宿舍区40号楼60岁居民李阿姨紧急向社区求助。中北大学社区干部蔡德思捷自驾将李大爷送到医院,及时接受治疗。

“你们好,我是辖区居民,我有一件急事求助。我爸爸今天上午要去医院放疗,但是我赶不回太原,无法陪护,我想咨询

一下咱们社区干部和网格员能不能帮忙把老人送到山西白求恩医院,老人今年86岁了,行动不便,我怕他一个人去不了。”“好的,您别急,您具体住在哪里,我们社区工作人员随后上门。”当天上午,中北大学社区主任张真接到居民李阿姨的求助电话后,马上安排社区干部蔡德思捷上门协助。

蔡德思捷很快驾车赶到对方家中,说

明来意后,将老人搀扶下楼,坐上车,然后去往山西白求恩医院。由于路途较远,考虑到老人的身体状况,蔡德思捷一路慢慢地开,还耐心安抚老人情绪。到了医院后,他将老人护送进病房,交给主治医师后才放心离开。据了解,李大爷要在此住院一周后,蔡德思捷再开车来接老人出院。

闻听父亲顺利住院,居民李阿姨又致电社区张主任致谢,她激动地说,“这段时

间太原疫情防控形势严峻,你们压力大任务繁重,百忙之中还为我们办实事,实在太感谢了。”



## 社区“手机大讲堂”教老人使用智能手机



老人们正在认真听社区志愿者讲解智能手机的使用方法。

本报讯(记者 郭晓华 文/摄)查路线、网上购物、生活缴费、网约车出行……8月29日,柴市巷社区“手机大讲堂”活动现场,志愿者手把手帮助辖区老年人学习智能手机的使用,老人们也学得十分认真,希望通过学习让生活变得更加便利。

8月29日下午,柴市巷社区的“手机大讲堂”开课了,不少大爷大妈前来听课。社区志愿者讲得仔细,大爷大妈听得认真,学习氛围浓厚。“明天我去朋友家做客,老师教教我如何使用手机导航!”课堂上,76岁的张大娘向志愿者请教。志愿者在手机上打开“地图”,一步一步指引她如何操作。

“老人对新事物的接受能力相对较弱,需要极大的耐心。所以,讲课不能急,要慢一点,跟着他们的理解力走。一节课内容不要太多,一个软件可以分次讲,介绍功能从简单到复杂,反复几次,老人们就会使用了。”志愿者小李这样总结他的“讲课心得”。

柴市巷社区主任张莹表示,这次活动大大提高了社区老年人学习智能手机的信心,让他们紧跟时代发展步伐,共享便利生活。

## 银行小小举动暖人心

讲述人:吴先生  
经过:那天,我去云路街附近的一家建设银行营业网点办业务,在客户等待区内看到了这样一则温馨提示:“卫生间请往里走”,虽然这则提示很小,却让人感到很暖心。

在大多数人的认知里,银行是金融重地,大部分营业网点的卫生间是不向客户开放的,如果等待办理业务过程中想方便,就会身处尴尬的境况,银行里的卫生间不让上,如果走出银行去找厕所,距离远近不好说,错过叫号也是大概率事件。如今到

银行办理业务的以中老年人居多,估计也遇到过类似情况。我就曾经就遇到类似尴尬,在一家银行营业网点排队办业务等了两个小时左右,其间一直想上厕所,只能忍着。这家建设银行营业网点从小事着手,替客户着想的小小举动让人从心底里感受到一种温暖。希望更多的单位、临街商户可以加入这个行列,以实际行动为太原原创城出一份力。

李晓琳 整理

来电显示  
8222318 8222319

## 独居老人家中摔倒 儿女紧急求助社区

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 毛靖宇)八旬独居老人在家中摔倒,头部受伤,子女一时赶不回来,情急之下求助社区。社区工作人员立即前往老人家中查看,并拨打了“120”,老人得到及时治疗。

“我父亲在家摔倒了,不知道情况怎么样!我们住得远一时赶不回来,咱们社区能不能帮忙过去查看一下……”8月27日晚,荔竹社区接到一个求助电话,对方语气焦急,向社区寻求帮助。社区工作人员安抚对方情绪,仔细询问,原来是家住梅园2号楼的赵秀全老人在家中摔倒了。老人今年八十多岁,独

自在家,患有轻微老年痴呆。了解情况后,社区书记王慧敏和网格员严培东立即赶往老人住处查看,发现老人头部出血,赶紧拨打“120”,并联系老人的子女告知情况。等待“120”的过程中,严培东对老人的伤口做了简单处理。等老人的子女赶到后,将老人送往医院,两人才离开。

8月29日,两人再次来到老人家中探望,老人的女儿表示,多亏了社区工作人员的帮助,老人得到及时治疗。王慧敏则笑着说:“积极回应居民需求,为居民提供更多的贴心服务,是社区应该做的。”

## 两岁幼童双腿被卡 急坏一群叔叔阿姨

本报讯(记者 韩睿 通讯员 刘雪莲)奶奶在厨房做饭,2岁半的孙子独自在儿童座椅上玩耍,不慎将双腿挤在一个卡槽里,疼得哇哇大哭。江阳社区网格员刘永婵闻讯后及时联系消防人员,化解了燃眉之急。

8月30日中午10时,家住江阳路5号预制厂宿舍区2号楼的张奶奶紧急致电社区反映,自己的小孙子被儿童座椅卡住双腿,疼得直哭,也不知道该求助哪儿,就给社区打了电话。老人表示,刚才自己在厨房做饭时,让小孙子独自在客厅玩耍,过了一会就听见孩子哇哇大哭,原来是孩子自己爬上儿童座椅时,将两条腿伸到同

一个方向的卡槽里,怎么也拿不出来,疼痛难忍嚎啕大哭。张奶奶试图将孙子从座椅中解救出来,都没有成功,反而弄得孩子更疼了。而孩子的父母都在市区上班,一时无法赶回。

接到张奶奶电话后,网格员刘永婵立即骑车往对方家赶,同时与消防部门取得联系。20分钟后,消防人员来到现场“施救”。经查看,孩子两腿挤在椅子一侧卡槽内,由于长时间挤压,出现大面积红肿破皮现象,消防人员一边安慰孩子,一边使用工具迅速将儿童座椅分解拆除,将孩子顺利抱出,好在孩子只是受了一些皮外伤,张奶奶连连表示致谢。

## 小小手机壳 也有大市场

原本只起保护作用的手机壳,时下,正日益成为年轻人频繁更换、彰显个性的装饰物。日前,记者采访发现,市场上一个个五颜六色的小手机壳,正在撬动一个庞大的消费市场。

### 作用在演变

“我的一款手机至少配有20个手机壳,它不仅保护手机,还是重要的装饰品,手机壳不同,心情也不一样。”8月12日,在兴华街一商贸城门口的手机饰品小店内,消费者小郭这样表达了她对手机壳的定义。她手中的荣耀手机,套着一个国画风格的壳子,背后有图画,还有文字,还有一个凸起的部分,小郭说那是支撑手机,看视频用的。

小郭介绍,她的这款风格的手机壳是她从网上买的,一套5个。在这里,她计划再买几款。记者了解到,这家面买只有几平方米的手机饰品店内,墙上紧凑展示着数百款手机壳。从材质上看,有皮质、透

明、玻璃、硅胶等多种类型;画面风格上,有简约型、可爱型、励志型等多种款式,有的注重防摔效果,有的注重防水性能。

店员介绍,玩手机壳的都是一些年轻女孩。在她看来,现在手机壳的功能已不仅仅是保护手机,更多是彰显消费者个性。“有的女孩甚至每天一换,手机不常新,但手机壳可是常换常新。”

记者走访多家销售手机壳的门店发现,表达态度、彰显个性的手机壳款式繁多,能满足不同消费者的消费需求。在这些门店,一款手机壳均价在三四十元。从消费人群来看,年轻女性占到一半以上。

### 市场需求大

下元一家手机饰品店店主王女士表示,现在购买手机壳的消费者较多,所以她的店甚至抵抗住了疫情的冲击。“小店面,小经营,一个人,能维持住。”

除实体店经营,线上手机壳销售同样旺盛。记者进入一个电商平台APP发现,在售的手机壳品种繁多,款式齐全,最便宜的一款4.9元包邮到家。大多数店家还有定制手机壳服务,买家提供图案,卖家负责后期处理。记者在线联系一个卖家了解到,定制的图案可以是自己、恋人和偶像的照片,也可以是宠物的照片,有的买家还会要求定制动漫

人物的手机壳。一般情况下,定制手机壳的平均单价在30元左右。

线上线下,小小的手机壳,正在撬动一个庞大的消费市场。

由中研普华产业研究院发布的《2022—2027年手机壳行业市场发展分析及发展规划咨询综合研究报告》显示,75%的智能手机用户会用保护壳,25%的人会购买2个以上手机壳。另有统计显示,我国智能手机的存量接近20亿部。2021年,国内市场的手机总体出货量超过3.5亿部。

注重个性设计,追求新技术和新潮流的年轻人,正成为手机壳的

消费主力军。公开数据显示,每年购买12个以上手机壳的人超过一千万。看似不起眼的手机壳,其市场规模需以亿元计。

“尽管手机壳市场前景广阔,但目前行业缺乏统一标准,质量参差不齐。”一位业内人士坦言,从某种程度上来说,有的消费者是不愿意花更多钱去买更贵的手机壳,而是不愿意为低品质买单。如果有企业能在这方面下足功夫,做出有内容、有品质的产品,也是有广阔市场前景的,这应该是这个行业发展的方向。

记者 申波 文/摄



两个女孩正在选购心仪的手机壳。