

文明房客好房东 携手共谱和谐曲

房客爱干净 房东重情义

“我的旧房客太好了，搬走前把房子彻底清扫了一遍，将一套干净整洁的房子还给了我。”9月3日，西苑社区居民刘忠大爷逢人就夸一名刚搬走的旧房客。毕业大学生和进城打工者要租房，家长方便孩子上学要租房，上班族为减少通勤时间也会租房。在我市一些老旧小区，租房户数量不断上升，那什么样的房客和房东受欢迎呢？连日来，记者走访了一些社区，倾听了文明房客好房东的故事。

1 爱干净 房间里一尘不染

刘忠大爷在钟楼街附近有一套闲置房，出租七八年了，房客也换过不少。“我和很多房客打过交道，刚退租的一个小姑娘给我的印象最深。”

刘大爷最先将房子租给两个小伙子。不知是工作忙碌还是比较懒，两人很少打扫。租房期间，刘大爷去过几次，房间里乱七八糟，进门后根本无处下脚。因晚上动静大，邻居也非常不满。“两人搬走后，我和老伴忙碌了好几天，才把房子打扫出来。”刘大爷说。

刚退租的小姑娘姓张，是2019年暑期搬来的。“记得看房时，小张就给我留下了不错的印象，穿着得体，笑容甜美，很有礼貌。”刘大爷回忆。小张入住后，刘大爷也去过几次，家中干净整洁，窗明几净。2021年初，小张觉得房租贵，想搬走。刘大爷得知后，降了房租，留下了她。

最近，因小张准备回乡发展，决定退房。搬走前，她专门做了大扫除，还把一些生活用品留给了邻居。“经历过这种高素质房客后，以后我的房子看来很难出租了。”刘大爷笑着说。

2 重情义 处处为邻居着想

小张是个文明房客，而富力城社区居民王永秀大姐则是一个好房东，老邻居都竖起大拇指称赞。

两年前，王大娘搬到儿子家住，打算出租自己的旧房子。很快，房子租给了一对夫妇。没想到这对夫妇不仅乱丢垃圾，饲养的宠物狗还到处便溺。邻居和他们沟通没有效果，便找王大娘反映。王大娘沟通多次无效后，王大娘少要了两个月的房租，“请”这对夫妇离开了。

有了前车之鉴，王大娘再找房客多了一个心眼，不看房租看人品。“最近的这个房客，我很满意。当时他给的房租并不多，但有礼貌，我把房子租给他了。”王大娘说。

王大娘的一位邻居告诉记者，这个小伙子比过去那对夫妇好多了，不仅会主动和邻里街坊打招呼，还经常为大家提供帮助，比如扔垃圾、清扫楼道卫生、教老人使用手机等。王大娘笑着说：“出租房子，我不能把麻烦留给邻居。宁可租金低点，给大家换个好邻居，很值！”

3 租户多 和谐关系很重要

桃园北路东社区紧邻府西街，位于市中心，老旧小区多，还有多所中小学，租户多。“在我们社区，房屋出租比例很高。常住居民为3669户，其中租房户1465户，约占四成，特别是在早西南二条沿线的小区，租房户甚至比常住户还要多。”社区主任薄震霄说。

采访发现，在市中心的不少社区，情况和桃园北路东社区类似，租房户越来越多。如何化解房客和邻居的日常矛盾，提高房客的归属感成了困扰社区工作人员的难题。“对很多房客来说，因为住的不是自己的房

子，不太爱惜，也不愿意维护邻里关系。在日常邻里矛盾中，七成以上都涉及到租房户。”薄震霄告诉记者。

为此，一些社区开始重视房客这个人群，通过举办各种活动，让他们尽快融入居住地所在社区。有的社区开展“文明房客”评选活动，主动化解房客和邻居之间的矛盾；有的社区举办故事分享会，宣传文明房客和好房东的故事。

薄震霄说，房客来来往往，但文明面前从没有过客，房客、房东和邻居应携起手来，共建和谐美好家园。

记者 袁剑锋

短评

文明没有“过客”

随着城市人口流动不断增强，租房成为大多数市民都要面对的问题。房东出租房子，房客租住房子，两者之间不仅仅是签订租赁合同、交钱给钥匙那么简单。一些房客抱有“反正不是我的”的心态，不打扫卫生、不考虑邻居感受，我行我素；有的房东拿到了房租，对房客的行为不闻不问，导致老邻居怨声载道。

“远亲不如近邻”，对于房客更是如此。文明房客应该像小张那

样，把租住的房屋当成自己的家，勤于打扫，更认真经营邻里关系；而房东要向王大娘学习，不能只考虑自己的利益，也应该为老邻居多想想，通过各种方式约束房客的行为。

小事见文明，文明无小事，希望每一名房客都不要成为“文明过客”。

践行社会主义核心价值观



街道村委联手帮助

残疾村民住进古交敬老院

本报讯(记者 刘志刚 通讯员 赵雅瑞 阎立群)“您看看咋样，还满意吗？他们这儿有专业的护理员照顾您……”9月1日上午，在古交市西曲街道办事处民政部门和港立村村委会工作人员的陪同下，村民王爱国住进了古交市敬老院。

王爱国今年57岁，是港立村的常住居民。自幼意外生病，智力三级残疾，无法独立生活。平时都是由其哥哥照顾，但哥哥去世后，他不想同嫂子一起生活。

前段时间，王爱国的嫂子向村委会反映，王爱国上了年纪，记忆力也下降了，经常不记事，已不适合一个人生活，而她又

要外出照顾子女、孙子，不能回来专心照料王爱国，希望村委会能给予帮助。

港立村委会得知此事后，迅速上报街道商议解决办法。经街道核查，王爱国符合有关特困人员政策要求，可以与古交市敬老院对接办理手续。经过村委会工作人员的多次沟通，王爱国最终表示愿意去古交市敬老院。当日，在街道和港立村村委会工作人员与王爱国嫂子的陪同下，王爱国来到古交市敬老院办理入住手续。

“真是太感谢你们了，平时你们对王爱国就特别地关心，而现在我们遇到了麻烦，你们也能及时出现给予帮助，这真是

为群众办事啊！”临别时，王爱国的嫂子对西曲街道和港立村村委会的工作人员连连道谢。

下一步，西曲街道将充分发挥民政在基层治理中的作用，持续聚焦民政服务对象需求，改善特困人员在吃、穿、住、医、葬等方面存在的实际问题，把解决群众“急难愁盼”问题落实到具体行动上，不断增强困难群众的获得感、幸福感和安全感。



文明亮剑

9月2日，汾河景区内，有市民不顾景区规定和提醒依旧野泳。希望汾河景区消除隐患，制止不文明行为。

徐浩轩 摄

公交驾驶员接受文明礼仪培训

本报讯(记者 齐向真 通讯员 马越宏)“遇到乘客上车不戴口罩，该说什么？”“你把口罩戴好，不要影响到其他乘客。”“不对，你应该说，乘客你好，按照疫情防控要求，请规范佩戴好口罩，谢谢配合。”9月4日上午10时许，在太原公交二公司五车队调度室里，车队书记李德顺正在给站休的公交驾驶员们上着一节生动的文明礼仪培训课。

本次培训从礼仪概述、仪容仪表、着装规范、言谈规范、文明行车几个方面进行了逐一讲解。李德顺表示，此次培训除严格要求男女妆容、发饰配饰、工装穿搭外，更是对文明用语、仪容仪态、待人接物等服务细节进行着重讲解，现场随机选择驾驶员上台展示，以形象生动的“讲与演”相结合的方式直观深入展示给驾驶员，通过他人的演示，自检身上的不足与有待提高的地方。

李德顺对参加培训的驾驶员说，按照文明用语相关要求，公交车驾驶员有“六不讲”，即“不讲阴阳怪气的话”“不讲讽刺挖苦的话”“不讲刺激乘客的话”“不讲强词夺理的话”“不讲伤害乘客自尊的话”。

“从前觉得安全开车就可以了，有时在言语上有些懈怠，举手投足间也不太注意，今天被那句‘良言一句三冬暖，恶语伤人六月寒’触动了，回想从前也有说话不注意的时候，可能当时并没有意识到，因为没有在意表达方式，可能让听到的人心里会有些不舒服，以后我会注意的。”3路车驾驶员焦元元在学习语言沟通时有感而发。

“创建文明城市、展示文明形象是一项永不竣工的民生工程，公交车作为城市文明流动的名片，最直观展示给市民的便是驾乘人员的服务形象和文明礼仪，我们要将这张名片打造成‘金字牌’，就必须从各处细节抓实落实，从礼仪语言到工装穿着，展现出公交司机的良好形象。”李德顺表示。

小区党员争当创城志愿者

本报讯(记者 侯慧琴 通讯员 崔莎莎)“我是党员，我参加！”看到业主委员会党支部的倡议，连日来，老军营街道新南一社区金辉苑小区的党员纷纷亮明身份，参与创城环境整治活动。

金辉苑是个老旧小区，社区帮助业主委员会成立了党支部。为了助力创城，进一步优化小区环境，9月2日，金辉苑小区业主委员会党支部牵头，在居民微信群中发出倡

议，号召党员及居民积极加入志愿者队伍。

“我是党员，我报名……”刚刚发出倡议，就不断有党员报名参加。连日来，业主委员会党支部书记赵瑞带领支部党员及党员志愿者，分头开展小区环境卫生整治、清除枯枝杂草、规范车辆停放、清理墙面“牛皮癣”等文明实践活动。

参加整治活动的党员发挥模范带头作用，不怕脏、不怕累，带动居民纷纷加

入。至9月4日，大家共清理出6车垃圾。经过清理，小区面貌大为改观，居民的卫生意识和文明意识也得到提升。



文明单位创建