

特邀调解员：百姓身边的“和事佬”

在小店区法院诉调对接中心，有这样一个群体，他们来自各行各业，用心调解矛盾，他们是诉前调解委员会的特邀调解员，也是群众身边的“和事佬”。9月16日，立案庭速裁团队法官梁春燕告诉记者，截至今年8月底，该院诉前调解委员会收案8758件，司法确认案件1407件，调撤案件2338件，在调案件1840件，调撤率达42.8%。

任务虽重干劲足

小店区法院诉前调解委员会现有调解员37名，年龄最大的64岁，年龄最小的也有34岁，平均年龄55岁，大部分都是退休后通过公开招聘成为法院专职调解员。

去年10月，为不断拓宽纠纷多元化化解路径，及时高效化解各类矛盾纠纷，市中院面向社会公开选聘了100名专职特邀调解员派遣到六城区人民法院工作。梁春燕告诉记者：“我们有23名派遣来的特邀调解员，每位调解员月均收案237件。”

他们工作不分白天黑夜，不分节假日周末。一大早，他们就在视频调解，因为当事人马上就要上班；有的当事人时间不确定，他们就利用下班时间进行沟通。调解员冯丽丽说：“有天下班回家途中还调解了一起离婚纠纷案件，小两口和好好了。”

调解员董晓文退休前就职于山西新华书店集团，看到市中院招聘特邀调

解员的公告后，抱着试一试的心态报名，顺利被聘为市中院特邀专职调解员。今年5月中旬，董晓文接待了一对高知家庭的中年夫妇，女方因一些家庭琐事，一纸诉状将男方起诉至法院要求离婚。原来，女方退休在家，而男方创业工作繁忙，对家庭关注、对妻子关爱远不如从前，妻子以此为理由认定丈夫对自己冷暴力。

了解到这些情况后，董晓文采取背靠背、面对面的调解方法，先后约女方谈了3次，发现其实他们夫妻感情基础尚好，感情并未完全破裂，矛盾的产生只因妻子对丈夫过度关注、忽略了丈夫繁忙的工作，认为是丈夫冷落了自己所致。于是董晓文把调解工作重点转向男方，经过多次电话联系、当面沟通，最终双方都深刻认识到自己在家庭生活中的不足，表示今后双方要相互扶持、相互宽容，加强自身的家庭责任感。经过调解，双方和好如初，破镜重圆。

认真调解业务强

打铁还需自身硬，法院工作专业性强，许多调解员并不是法学专业出身，为了尽快提高调解员的工作能力，诉前调解委员会为选聘的特邀调解员们开展了各种业务培训。

尽管许多调解员已退休，但他们“培训+自学”双管齐下，钻研调解技能，充实调解思路。2021年10月，雷静成为市中院特约调解员，刚刚接触“多元调解+速裁”工作时，雷静觉得自己就是个“菜鸟”，为了调解好案件，她主动学习，见缝插针翻阅大量调解案件，向法官和有经验的调解员学习纠纷调解的方法。

“转眼已经工作快一年了，刚开始我给原告打电话都有点紧张……”从战战兢兢到从容面对，雷静总结自己是“在工作中学习，在学习中工作。”

一起民事纠纷案件：楼上房主为了让房屋价值最大化，把房子租给中介公司，中介公司又将房屋分成多个小隔间，并在客厅位置加装了卫生间。楼下的房主听到客厅的流水声，到楼上查看，才发现了头顶上安装的马桶，邻里之间纠纷顿起，双方交涉无果后，一纸诉状将楼上邻居起诉到了法院。

接到案件后，雷静本着以和为贵，化解邻里纠纷的原则，多次与双方沟通，及时疏导化解两家邻居之间的怨气，平缓双方抵触情绪。再根据法律分清责任，楼上房主虽是在自己家里装修，但没有给客厅做防水，存在安全隐患。以此为理由，雷静向被告分析利弊，从道德、情理等角度耐心说服，最终被告同意与中介解除合同，自愿拆除所有隔断，恢复原状，原告握手言和。

再苦再累也值得

因为热爱，所以坚持，因为坚持，所以专业。

小店区法院诉前人民调解委员会对调解员实行月排名、季评比，每个月排名前12名的调解员才能够入驻本院解忧驿站的“点将台”，这极大激发了调解员的积极性，使得调解员们责任心更强、工作更有动力。在这样的激励下，2022年6月调撤案件490件、7月652件、8月714件，从今年6月份到8月份，调撤案件数逐月上升。

日复一日的工作，调不完的案件，接待不完的当事人，“跑断了腿磨破了嘴”。他们常说，调解工作不苦、不累那是假的，但为群众化解纠纷，平息矛盾后的那种喜悦却是真的，所以再苦再累也值得。

记者 陈珊
通讯员 梁春燕

开展应急演练 确保乘客安全

本报讯(记者 齐向真 通讯员 董思文)9月17日上午，一辆正常行驶的公交车突然发生乘客抢夺方向盘事件，驾驶员立即报警，民警赶到现场控制了局面，这惊险的一幕，原来是太原公交电车分公司保卫科组织开展的2022年反恐防恐综合安全应急演练现场。

当天上午10时许，演练开始，公交司机发现有乘客抢夺方向盘，立即靠边停车、熄火、拉手刹、打开双闪应急灯，求助车内乘客并控制住嫌疑人，事故发生后公交车驾驶员立即拨打110、122报警，并向车队领导报告，保护现场，留下两名目击证人，协助公安机关开展工作。

太原公交公司相关部门人员紧急赶赴现场，按照公司车辆交通事故应急预案开展处置工作，随后民警赶到现场。整个过程中，各部门人员紧密配合，反应迅速，处置得力，迅速将一起交通事故妥善处置。

在随后的应急演练中，一辆载有10多人的公交车在行驶过程中，车内一名

“暴恐分子”想要点燃可燃液体，车内随车安全员发现情况后，迅速冲向前去将纵火乘客制服，公交驾驶员立即打开车门将乘客疏散并拨打110电话报警，同时向公司报告，民警迅速赶到现场将纵火乘客控制，公司相关部门赶赴现场维护秩序，配合公安机关处理。

据介绍，此次综合应急演练共分为三个部分：一是运营车辆发生乘客抢夺方向盘突发事件；二是车辆发生危险品爆炸物应急疏散演练；三是车场发生劫持人质救援应急演练。

相关负责人表示，此次演练针对公交车安全隐患的薄弱环节，以公交车上乘客抢夺方向盘突发事件为演练背景，现场模拟了公交车内反恐、乘客疏散、伤者救护、灭火器使用等演练项目，进一步提升公交车驾驶员对车辆突发事件的现场指挥、疏散、自救能力，完善统一领导、规范管理、高效运转、快速反应的突发事件应急救援体系，确保安全生产形势秩序稳定和群众出行安全。

发布典型案例 守护“舌尖安全”

本报讯(记者 刘友旺 通讯员 谢进)民以食为天，9月17日，迎泽区检察院在食品安全宣传周活动中，发布该院办理的两起典型案例，提醒市民关注食品安全。

高某明知工业盐会对人体产生危害，食用过量可能引发中毒，但其仍受利益驱使，伙同他人购进工业盐原料、碘盐包装袋和自动包装机，制售假冒品牌碘盐。案发后，相关部门查扣假盐226件。经国家盐产品质量监督检验中心检验，假盐氯化钠、亚铁氰化钾、碘含量均不合格。

迎泽区检察院提起公诉后，一审法院以生产、销售不符合安全标准的食品罪，分别判处高某等4人有期徒刑1年10个月到2年2个月不等的刑罚，并处罚金共计6万元；附带民事公益诉讼判令高某等4人支付惩罚性赔偿金6.3万余元，并在新闻媒体上公开道歉。

另一起案件中，在小店区狄村南街、迎泽区桃园四巷经营小吃店的被告人曹某某，从2019年开始，在生产、加工、销售油条过程中，明知添加过量的明矾对人体有害，但为牟利仍长期在食品中超标准使用明矾。曹某某交代，这种明矾比市面上出售的无铝膨松剂要便宜很多，这样下来不仅节省成本，而且做出来的油条酥蓬松松、口感松软。

经取样检测，曹某某销售的油条铝的残留量为970mg/kg，而根据《食品安全国家标准食品添加剂使用标准》规定，油炸面制品铝的残留量应小于等于100mg/kg。目前，曹某某因涉嫌生产、销售不符合安全标准的食品罪，已被提起公诉。

“食品安全大于天！”办案检察官介绍，该院将以更高标准、更大决心和更实举措，为群众“舌尖上的安全”提供坚强的司法保障。

9月17日上午，涧河街道锦绣苑社区联合太钢离退中心杏花岭服务站、杏花岭尖北联络站，共同举办了“献礼二十大，奋进新征程”文艺汇演，节目涵盖舞蹈、歌舞剧、模特表演、鼓舞、瑜伽等多种形式的社区居民自编自演载歌载舞，丰富了精神文化生活。

袁剑锋 尚晓佳 摄



在《五星红旗》的歌声中，模特们身着国风国潮礼服，手持五星红旗，在嘹亮的歌声中欢快入场……9月16日，迎泽区妇联、山西省模特委员会、太原尚韵科技有限公司共同举办“巾帼展新姿，喜迎二十大”迎泽区“风采杯”模特大赛总决赛。参赛者一颦一笑、举手投足间尽显新时代迎泽女性独有的韵味和魅力。

侯慧琴 摄

9月16日下午，小店街道开展“迎接二十大·永远跟党走·奋进新征程”演讲比赛。15组决赛选手围绕主题，结合本职工作中的所思所想，从不同角度抒发对党的热爱，为党的二十大献礼。大家的演讲事例生动、内容充实，生动展现了小店街道党员干部、职工群众热爱党、心向党的好风貌。

王丹 孙若瑜 摄

