

# 羽绒服“含绒量”不足 法院支持三倍赔偿

在网上买的羽绒服,经质检发现“含绒量”不足,消费者遂将商家告上法庭,经诉讼,法院判决支持退货并处以价款三倍的惩罚性罚款。9月25日,山西晋商律师事务所专职律师李陈敏向记者讲述了这起消费维权案例。

去年10月份,消费者张某通过网购平台购买了一件羽绒服,所购商品店铺介绍有“90%白鸭绒,充绒量:345g(含)至395g(不含)”等内容,张某收到商品后发现保暖程度并未达到被告宣传的承诺,存在夸大其词、虚假宣传的嫌疑,遂向检测机构送检了案涉商品,检测结果为“含绒量”低于90%。经诉讼,法院判决支持退货并处以价款三倍的惩罚性罚款。

“消费者要求三倍价款赔偿的前提,是经营者销售商品的行为构成欺诈。”李律师说,根据消法第五十五条规定:“经营者提供商品或者服务有欺诈行为的,应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失,增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务的费用的三倍;增加赔偿的金额不足500元的,为500元。法律另有规定的,依照其规定。”民法典第二十一条规定:“故意告知虚假情况,或者负有告知义务的人故意隐瞒真实情况,致使当事人基于错误认识作出意思表示的,人民法院可以认定为民法典第一百四十八条、第一百四十九条规定的欺诈。”

记者 李晓琳 霍铮

## 温馨提示

天气转凉,又快到了羽绒服的热销期。市场上的羽绒服琳琅满目、样式多样,商家在宣传时有可能存在误导消费行为,消费者难以区分商品优劣。为此,市消协提醒广大消费者,选购时一定要注意“四看一闻”,即看合格证、看填充物、看蓬松度、看面料以及闻味道,如发现购买的羽绒服有问题,及时与经营者协商解决;如果协商不成,可以向消协或有关行政部门投诉,或直接向法院起诉。

## 男子突发急症 幸得热心人相助

本报讯(记者 韩睿 通讯员 张明瑞)9月24日晚,杜儿坪街道西园社区网格员在辖区排查安全隐患时,意外发现一位失去意识的居民,迅速干预,当事人最终转危为安。

当晚9时30分,网格员郭倩和史婕在杜儿坪街三中宿舍区排查电动自行车飞线充电情况时,意外发现小区椅子上坐着一个似乎睡着的中年男子。夜间气温较低,这样坐下去会着凉生病,两位网格员赶紧上前询问,欲叫醒该男子。不料,这位戴着帽子和口罩,衣着单薄的男子双目紧闭,一动不动,怎么叫都没反应,这下可把两人吓坏了。郭倩立即拨打“120”和“110”,热心居民白玉贵从家里拿出厚外套,还倒了一杯热水,以备男子使用。网格员询问周围居民有没有人认识该男子,大家都说不认识。

急救人员和民警先后赶到,大家一起将男子抬上急救车。民警在现场透露,下午有人报警,说其兄长走失,看该男子的体貌特征,基本可以确定报警人找的就是他。经民警联系,男子的亲属立即赶往医院。事后,对方听说是网格员及时援手,拨打了报警电话,立即给社区打去电话,表示感谢。

目前,那个失去意识的男子在医院接受救治后已转危为安。据了解,该男子7年前因一氧化碳中毒导致小脑萎缩,神经中枢也受到影响,当天晕厥是因病情复发。

## 险遇网贷诈骗 民警及时阻止

本报讯(记者 刘友旺)因家中急需用钱,工人小郭想在网上贷款5万元,谁知差点被骗。9月25日,娄烦县公安局通报,盖家庄派出所民警上门服务,及时劝阻小郭付款,阻止了这起网络贷款电信诈骗案件,守护了群众的“钱袋子”。

9月23日,娄烦县盖家庄乡某公司工人小郭,因家中急需用钱,就打算从某网络平台上贷款5万元。按要求填写个人资料和银行卡号后,小郭申请的贷款很快就打到了网络平台账户里,但显示无法取现。拨通客服电话后,小郭被告知银行卡号填错了,需要交纳30%的保证金,修改卡号后才可将钱取出。小郭准备交纳保证金时,突然想起之前民警反诈宣传中提醒防范网贷诈骗,便赶紧给公安机关在公司布建的反诈联络员打电话咨询。了解情况后,联络员立即向盖家庄派出所报告。

“这是网络虚假贷款类诈骗!”民警立即赶往该公司,向小郭详细讲解了“网络贷款”的诈骗类型及诈骗手段。听完后,小郭恍然大悟,“没想到自己用来贷款的软件,竟是骗子的障眼法”。事后,民警又将其他工人召集在一起,再次讲解了防范电诈知识。

民警提示,世上没有免费的午餐,天上不会掉馅饼,对于犯罪分子实施的诈骗不要轻信,一定要多了解和分析识别真伪;对于诈骗短信、电话,要仔细核对,不要着急恐慌,更不要将“急用款”汇入犯罪分子指定的银行账户;对于来电声称是公安、检察、法院、银行等的电话号码,务必多方印证,防止犯罪分子利用改号软件实施诈骗。

## 老旧小区改造 解决不少“顽疾”

本报讯(记者 韩睿 通讯员 甄佳)9月25日,双塔一马路铁路宿舍A区9号楼居民代表,将锦旗和感谢信送到了双塔寺一社区,对一年多以来社区干部的辛勤付出表示感谢。原来,在社区协调下,该小区在老旧小区改造同时,一并解决了多项“顽疾”,居民们非常高兴。

记者了解到,双塔一马路铁路宿舍A区已建成20年左右,基础设施薄弱,卫生保洁、绿化美化、路面修整、车辆停放等不同程度存在问题。在辖区双塔寺一社区的协调下,该小区2021年被列为老旧小区改造小区。

施工改造期间,社区干部广泛收集各方意见和建议,城管、住建、园林等部门各司其职、共同发力,使环境提档升级。在小区改造期间,社区牵头多个部门集中整治了违章搭建、空中管线,清理了楼院垃圾死角和杂草杂物,修复更换了一批老旧公共设施,硬化地面、铺设草皮、粉刷墙面,更换破旧消防栓。又如,一开始施工设计A区9号楼大门朝向在双塔北路小学大门对面,广大居民表示高峰期人流车流聚集,通行不便,不同意该设计方案。社区积极联系城建部门、设计院和施工方,通过协调,最终将大门改到黑土巷中横马路上,方便了居民出行。

采访中不少居民表示,经过改造,小区旧貌换新颜,大家都很满意,其中有社区一份功劳。

## 娄烦成立反诈联盟矩阵

本报讯(记者 刘友旺)为全力构建“全民反诈,全社会反诈”新格局,9月23日下午,娄烦县政务反诈、警银反诈等7大反诈联盟成立,该县反诈联盟矩阵正式启动。

娄烦县反诈骗中心立足实际,聚合银行、通信运营商、企业、快递、学校等全社会的力量,将54家成员单位,组建了政务反诈联盟、综治反诈联盟、警银反诈联盟、警信反诈联盟、警媒反诈联盟、警企反诈联盟、警校反诈联盟7大反诈联盟。当天下午,娄烦县公安局精心组织,在县政府西二楼会议厅举办“平安守护、反诈先行”娄烦反诈联盟矩阵启动仪式,法院、检察院、公安局、通信运营商等成员单位人员,以及快递员、网格员等130余人参加。

“反诈联盟成立并正式启动,吹响了向电信诈骗犯罪宣战的号角……”启动仪式上,娄烦县发出了全民反诈倡议书,各部门将发挥职能优势树立共治理念,深入探索、挖掘、创新反诈宣传的手段方法,做好线上线下宣传,提高人民群众防骗能力,最大限度地防范电信网络诈骗的侵害,全力维护人民群众的财产安全。在现场,市公安局优秀反诈讲师李婉彤还进行了反诈宣讲。

为更好地守护财产安全,公安机关建议广大群众积极下载安装使用“国家反诈中心”APP,“当不法分子企图对您进行诈骗时,反诈APP将会自动为您推送预警消息”。



9月25日上午,相关人员对侯家巷与文津巷交叉口一棵枯死的大树进行了处理。据了解,附近有一所小学和一所中学,人流量大而集中。进入秋季,大风天气增多,为防止干枯的树枝被风吹断,高空坠落殃及行人,相关部门对这棵大树,以及附近树木的枯枝进行了处理,消除了安全隐患。

申波 摄

## 诈骗生意伙伴 三人先后归案

本报讯(记者 刘友旺 通讯员 温强)男子杨某以认识机关单位领导,可以帮人安排工作为由,骗了生意伙伴30万元“活动费”。9月23日,公安万柏林分局消息,杨某及其两名同伙目前已经先后归案。

李先生与杨某通过生意往来相识。2021年,与杨某闲聊时,李先生流露出正在为女儿找工作的事情发愁。“我朋友说不定能帮忙……”杨某一听,随即表示自己的两个朋友认识某机关单位的领导,能把李先生的女儿安排到银行工作。

由于平时交往较多,李先生对杨某的话深信不疑。随即,他按照杨某的要求,先后交给其30万元用于疏通关系。然而,过了一年多,事情仍没有着落,李先生隔三差五找杨某询问,但除了“正在办理”的答复,只与一名自称人事处“杨处长”的人见过一面。

今年5月,李先生意识到上当受骗,向万柏林分局长风责任区刑警队报案。民警经调查于7月将主犯杨某抓获,杨某交代出同伙杨某国和刘某。

9月中旬,办案民警深入调查取证、研判分析,先后将杨某国、刘某抓获归案,二人对伙同杨某诈骗李先生的作案事实供认不讳。

目前,杨某已被依法刑事拘留。

## 停水通知

兹因配合五龙口街东华苑小区一户一表改造工程,需对供水管线进行断管接水,定于2022年9月27日10时——2022年9月28日10时在下列区域实施停水:

五龙口街(东中环路——经园路)

望相关区域内的用户周知并提前做好储水准备,因停水给您带来的不便请予以谅解。

太原供水集团有限公司  
2022年9月25日