



跟着的哥去“拉活儿”

“现在是下午2时24分，出发！今天的小目标是300元，看看能不能完成。”这是太原的哥范鑫每天出车前的开场白。“你看我，一上车就是笑呵呵的，好心情是送给乘客的，更是送给自己的。”近日，记者坐在副驾驶的位置，“陪”范师傅开始了当天的营运。

文明营运作表率

范鑫刚刚把车开出小区，一位乘客便招手拦车。“您好，咱们去哪儿？”“去吉祥君悦小区。”没过一会儿，范鑫把乘客安全送达目的地，乘客在下车前通过微信支付了12元车费。“带好随身物品请慢走。”范鑫细心地叮嘱乘客。

“今天运气不错，出门就拉了个单子。多数情况下，都要开上几公里才能拉上人，而且8元起步价的小单子居多。”借着空车巡游的工夫，范鑫和记者拉起了家常。

“我今年36岁，跑出租车已经有七八年了，车是自己家的。有一个司机跑上午班，我跑下午班，一般在下午2时多出车，晚上12时前收车。”话音未落，一位女乘客又拦住了车，目的地金刚里。

送完了这位女乘客，范鑫继续聊道：“现在跑车不容易，想多赚点钱，一要多努力，二要拼服务啊！”

在太原出租车司机的“圈子”里，范鑫小有名气。他在抖音平台的账号已经拥有2.1万余名粉丝，把每天的营运情况发在抖音上，已经成为范鑫生活的一部分。范鑫清楚地记得，今年3月12日那天，他开始通过抖音记录跑车的生活。“当时拍视频，主要有两个原因。首先，有些人比较关注出租车行业，还有些人打算从事这个行业，我就想把这个行业的真实情况展示出来，为他们提供一些参考。另外，在出租车行业中，少数司机的不当行为会带来一点负面影响。我想通过自己的言行举止，展示出租车司机应有的精神面貌，带动和促进行业的文明发展。这半年来，不少网友都在关注我，我每天的一言一行，不仅代表我自己，同时也是太原市出租车行业素质的体现。”

服装城、星河湾、万象城、太原南站……不知不觉中，两个小时过去了，范鑫已经在这座城市的多个角落留下了“足迹”。下午4时28分，在送完前往南站的乘客后，范鑫把车开到西广场的候客区等着“拉活”。“上车的时候要问好，下车的时候说再见。你看咱们现在在南站等客人，那很有可能是外地来的，更要给人家热情服务。那些不打表、绕远路的事，千万不能干。”

在南站等待40分钟后，范鑫终于拉上了一位去大北门的客人。“38.8元的车费，没白等，值了。”



范鑫在擦车做出车前的准备。

交通安全记心头

晚上9时，范鑫把车开到了柳溪街充电站。给车充电的同时，自己也吃点晚饭。

一碗炒面，一罐健力宝，坐在饭桌旁的那一刻，范鑫才让自己放松了下来。“跑了六七个钟头，该休息一下了。”范鑫边吃边对记者说：“我们每天跑车，不怕辛苦，不怕枯燥，最怕的就是出事。”

范鑫的话不禁让记者想起了当天下午的一位乘客。这位乘客从拉开车门的那一刻，就在电话中与他人发生了激烈的争吵。到达目的地付款后，车还没有停稳，这位乘客拉开车门就要下车。

“别开，后面有车！”范鑫的一声大叫，让乘客愣了一下。就在这时，一辆电动车擦着出租车的门过去。“车还没靠边，怎么能下车？一定要看着点。”范鑫少了些许平日对乘客的温柔。

“对于出租车这种营运车辆而言，安全至关重要。像刚才那种情况，真要把电动车挂倒，我肯定要负责任，因

为我没尽到对乘客的告知提醒义务。平时停车，我都尽量靠路边，不给自行车和电动车留穿行的空间。”

“安全这个话题，说起来真是一时半会儿说不完。路况、乘客等各种因素太复杂了。”范鑫还给记者讲述了印象深刻的一件事。“前几天拉了一名乘客，一上车就催我开快点，一会儿让我变道，一会儿让我超车。幸亏我还能控制住自己，心平气和地和这位乘客好好沟通了一下。”范鑫说，出租车的时间很宝贵，正常情况下，司机不会拖延时间，能多跑一单那就是一份收入。但是绝对不能受乘客的影响，万一出了事故，就算不受伤，修车误工也不划算呀。平时和乘客聊天的时候，我也会给他们讲一些路面上见到的交通事故，提醒他们遵守交通法规，确保出行安全。

“今天的‘上半场’跑了300元。还有一个多小时，看看能不能破个‘4’。”晚上10时14分，范鑫开始了收车前的“冲刺”。

政策宣讲当先锋

富力城14元、双塔东街14.9元、去南站拉乘客到富力龙栖谷37元……23时35分，范鑫的收入达到367元。“时间不早了，该收车了，今天跑得还算可以。”

在家的路上，范鑫同为的哥的朋友给他打来了电话。“每天晚上收车回家的路上，我和朋友们会简单聊聊当天的情况。这几天，大家都比较关心‘95128’电召平台的事。”

“最近行业主管部门和其他相关部门都在力推‘95128’电召平台，前几天我还参加了民政爱民‘95128’助老出行的启动活动。政策我比其他人了解得更多一些，软件也用得熟练，朋友们对疑问都会问我。”范鑫说：“‘95128’电召平台推出的背景，怎么服务老年人群体……我知道的情况，就给大家介绍介绍呗，大家把平台使用好，也能增加点收入。”

“刚才朋友在电话里说，他的‘95128’软件在手机上没有抢单的提示音。我就告诉他，一种可能，是设置得听单距离太近，只有一公里或者两公里，要把听单范围设置的大一些，至少三公里，如果到了一些城郊比较偏远的地方，甚至要设到四五公里。另外一种可能，就是手机屏幕锁屏了，‘95128’的软件虽然打开了，但是只在后台运行。要保持手机屏幕长亮，平台的界面要一直显示，才能接到单。”

“有了好的政策，好的平台，一定要用好，司机和乘客都能得实惠。”话音未落，范鑫已经到了自家小区的门口。“赶紧回去，把车收拾干净早点休息，确保明天有个好状态服务乘客。”

记者 尹哲 文/摄

太原城管“电子地图”更新啦

首次纳入“换电站”这一新设施

本报讯(记者 任晓明 通讯员 张启亮)对道路名称进行核实，对各类井盖、太阳能路灯、旧衣物回收箱等市政设施一一定位，对商业步行街、工地、公厕、便民摊点规划区、公园绿地等数据进行更新……9月20日，记者从市城管指挥中心了解到，本年度太原城管“电子地图”已经开始更新。其中，“换电站”“充电桩”这类新设施也首次纳入更新范围。

随着全社会越来越关注电动车、电动汽车充电安全，我市公共区域新建起一大批换电站和充电桩，为快递小哥、电动汽车车主提供换电、充电服务。据初步摸排，我市电动车换电站、充电桩主要集中在绕城高速公路桥下、迎泽西大街路边和西客站附近。

在普查现场，测绘人员手持专业仪器，对道路上新增部件逐街逐巷进行拍照、定位和

数据采集。每天走街串巷巡查城管问题的采集员，值守城市运行管理服务平台的受理员、派遣员，同步对道路涉及的新增部件产权进行记录、拍照和确权，便于今后案件的准确派遣，提高问题处置效率。

“太原城管‘电子地图’，专业的提法是城市地理信息数据普查与建库项目。”市城管指挥中心有关负责人表示，“该项目是数字化城市管理模式的重要基础，其目标是为数字化城市建设提供精确度高、可用性强的基础数据平台。随着城市规模的不断扩大，城市公共设施的日渐完善，地理信息数据更新成为我们每年例行的一项重点工作，普查完毕的数据，就更新标注在‘电子地图’上了。”

此次普查还新增了党群服务中心等新型服务场所的指路牌。本项普查预计在11月14日前进行完毕。

引导流动摊贩进入便民经营点

本报讯(记者 李涛 通讯员 郭瑶)“大妈，不能占道经营，在这里售卖既影响交通也不安全，附近我们设有便民经营点，我带您去那儿售卖吧。”9月20日10时，在千峰南路附近，执法人员正有序引导流动摊贩进入指定区域。据悉，长风西街街道执法中队通过大量走访调研，共规划设立了11个便民经营点，可容纳摊位1000余个。这样做，既规范了摊贩经营，也满足了周边居民的菜篮子需求。

长期以来，占道经营都是城市管理顽疾之一，不仅影响市容

市貌，还给交通带来一定安全隐患。长风西街街道执法中队本着“疏堵结合、合理布局、有序经营”的原则，在长兴酒店停车场、美好生活商城周边、小王万博电动摩托批零市场等处规划设立了11个便民经营点，引导摊贩入内经营。同时，与摊主签订承诺书，推动摊贩自治管理，共同维护经营秩序和环境卫生。

执法人员对便民经营点周边实行定人、定时、定岗定责的执法管理，安排专人维持经营点周边环境秩序，引导商户合法、规范、文明经营。