

社区牵头 居民集资

盼了30年 他们即将用上天然气

本报讯(记者 韩睿 通讯员 贺秀峰)9月3日,在迎宾社区牵头组织下,太榆路18号铁三局东院小区629户居民集资263万余元,小区的燃气改造工程于当日正式启动,广大居民即将结束30年使用液化气罐和电磁炉的历史。

种种原因没有接入城市燃气管网。30年来,小区居民做饭烧水一直使用液化气罐或电磁炉,十分不便。近些年,小区居民想要接通城市燃气的呼声日益强烈,但因各种条件限制,相关工作迟迟没有提上日程。2021年10月,经过调研走访,迎宾社区主任杨天舒开始为该小区天然气管道改造

工程努力奔走。今年5月,社区又成立专班推进此事。经向有关部门多次打报告,与各方协调,终于使该项目得以落地。广大居民积极响应,在社区组织下,很快集资263万余元,配合相关工程。随后几个月,社区干部与天然气公司专员一起,对小区进行联合勘察,收集居民

的安装意愿和要求,对小区燃气管网、楼栋立管、小区房屋结构、道路开挖、燃气安全规范等进行综合考量和反复论证。经过前期准备,9月3日,燃气施工改造正式开始。居民们无不为此感到高兴和欣慰,纷纷感谢迎宾社区的干部。

“知假买假”索赔

法院:违背诚信不支持

本报讯(记者 陈珊 通讯员 刘晓彤)购买人“知假买假”,究竟是维权还是维利?这种行为能否得到法律的支持?9月4日,记者从万柏林区法院了解到,西山法庭在审理一起白酒买卖合同纠纷案时,法院认为原告行为违反诚信原则,一审判决驳回其诉讼请求,二审法院维持原判。

中被告山西某酒业公司承认其销售的白酒在生产日期、生产厂家、配料表、保质期等标注方面不符合有关规定。

法院经审理认为,案涉酒品虽然经第三方检测符合标准,但标签内容未依法标注生产日期、成分、保质期、生产许可证编号等信息,违反了《中华人民共和国食品安全法》的相关规定,不符合食品安全标准。故对原告退还货款的请求予以支持。

但关于原告主张10倍赔偿金的请求,法院通过庭审调查发现,李某在一个月内先后7次购买在太原市酒类产品市场上并不热销的产品,而且该商品在外包装上明显不符合规范要求,李某在初次购买后就知情,但他仍然多次购买,且买酒的数量超出一般消费者需求,在法庭上也没有提供合理的购买理由。

“按照正常程序,应对原告请求予以支持,但本案存在两个焦点问题,一是原告明知购买的商品存在问题仍多次购买,不符合普通消费者的购买行为;二是本案是否适用惩罚性赔偿。”主审法官表示,经过调查,虽然原告表示其行其为了维护消费者的合法权益,净化食品市场,然而原告的行为显然已背离维护消费者合法权益的初衷,且有悖于诚实信用原则。

法院认为,被告应当赔偿原告第一次购买两箱价值600元酒产品的10倍价款6000元,原告主张超出的部分,不予支持。最终判决被告某酒业公司退还原告货款1.02万元,支付赔偿金6000元,驳回原告其他诉讼请求。二审法院维持原判。

法官解释,以打假维权之名行牟利之实,严重违背诚信原则,破坏了市场营商环境,侵犯了消费者正当维权的司法资源,不应得到法律的支持。

183034消费者的声音

抓错中药 全额退款

“虽然钱退了,但心里还是后怕。想提醒相关从业者,抓药时一定要仔细核对,为患者负责,为自己负责。”9月3日,市民邢女士致电本报消费维权热线,讲述了她母亲在药店抓错药的经历。

8月26日,邢女士陪母亲前往双塔东街一家药店抓中药。抓药过程中,她母亲发现了问题,药剂师把穿心莲错抓成了黄连。被指出纰漏后,对方立即从十几味中药中寻找配错的药,将之剔除,但因各种药混在一起,挑拣很难彻底。无奈,老人只得说先将药拿回去,问问开药方的大夫再说。

邢女士告诉记者,其实在这家药店抓中药之前还有个“小插曲”。她和母亲在离家不远处的一家药房抓药时,因为没有穿心莲,才舍近求远,去双塔东街抓药。所以,当药剂师错把黄连当成穿心莲时,一眼就被她母亲看了出来。否则,她们可能都发现不了药剂师的错误。

回家后,邢女士的母亲向开药方的大夫咨询,得到答复是:中药如果抓错就不能吃了,可能会对身体造成不良影响。次日,邢女士致电那家药店,与之沟通,据理力争,对方表示可退款,但因药费是用邢女士母亲的医保卡付,药店要求老人亲自拿上卡去才能退。邢女士母亲年事已高、身体有病且住的又远,无法亲自赶来。双方因此未能达成一致,退款之事搁浅。无奈,邢女士向市场监管部门求助,几经周折,药店才全额退还了270余元的药费。

“过程复杂,不想赘述,但整件事让我感触挺深。”邢女士表示,抓错中药是药店人员失误所致,虽然没有给患者造成实质性影响,但也难免让人感觉心里不踏实。与药店沟通此事时,对方并没有深刻意识到问题的严重性,处理问题的态度也不能令人满意。还是想提醒从业者,患者无法识别全部药材,请他们务必严谨之上再严谨,仔细之中再更仔细,确保万无一失。

记者 李晓琳

短评

莫让治病变“致命”

晓琳

中药神奇,有目共睹,几味共食,药到病除。其精妙之处在于奇巧的“排列组合”,可是,如果其中一味药抓错,轻则影响病情,重则可能致命,容不得半点儿马虎。

出于对药店的信任,舍近求远地去抓药,却几乎“落入险境”,患者不后怕才怪。比抓错药的行为更可怕的是药剂师的职业操守问题,作为专业人员犯下如此低级错误,是业务能力所限,还是责任心缺失?答案显而易见。抓药起落,药材样貌、药性药名,要烂熟于心,更要全神贯注,因为人命关天,莫让一念间的失误铸成大错,悔之晚矣。

线索征集

消费关乎你我他,消费纠纷、购物疑惑、消费心得……我们事事关心,“18303412315”——本报消费维权热线在这里等您,欢迎提供有效线索。您可短信留言或添加微信好友发送线索,期待您的热情参与。



9月4日,太航社区组织辖区广大居民志愿者,在航苑南街100号、101号小区开展创城集中志愿行动,主要针对楼院空地上堆放的建筑垃圾、旧家具、废品杂物展开清理。社区干部和30多名志愿者经过一上午努力,使小区环境焕然一新。

韩睿 党红芳 摄

迎泽区整顿进口化妆品市场

本报讯(记者 张勇)9月4日消息,为强化化妆品质量安全监管,切实规范化妆品市场经营秩序,迎泽区市场监管局对辖区内的进口化妆品开展了专项检查。

执法人员重点对各化妆品专营店是否建立并执行进货查验制度、是否索取供货商资质证明材料、经营的化妆品是否依照规定进行注册或备案,是否存在违法使用变质或超过使用期限的化妆品,是否索取出入境检验检疫证明及进口报关单、化妆品广告内容是否真

实、合法等内容进行了检查。目前,暂未查出明确违规问题。此外,执法人员还向各化妆品经营企业发放了自制的化妆品经营规范及注意事项,广泛宣传化妆品相关的法律法规,提高经营者的合法合规经营意识。

化身“情感专家” 解开失恋心结

本报讯(记者 辛欣 通讯员 芦志凯)为了让前女友回心转意,男青年小任百般纠缠对方,甚至以自残相威胁,最终在柏板派出所民警的劝慰下解开心结。9月1日,小任的前女友小黄把一面锦旗送到柏板派出所致谢。

非多见她一面。民警随即赶到现场,向当事双方了解情况。

原来,小黄和小任在原平市相识,两年前确认了恋爱关系。相处过程中,小黄逐渐发现男友性格比较偏执,前不久便提出了分手,独自“躲”回太原。不想,这以后小任对她更是百般纠缠,不仅打电话“猛烈轰炸”,还经常驾车从原平赶来,在小任家楼下守一整天,甚至以自残

威胁,严重打扰到小黄及其家人的正常生活。

随后,民警化身“情感专家”,给“心病”更重的失恋小伙小任做工作,帮助他放下执念,认清二人感情已破裂的事实,并告诉他体面放手也是一种爱的表达方式。经过民警10多个小时的耐心劝慰,小任解开心结,表示不会再干涉彼此生活。