

邻里有纠纷 自己来化解

试试这些调解小妙招



邻居的行为影响到了自己的日常生活,遇到这种事,你会怎么处理?大多数“有理”或“吃亏”的居民都习惯直接上门质问邻居,但这样做不仅难以解决问题,还容易将纠纷升级。连日来,记者在社区发现,一些有智慧的居民采用小妙招化解自己和邻居之间的纠纷,效果很是不错。



夸奖解纠纷

前段时间,每天早晨不到6时,住在西苑社区的赵大娘就醒了。不是因为她有早起的习惯,而是每天有人在卧室的窗户外跳绳。赵大娘观察几天,弄清了事情的原委。

原来,楼上邻居的孩子开学上初三了,为了在中考体育测试中取得好成绩,这个暑假坚持锻炼,每天早晨先跳绳一个小时,然后再去跑步。孩子选择跳绳的地点不当,影响到了赵大娘休息。

考虑到孩子是无心的,也不想打击他锻炼的积极性,赵大娘坚持了几天,并仔细思考,心中有了解决方法。一天,她外出碰到孩子的母亲,打声招呼后笑着说:“孩子的跳绳水平最近可是提高不少,前两天一次只能跳几十个,现在已经上100个了,我每天都数着呢。”“大娘,您起得挺早。”孩子的母亲说。“是呀,年纪大了,外面稍有点动静就睡不着了。”赵大娘说。

孩子的母亲仿佛感觉到了什么,说声“抱歉”后,便匆忙离开了。第二天早晨,赵大娘窗外安静了,孩子重新选择了一个远离居民楼的地方跳绳。



送上小礼物

“谁家装修呢,大周末也不让人睡觉。”8月底的一个周六上午,锦绣苑社区居民王先生被一阵电锯声吵醒。起初还以为是有邻居临时用一下,没想到电锯声持续好长时间。无法入睡了,待在家中也觉得吵,王先生一家只好外出。

下午回家,王先生看到家门的门把手上挂着一个红色喜袋,里面装着糖果还有一张卡片,上面写着:“今天是休息日,让你们遭受了电锯的困扰,是本人考虑不周。最近本人家要简单翻新一下,以后保证不在休息的时间使用电锯等噪音大的工具,垃圾也会及时清理,请见谅!”

看到糖和卡,王先生一家人心中的怒气立即就消散了。王先生说,邻里之间虽然不太熟悉,但这个邻居的真诚让人感觉很舒服。一起居住好几年了,对方翻新房屋也应该支持,这点小困难克服一下就过去了。



妙招作用大

“现在,因为工作和生活的压力大,很多人的脾气比较火爆。一旦遇到邻里纠纷,吃亏的一方就习惯上门质问邻居。本来是很小的一件事情,导致一时难以解决。”西羊市社区的兼职网格员冀承娟说。

冀承娟当了18年的社区党支部书记和居委会主任,退休后继续发挥余热,调解邻里纠纷经验丰富。“如果和邻居发生纠纷或矛盾,最忌直接上门质问。最好的方法是心平气和地找邻居好好谈谈,如果一时难以解决,也不要争吵,尽快求助社区或物业。”冀承娟说。

“化解邻里纠纷的小妙招,有时我们也会用到。”采访中,不少社区工作人员表示,最常用的就是让双方换位思考,此外用小纸条沟通、求助第三者等方法都很管用。邻里相处,和谐最重要。

记者 袁剑锋



为提升社区品位,美化社区环境,连日来,红旗社区新时代文明实践站携手辖区幼儿园共同开展“井上添花、童绘文明城”井盖涂鸦活动,将一个个井盖变成了微景观,在激发孩子们的想象力和创造力的同时,也为太原创建全国文明城市贡献一份力量。

李涛
赵文杰 摄

宣传网络安全 引导文明上网

本报讯(记者 王丹 通讯员 高彩琴)

“阿姨,要保护好个人信息,手机上的链接不要随便点开。”9月8日,小店区唐槐街道筹备组联合梧桐、坤泽、鼎新、农牧场4个城市社区,开展网络安全宣传周活动。宣传人员向过往群众普及《网络安全法》等法律法规,并结合实际案例讲解各种网络诈骗手段,引导广大居民依法上网、文明上网,共同营造清朗的网络空间。

“叔叔,您回去也多跟自己的子女家人宣传宣传,不要通过非官方渠道下载APP。”“您可以关注网信太原微信公众号参与有奖答题活动,既能学习网络安全知识,还能参与抽奖。”活动现场,工作人员通过发放宣传海报、折页、纪念笔、帆布袋和悬挂宣传横幅等形式,向广大群众普及网络安全、个人信息保护知识,不少人驻足聆听,详细了解各种网络诈骗手段。

听完讲解后,有居民表示提高网络安全防范意识很有必要,平时也要和家人一起多留意,学习更多相关的内容。



践行社会主义核心价值观

八旬老人楼道打地铺 网格员民警联手救助

本报讯(记者 李涛 通讯员 郭瑶)一位年过八旬的老人,竟在小区楼道里打起了地铺,这是咋回事?9月8日万柏林消息,金玉社区网格员史双林在常规排查楼道时发现这一特殊情况,马上告知社区,并与民警共同调查原委,最终将老人顺利送到救助站。

在金城阅山小区楼道内,一位略有驼背的老人蜷缩在地铺上,神情憔悴。这一幕,恰好让网格员看到。一番询问,老人只是说已经一整天没有吃饭了。网格员把他领到社区,买来面包、泡面。

随后,网格员联系了社区的包片民警,对老人身份进行了核实。原来,老人是山西吕梁东会乡人,两个儿子已经去世,此番来太原找自己的孙女。可是,孙女原先确实在此居住,但搬家后因为种种原因并未告知老人。老人没有孙女的联系方式,也没有经济来源,只能四处游荡,没有住处只好睡在楼道里,没有吃的就翻垃圾箱。

网格员与民警商量,送到救助站是目前最好的选择。于是,社区工作人员联系了太原市救助站,详细说明情况。等待老人做核酸检测后,派出所民警、社区工作人员、网格员将老人顺利送到了救助站。

网格员与民警联手救助,体现了社会主义核心价值观中的“和谐”与“友善”。

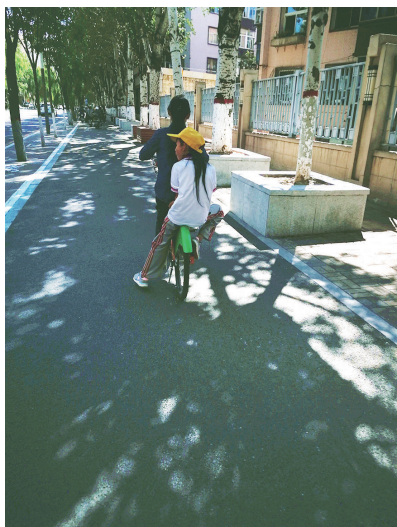
老人不会医保缴费 社区推出预约上门服务

本报讯(记者 李涛 通讯员 白静)不会线上缴医保费用,打个电话,社区第一时间安排网格员入户指导操作。9月8日万柏林消息,我市2023年度城乡居民基本医疗保险缴费业务启动,可有不少老年人不会用手机缴费,晋祠路社区推出预约上门服务,及时帮助有需求的老年人完成线上参保或续保。

家住理工大长风住宅小区2号楼1单元6楼的王大娘,因年纪大,手机软件操作不熟练,在网上缴纳居民医保时,总是提示“失败”。于是,老人给社区打了求助电话。晋祠路社区指派网格员为老人提供上门服务,顺利完成续保。

社区提醒,如果通过微信缴费,先要登录微信进入“服务”,然后依次选择“城市服务”—“社保”—“山

西省城乡居民社保缴纳”—“城乡居民医疗保险”办理缴费。进入缴费页面,务必选择正确的参保地进行缴费。如果是正常缴费,选择缴费年限时,请选择“2023年”;如果是特殊缴费,请选择“特殊缴费”。参保人员正常缴费前务必与医保经办机构确认是否属于特殊缴费范围,一旦办理了正常缴费,将无法再办理特殊缴费。



这是9月7日下午在金刚堰路拍到的,一位妈妈骑着公共自行车,后车轮挡板上坐着孩子,既不文明也不安全。

司勇 摄

文明亮剑