

网上购买处方药很受欢迎 有时问诊让人觉得是糊弄

# 方便是真方便，但别太随意

如今，随着众多电商平台开通了“坐诊开方”服务，患者足不出户就能凭电子处方，在线购买到所需的处方药。不过，记者调查发现，网购处方药时，网络医生问诊开方有时不太认真，过于“快”。

## ■案例

### 出门忘记带药 在线买药真救急

前不久，崔先生外出旅游，吃饭时突然发现，服用的糖尿病治疗药物——二甲双胍片忘带了。得知此事后，他女儿立刻在外卖平台下单，为父亲在线购药。半个多小时后，外卖小哥将一盒二甲双胍送到了崔先生入住的酒店。

李女士也有着类似的经历。前段时间，李女士的身上起了一片片

红疹，医生建议用卤米松乳膏涂抹。涂抹几天后，身上的红疹全部褪去，她便将剩余的半管药膏放家不知在哪儿了。然而，没过多久，李女士身上再度出现红疹。“上医院开一支药膏，得挂号、排队、就诊、取药，至少折腾一上午。”李女士翻出医院给她开具的处方，在网上下单，很快就在线购得了药膏。

## □政策

### 网购处方药 须有医生开处方

处方药是指凭执业医师和执业助理医师处方才能购买、调配和使用的药品。《药品经营质量管理规范实施细则》规定，无医师开具的处方不得销售处方药。近年来，随着我国电子商务的快速发展，网购已成为常态化消费方式，

药品网络销售活动也日趋活跃。目前，多个购药平台均可提供处方药销售服务，患者可自行上传医院开具的处方进行购药；如果患者没有处方，也可选择“在线问诊”服务，由线上的网络医生开具电子处方。

## ■就诊

### 网上问诊开方 用时不到一分钟

网购处方药需要怎样的过程？记者分别在多家平台下单，网购需要凭医生处方才可以购买的糖尿病治疗药“盐酸二甲双胍片”、消炎药“头孢呋辛酯片”、皮炎药“卤米松乳膏”以及眼药“硫酸阿托品眼用凝胶”等处方药。

登录京东大药房平台在线购药，一行“处方药需实名预约，您的信息将用于购药单审核等服务”的提示语立刻显示出来。消费者不仅必须准确填写用药人真实姓名、身份证号、手机号码等信息，而且还必须选择用药人到底是本人，还是家庭成员、亲戚或朋友。

在美团外卖平台，购买处方药付款成功后，同样需要填写姓名、身份证号、手机号等用药人基本信息。此外，还需要在“疾病史/妊娠哺乳”的选项后自行点选“有”或“无”。提示信息显示，如果10分钟没有填写这类问诊信息，平台将

自动退款。

不过，记者发现，网购处方药在快速便捷的同时，也存在着电子处方开具很“随意”等问题。

记者在京东大药房下单，购买标价为每盒20.8元的糖尿病治疗药“盐酸二甲双胍片”。在“确诊疾病”的选项下自行选择“非胰岛素依赖Ⅱ型糖尿病”这一选项后，系统自动进入问诊服务环节。网络医生询问：“您已确诊过此疾病并使用过该药，且无过敏史、无相关禁忌症和不良反应。请问您是否还有其他的信息需要补充？如无，我将依据病情为您开具处方。”记者还在仔细阅读相关信息，尚未来得及在线具体描述病情，就接到了网络医生的“催促”：“已经在线等您很久了”“正在为您开药，请不要离开页面，请稍等”。不到一分钟，记者已经收到了医生开出的电

子处方。

在另一外卖平台购买消炎药“头孢呋辛酯片”时，记者遇到了同样“快速开方”的情况。晚上8时33分，网络医生开始进行问诊：“用药人本人已在线下就诊过，目前病情稳定，家属已知晓病情，使用过本次购买的药品且没有出现过敏、不良反应是吧？（以上均符合请回复：是）。”记者同样没来得及回复一个字，购药页面仍然停留在8时33分，电子处方就已经开具。

随后，记者在饿了么平台购买眼药“硫酸阿托品眼用凝胶”。虽然平台提示“需补充问诊信息以便医师开方”，但记者却发现，系统省略掉了网络医生与患者在线问诊的环节，不到一分钟的工夫，医生开方、药师审方等关键步骤就已全部自动完毕，直接跳转到了“商家接单”的步骤。

## ■问医

### 在线坐诊医生 真人认证信息可查

在网上购药过程中，屏幕那端的在线坐诊的医生真实可信吗？

在京东大药房进行网上购药时，记者注意到，购买人无法提供纸质处方的情况下，购药页面最上方会显示出一行提示语“国家购药新规：购处方药须经医生问诊开方后方可购买，您可选择以下您需要购买的药品，我们将会为您匹配对应的问诊服务。”

点选“线下已确诊疾病”的选项后，

网上购药平台自动跳转至咨询医生开药页面。一位“已通过实人认证”，并在网页上展示出执业证书编号和医生头像照片的全科主治医师开始提供问诊服务。医生介绍页面显示，这是一名来自某社区卫生服务中心的全科主治医师，从业7年，接诊人数5.8万，专业擅长包括糖尿病、皮肤疾病、内科、儿科、冠心病等。此外，网页上还能展示出医生所在医院的成立时间、类型、地址及面积等概况。

随后，记者在饿了么和美团外卖在线购药时，问诊页面同样展示了开具处方药的医生基本信息。在美团外卖平台提供在线问诊服务的网络医生，来自鼎康慈桦互联网医院，是一名内科执业（住院）医师，从业3年3个月。而在饿了么外卖平台提供在线问诊服务的网络医生，则是一名来自成都成华东升医院富顿互联网医院的主治医师，从业14年，擅长内科常见病及风湿骨痛诊疗。

## □政策

### 强调先方后药 实名购买从严审核

12月1日起，由国家市场监管总局发布的《药品网络销售监督管理办法》将正式实施。新办法特别强调了“先方后药”，要求通过网络向个人销售处方药的，应当确保处方来源真实、可靠，并实行实名制。药品网络零售企业应当与电子处方提供单位签订协议，并严格进行

处方审核调配。第三方平台承接电子处方的，应当对电子处方提供单位的情况进行核实时。

从事处方药销售的药品网络零售企业，应当在每个药品展示页面下突出显示“处方药须凭处方在药师指导下购买和使用”等风险警示信息。处方药销售

前，应当向消费者充分告知相关风险警示信息，并经消费者确认知情。

为了确保“先方后药”落到实处，新办法明确，药品监督管理部门应当利用药品网络销售监测平台，对药品网络销售活动持续加大监测力度，如发现违法违规行为，将依法依规严厉查处。

## ■提示

### 网购处方药作假 影响保险投保理赔

记者从多家保险公司了解到，网购处方药时，如果只图方便，虚假承诺自己确诊某种疾病，后续可能会对个人投保或后续理赔产生一定影响。

平安保险的客服告诉记者，比如，本人在网上购买用于治疗糖尿病的处方药时，明明没有糖尿病，却点选本人确诊糖尿病，日后在购买某些品类的保险时，可能会被拒保。即使投保成功，日后出险时，也可能无法通过审核，或是有一些除外责任。

随后，记者拨打泰康保险的客服电话，得到了类似的答复。客服人员表示，被保人要符合健康告知的必要条件才能进行投保，后续理赔的时候，理赔部门也会审核被保人在投保时的健康状况。互联网时代，网上购药同样会留下记录。以个人名义在网上购药时，如果点选了某种涉及健康告知中的疾病，后续的确可能会对投保或理赔造成一定的影响。

据《北京晚报》  
视觉中国 供图

