

太原迎泽区山右巷社区

“格格”来敲门 幸福感加身

“笃笃笃……”在八旬独居老人赵奶奶听来,网格员的敲门声就像音乐一样悦耳,填补了她的寂寞。“格格来啦——”在文庙街道山右巷社区,网格员被居民们亲切地称为“格格”。一部手机、一支笔、一个本、一双脚、一件红马甲,“格格”们“装备”简单,办的事却件件贴心。通过敲门问需于民,“格格”及时满足居民需求,暖到了大家心上。

暖心“妈妈”

“这孩子最近怎么都是自己回家,她爸爸妈妈呢?”9月8日,网格员郝全英留意到,四年级的小栾以前由父母接送上下学,可最近孩子都是独行。郝全英不放心,上门探望。

原来,小栾的妈妈生了病,爸爸陪同她回河南老家就医,小栾暂时由20岁的哥哥照顾。但哥哥在酒店打工,早出晚归。开学以来,小栾的一日三餐就是自己熬点粥,买个饼子凑合。

“我想爸爸妈妈……”孩子诉说着,泪水在眼眶里打转,郝全英心疼极了。她的女儿和小栾同岁,第二天,她就让小栾来自己家吃饭。两个孩子开开心心地吃了汉堡、喝了粥,又头挨头写作业。

贴心“女儿”

“大娘,家里的地板怎么裂成这样了!”不久前的一次入户,郝全英发现,山右巷10号院的独居老人金大娘家地板出现裂缝,她关切地询问。

“都是门前这棵树闹的!”提及此事,金大娘连声叹气。原来,她家门前栽种着一棵近60年的香椿树。近年来,老树根脉深入地下,影响到金大娘家的住房。

听说小栾父母都不在,眼看就中秋节了,社区党委书记孙红梅带着月饼、水果也来了。感受着“妈妈们”的关怀,小栾脸上的笑容回来了。

“感谢社区!”远在山南的小栾爸爸听说了此事,感动地发来微信致谢。

中秋节后,看到小栾爸爸已经返并,郝全英这才放了心。

了解到老人住的是单位公房,郝全英与产权单位协商解决此事。5月正赶上老旧小区改造,经郝全英协调,这棵严重干扰居民生活的香椿树被砍掉,路面铺平,消除了安全隐患。

“这网格员真好!”金大娘逢人便夸。



“格格”在陪伴空巢老人。

舒心“家人”

“大姐,前面楼的邻居在空地上种菜浇了粪,臭得我窗户都不敢打开!”今年春天,网格员杨芳在山右巷39号院入户时,居民皱着眉头向她反映。种菜的是一名五旬老居民,占用院子公共空间种菜,还浇粪影响到周边居民,网格员邀请老邻居们一起来沟通。最终,种菜的居民铲掉菜地,将公共空间“还”给大家。

不久前,社区卫生服务站为空巢老人上门接种新冠疫苗,网格员李翠峰全程陪伴,一直到留观结束,她才离开。居民居家隔离,网格员邢晓霞跑前跑后购物、解决居民的生活后顾之忧。过年过节,网格员上门陪伴残疾人和独居老人……

“七心格格”

在山右巷社区,7位网格员都有一个共同的昵称——“格格”。

社区党委书记孙红梅介绍:“山右巷社区老旧小区多,老年人多,网格员工作量很大。为了真正摸清居民需求,网格员形成独特的‘入户服务五步法’。‘敲’,对辖区每户居民敲门问诊;‘清’,对小区内居住的居民做到底清数明;‘问’,明确群众需求,了解居民所思所想;‘建’,对居民提出的问

题建档登记落实;‘管’,分类管理予以解决。”

通过入户敲门,“格格”与居民关系更近了。所以,在山右巷社区还有这样的说法:“爱心格格齐奉献、暖心格格传美德、热心格格送温暖、诚心格格展风采、贴心格格解民忧、连心格格促和谐、初心格格显担当。”

“‘格格’让我们生活更有幸福感!”居民们这样称赞他们的“格格”。

记者 侯慧琴 文/摄

筑牢反家暴防线

人身保护令来“撑腰”

本报讯(记者 陈珊 韩婷婷)家庭暴力早已不是家务事,2022年8月1日《最高人民法院关于办理人身安全保护令案件适用法律若干问题的规定》正式施行,9月4日,记者了解到,小店区法院签发了新规实施以来首份《人身安全保护令》,用法律为家暴受害人筑起一道“安全墙”。

樊某和丈夫冯某结婚后,因冯某性格多疑且脾气暴躁,造成樊某身心受到严重伤害。今年8月,樊某忍无可忍向冯某提出离婚,对此,冯某大为不满,多次到樊某住所及工作单位滋事,并对其进行威胁、跟踪、骚扰,甚至闯入其住所损坏门并剪断煤气管线。经樊某多次报警,冯某仍不收敛。为维护人身安全,樊某向法院提出申请《人身安全保护令》。

小店区法院受理樊某的申请后,承办法官当即审核了申请人提供的公安机关受案回执、照片等证据材料,并通过电话联系申请人居住地派出所核实情况后,依法作出裁定:禁止冯某对

樊某实施家庭暴力;禁止冯某进入和接近樊某的工作地点、住所等经常出入的场所;禁止冯某骚扰、跟踪、接触樊某及其家人;禁止冯某以电话、短信、电子邮件等方式侮辱、诽谤、威胁樊某及其家人。

《人身安全保护令》裁定书作出后,法院工作人员向被申请人冯某进行了送达,对他的家庭暴力行为进行了训诫,并告知其违反《人身安全保护令》的法律后果。为落实《人身安全保护令》的具体执行,法院工作人员随后向双方当事人住所地居委会、辖区派出所送达了人身安全保护令裁定书,通报案件情况,联系相关部门协助履行职能,将保护令的执行落到实处。

法官解释,《人身安全保护令》是一种民事强制措施,是人民法院为了保护家庭暴力受害人及其子女和特定亲属的人身安全、确保婚姻案件诉讼程序的正常进行而作出的民事裁定。家暴是故意伤害案件,不是什么“家务事”,遭遇家暴一定要拿起法律武器保护自己。



为进一步监测古树名木的“身体”状况,同时为建设古树名木主题公共休憩场所提供更多数据支持,近一段时间,市园林科创服务中心开展了“太原地区古树健康状况调查研究(杏花岭区)生理指标测定”课题研究,工作人员先后前往山西晋商博物院、柳北、杨家峪村、东坪村等地,采集古树名木的叶片作为实验样本。

刘晓亮 摄

迷信“保健品” 母女闹僵了 网格员揭骗局化解矛盾

本报讯(记者 李涛 通讯员 王慧)床垫、枕头、按摩器,这些再平常不过的生活用品,在某些不良商家的“包装”下,竟成了能“包治百病”的理疗产品,价格也贵得离谱。9月14日万柏林消息,晋机西社区的网格员遇到了这样的情况:老人深信各类理疗产品,花了不少钱,女儿劝阻反被指责“不孝顺”。所幸,网格员上门解释与开导,终于让老人恍然大悟,表示会吸取教训,提高防骗意识。

在小区巡查中,晋机西社区的网格员听说了这样一件事:居民陈大娘经常购买理疗产品,深海鱼油、硅胶枕头、按摩器、保健床垫

等,且价格均明显高于正常商品售价,兜售的商家称这些能治病所以价高。女儿得知后,知道母亲被骗了,可无论如何劝说,老人就是不听,依然会拿出养老金去购买。为此,一家人常常发生争执,老人甚至认为女儿“不让买就是不孝顺”。

网格员马上入户,坐在老人身边,耐心告诉老人这些都是不良商家的套路,专门忽悠老年人心甘情愿地花高价购买,其实对治病一点作用也没有。在网格员苦口婆心地开导下,老人这才醒悟,原来自己这种行为实在荒唐,身体不舒服还是去医院最“靠谱”。

法条链接

《最高人民法院关于办理人身安全保护令案件适用法律若干问题的规定》:不离婚也可以申请人身保护令;进一步明确家庭暴力的形式,扩大人身安全保护令适用范围;被申请人违反人身安全保护令,符合《中华人民共和国刑法》第三百一十三条规定的,以拒不执行判决、裁定罪定罪处罚;同时构成其他犯罪的,依照刑法有关规定处理。