

太原迎泽区山右巷社区

“格格”来敲门 幸福感加身

“笃笃笃……”在八旬独居老人赵奶奶听来，网格员的敲门声就像音乐一样悦耳，填补了她的寂寞。“格格来啦——”在文庙街道山右巷社区，网格员被居民们亲切地称为“格格”。一部手机、一支笔、一个本、一双脚、一件红马甲，“格格”们“装备”简单，办的事却件件贴心。通过敲门问需于民，“格格”及时满足居民需求，暖到了大家心上。

暖心“妈妈”

“这孩子最近怎么都是自己回家，她爸爸妈妈呢？”9月8日，网格员郝全英留意到，四年级的小奕以前由父母接送上下学，可最近孩子都是独行。郝全英不放心，上门探望。

原来，小奕的妈妈生了病，爸爸陪同她回河南老家就医，小奕暂时由20岁的哥哥照顾。但哥哥在酒店打工，早出晚归。开学以来，小奕的一日三餐就是自己熬点粥，买个饼子凑合。

“我想爸爸妈妈……”孩子诉说着，泪水在眼眶里打转，郝全英心疼极了。她的女儿和小奕同岁，第二天，她就让小奕来自己家吃饭。两个孩子开开心心地吃了汉堡、喝了粥，又头挨头写作业。

贴心“女儿”

“大娘，家里的地板怎么裂成这样了！”不久前的一次入户，郝全英发现，山右巷10号院的独居老人金大娘家地板出现裂缝，她关切地询问。

“都是门前这棵树闹的！”提及此事，金大娘连声叹气。原来，她家门前栽种着一棵近60年的香椿树。近年来，老树根脉深入地下，影响到金大娘家



听说小奕父母都不在，眼看就中秋节了，社区党委书记孙红梅带着月饼、水果也来了。感受着“妈妈们”的关怀，小奕脸上的笑容回来了。

“感谢社区！”远在河南的小奕爸爸听说了此事，感动地发来微信致谢。

中秋节后，看到小奕爸爸已经返并，郝全英这才放了心。

的住房。

了解到老人住的是单位公房，郝全英与产权单位协商解决此事。5月正赶上老旧小区改造，经郝全英协调，这棵严重干扰居民生活的香椿树被砍掉，路面铺平，消除了安全隐患。

“这网格员真好！”金大娘逢人便夸。

筑牢反家暴防线

人身保护令来“撑腰”

本报讯(记者 陈珊 韩婷)家庭暴力早已不是家务事，2022年8月1日《最高人民法院关于办理人身安全保护令案件适用法律若干问题的规定》正式施行，9月4日，记者了解到，小店区法院签发了新规实施以来首份《人身安全保护令》，用法律为家暴受害人筑起一道“安全墙”。

樊某和丈夫冯某结婚后，因冯某性格多疑且脾气暴躁，造成樊某身心受到严重伤害。今年8月，樊某忍无可忍向冯某提出离婚，对此，冯某大为不满，多次到樊某住所及工作单位滋事，并对其进行威胁、跟踪、骚扰，甚至闯入其住所损坏门并剪断煤气管。经樊某多次报警，冯某仍不收敛。为维护人身安全，樊某向法院提出申请《人身安全保护令》。

小店区法院受理樊某的申请后，承办法官当即审核了申请人提供的公安机关受案回执、照片等证据材料，并通过电话联系申请人居住地派出所核实情况后，依法作出裁定：禁止冯某对

樊某实施家庭暴力；禁止冯某进入和接近樊某的工作地点、住所等经常出入的场所；禁止冯某骚扰、跟踪、接触樊某及其家人；禁止冯某以电话、短信、电子邮件等方式侮辱、诽谤、威胁樊某及其家人。

《人身安全保护令》裁定书作出后，法院工作人员向被申请人冯某进行了送达，对他的家庭暴力行为进行了训诫，并告知其违反《人身安全保护令》的法律后果。为落实《人身安全保护令》的具体执行，法院工作人员随后向双方当事人住所地居委会、辖区派出所送达了人身安全保护令裁定书，通报案件情况，联系相关部门协助履行职能，将保护令的执行落到实处。

法官解释，《人身安全保护令》是一种民事强制措施，是人民法院为了保护家庭暴力受害人及其子女和特定亲属的人身安全、确保婚姻案件诉讼程序的正常进行而作出的民事裁定。家暴是故意伤害案件，不是什么“家务事”，遭遇家暴一定要拿起法律武器保护自己。



为进一步监测古树名木的“身体”状况，同时为建设古树名木主题公共休憩场所提供更多数据支持，近一段时间，市园林科创服务中心开展了“太原地区古树健康状况调查研究(杏花岭区)生理指标测定”课题研究，工作人员先后前往山西晋商博物院、柳北、杨家峪村、东坪村等地，采集古树名木的叶片作为实验样本。

刘晓亮 摄

迷信“保健品”母女闹僵了

网格员揭骗局化解矛盾

本报讯(记者 李涛 通讯员 王慧)床垫、枕头、按摩器，这些再平常不过的生活用品，在某些不良商家的“包装”下，竟成了能“包治百病”的理疗产品，价格也贵得离谱。9月14日万柏林消息，晋机西社区的网格员遇到了这样的情况：老人深信各类理疗产品，花了不少钱，女儿劝阻反而被指责“不孝顺”。所幸，网格员上门解释与开导，终于让老人恍然大悟，表示会吸取教训，提高防骗意识。

在小区巡查中，晋机西社区的网格员听说了这样一件事：居民陈大娘经常购买理疗产品，深海鱼油、硅胶枕头、按摩器、保健床垫

等，且价格均明显高于正常商品售价，兜售的商家称这些能治病所以价高。女儿得知后，知道母亲被骗了，可无论如何劝说，老人就是不听，依然会拿出养老金去购买。为此，一家人常常发生争执，老人甚至认为女儿“不让买就是不孝顺”。

网格员马上入户，坐在老人身边，耐心告诉老人这些都是不良商家的套路，专门忽悠老年人心甘情愿地花高价购买，其实对治病一点作用也没有。在网格员苦口婆心地开导下，老人这才醒悟，原来自己这种行为实在荒唐，身体不舒服还是去医院最“靠谱”。

法条链接

《最高人民法院关于办理人身安全保护令案件适用法律若干问题的规定》：不离婚也可以申请人身保护令；进一步明确家庭暴力的形式，扩大人身安全保护令适用范围；被申请人违反人身安全保护令，符合《中华人民共和国刑法》第三百一十三条规定，以拒不执行判决、裁定罪定罪处罚；同时构成其他犯罪的，依照刑法有关规定处理。