

问诊 咨询 维修 帮办

居民需求在哪里 志愿服务到哪里

中医问诊、义务理发、政策宣传、帮办代办……居民的需求在哪里，志愿服务就到哪里。9月22日，南寨街道兴安苑社区举行的“便民开放日”上，各式免费服务让居民欢喜不已，这是南寨街道兴安苑社区抓党建促基层治理能力提升专项行动的具体举措，让居民们在家门口就能“零距离”享受到便民服务，社区暖心之举受到辖区居民的广泛好评。

便民服务“有温度”

9月22日一大早，家住兴安苑东区的居民李阿姨在“便民开放日”活动现场转了一圈“收获满满”，直夸活动办得暖心。当日，她先免费测量了血压、血糖，随后听志愿者讲解了如何防电诈及创城知识，还用老伴手机上“学习强国”APP里的积分兑换了一袋盐，最后还免费理了个发，“师傅的手艺真不错，一下子感觉头上清爽多了。”

义诊、咨询、维修、帮办……这些都是兴安苑社区为辖区居民提供的专业性志愿服务，10余种服务模式让居民们在家门口就能“零距离”享受到贴心的便民服务。“目前，我们已开展了不同规模的‘便民开放日’活动20余场，辖区驻地单位、门店商户20余家的100余位志愿者参与其中，惠及了3个小区的4000多位居民。”

志愿服务

盘活志愿“蓄水池”

“大爷您悠着点，别累着。”活动现场，84岁高龄的赵海珠大爷的磨刀点格外引人注目，他是志愿服务中的常客，每次“便民开放日”都少不了他的身影，多年的无私奉献让他赢得了“太原市学雷锋最美志愿者”的荣誉称号。如今，在赵大爷的影响下，越来越多的社区居民参与到志愿者队伍中，目前，已有超100位志愿者在“便民开放日”中各显其能。

“做有温度的社区服务”是兴安苑社区发展的总基调，随着“便民开放日”活动内容的不断丰富，志愿者队伍不断壮大。“盘活志愿者队伍‘蓄水池’，为人民群众提供最优质的志愿服务。”兴安苑社区党支部书记安建芳介绍，“便民开放日”诞生于社区“邻里节”，初衷是“邻里互助”，随着身边邻居、商户、驻地单位的参与，形成邻里相伴、相携、相帮、相扶、相助、相悦的社区氛围。

目前，社区充分利用驻地单位、商户等资源优势，组建了“义务维修队”；动员药店、诊所、按摩理疗店组建了“医疗服务队”；动员辖区10余家理发店组建“义务理发队”；辖区乡贤能人组建了“生活服务队”；社区工作人员及网格员组成“帮办代办队”……每一次便民志愿服务活动，志愿者们都身体力行，以实际行动传播文明行为、汇聚文明力量，为文明城市建设添砖加瓦。

记者 李晓琳 通讯员 杨梦滢 文/摄

创城青年团 服务在一线

本报讯（记者 王勇 杨莉）连日来，尖草坪区广大团员青年纷纷加入各村、社区的志愿服务队伍，用高昂的热情、似火的青春，争当文明行为的践行者、文明创建的推动者、文明风尚的传播者。

青年志愿者们身穿红马甲，手拿各类工具，在社区角落、十字路口、停车地段，用言语和行为传播文明。通过积极参与形式多样的创城志愿服务活动，助力家乡开启“美颜”模式。

向阳镇团委充分发挥团组织桥梁纽带作用，组织返乡大学生加入青年志愿者队伍，在人和美小区和公园湾小区，通过发放宣传资料、创城问卷等方式，向居民宣传创城知识及其重要性，并倾听居民对创城工作的意见和建议，让居民对文明创建工作有了更多的认同和支持。

尖草坪街道团委、迎新街街道团委充分利用“共青团员向社区报到”活动，组织辖区内大学生共青团员投身创城实践中。青年团员积极发扬志

愿者精神对各小区内的宣传栏、楼道、电线杆上及其他公共设施上乱张贴的小广告进行了全面清理。“嚓嚓嚓”“唰唰唰”的声音此起彼伏……“这个倒些水可能会更容易清理掉。”“这里还有一张，我来刮掉它”……忙碌的身影洋溢着满满的青春活力。

南寨街道团工委、新城街道团工委积极培养少年儿童“主人翁”意识，引导他们养成文明习惯，做一名新时代好少年。小志愿者们用稚嫩的语言劝阻行人及非机动车的各类交通违法行为。他们不怕脏、不怕苦，用自己的双手清理路面和绿化带中的垃圾、烟头和杂草，每次都能“满载而归”。他们额头的汗水、脸上的笑容成为街上一道亮丽的风景，得到了群众的一致称赞。



清理“空中线缆” 改善小区环境

本报讯（记者 李涛 通讯员 郭瑶）放眼望去，曾经遮天盖地的通信线缆被全面梳理干净，拔剪捆扎、归并收入墙体线槽中，清爽的环境新貌引得许多居民连连称赞。9月23日万柏林消息，针对部分老旧小区存在“蜘蛛网线”的情况，万柏林街道喊来各个运营商，对这一情况全力整改，通过拆除废线、捆扎线团、缆线入管等多种方式改变了乱象，既消除了安全隐患，又改善了老旧小区的环境面貌。

彭西二巷、和平中巷周边都是老旧小区，线缆杂乱且老化严重。万柏林街道针对这一问题，召开线缆整治推进会，召集各个运营商负责人共同制订整治方案，将范围细化到点、责任到人。

街道与社区工作人员进行实地摸排、现场确认，根据不同路段、区域存在的实际问题，因地制宜制订具体

整改方案。整个过程从安排部署、经过反复研判，到投入整治只用了短短2天时间，通过此次整治为居民提供了安全有序、干净美观的城市环境。

工作专班结合实际情况，按照“先急后缓、点面结合、分步实施”的整治顺序，规范整治空中线缆，坚持整治一块见效一块。在清理整治现场，工作人员按照安全、规范、整齐的原则，采取“贴墙、捆扎、隐藏”等办法，对废弃线缆进行确认剪除，对凌乱的线缆规范捆扎，确保空中线缆设置规范、排列整齐、使用安全。

文明单位创建

随意横穿轨道太危险

本报讯（记者 李涛 通讯员 张颖）个别行人为了图一时方便而横穿铁轨，看着远处呼啸而来的列车，让人为他们捏了一把汗。这种危险的情形，时常能在铁路沿线见到。9月23日万柏林消息，铁路西南环线是一条货运铁路线，途经晋机西社区，为了杜绝居民随意横穿轨道、在沿线倾倒垃圾等影响列车运行安全的行为出现，社区与铁路部门采取“双段长”制，护航沿线安全。

铁路西南环线途经晋机西社区辖区，这条线路以货物运输为主。在列车运行中，有些人看似随手的举动，有可能对列车安全带来不小的隐患。比如，随意扔掉的塑料袋、货物外包装、广告条幅、风筝等“轻飘物”，如果飘落在线路的接触网上，就有可能出现逼停、降速等导致铁路行车安全的事件。再比如，个别行人为了赶时间，无视信号灯，随意横穿铁轨，甚至在铁轨上坐卧逗

社区护路办敲“警钟”

留，这是极其危险的举动。

为此，万柏林街道晋机西社区，携手市铁路护路联防中心、中铁太原局护路办、万柏林区政法委、驻地单位兴华西街小学联合举办“手拉手、心连心”铁护公益活动，向居民宣传“知路、爱路、护路”的知识。

另外，推行“双段长”制，这意味着，社区、铁路部门会分别指定人员作为“段长”，各司其职，定期对铁路沿线环境问题逐一排查整治，在“共建、共享、共治”的思路下，实现路地互惠共赢。



文明交通

9月23日，商贩在漪汾桥占道经营，希望有关部门加强管理。
阴钰奇 摄

文明亮剑

停水通知

兹因配合南十方西路管线工程，需对供水管线进行改迁，定于2022年9月25日10时——2022年9月26日10时在下列区域实施停水：

南十方街（东中环路——双塔北路）

望相关区域内的用户周知并提前做好储水准备，因停水给您带来的不便请予以谅解。

太原供水集团有限公司

2022年9月23日

